

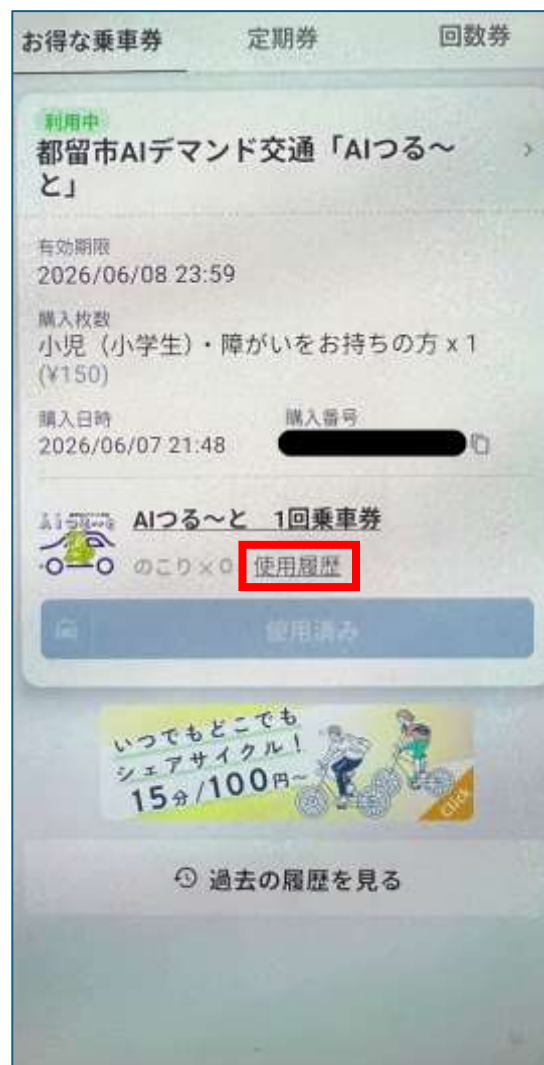
AI つる〜との電子チケットは、「利用を開始する」を押し、「チケットを使う」を押すと、5分で消えてしまう仕様となっています。（画面を誤って閉じてしまった場合も同様です）

その場合は、チケット画面を誤って消してしまった（5分経って消えてしまった）旨をドライバーに説明し、以下の手順でドライバーへの提示をお願いします。

①ホーム画面下部の「マイチケット」を押す



②使用した乗車券の「使用履歴」を押す



③使用した「時間」を確認してもらう

⇒チケットを使用するのは、乗車の前後または、降車の直前かと思うので、その時間と合うかをドライバーに確認していただく

