

バス利用者を対象としたアンケート 調査結果報告書



富士急山梨バス(株)の全面協力により実施

平成 2 2 年 3 月

都留市地域公共交通会議

目 次

第1章 調査の概要	1
(1) 目的	1
(2) 調査方法	1
(3) 対象者	1
(4) 調査期間	1
(5) 調査項目	1
(6) 回収結果	1
(7) 本報告書中の記号について	1
第2章 アンケート結果	2
1. 回答者の属性	2
(1) 性別 (SA)	2
(2) 年代 (SA)	2
(3) 性別×年代 (SA)	3
(4) 職業 (SA)	3
(5) 地域 (SA)	4
2. 質問項目集計結果	5
バス利用状況	
問1 バスをどの程度利用しているか (SA)	5
バスをどの程度利用しているか (SA)×目的 (SA)	5
バスをどの程度利用しているか (SA)×年代	6
バス利用の目的	
問2 バスを主にどのような目的で利用しているか (SA)	6
バスを主にどのような目的で利用しているか (SA)×年代	7
バスを主にどのような目的で利用しているか (SA)×地域	8
バス運行の見直し	
問3 バス運行の大幅な見直しを望むか (SA)	8
バス運行の大幅な見直しを望むか (SA)×年代	9
バス運行の大幅な見直しを望むか (SA)×地域	9
バス運行に対する意見	
問4 バス運行に際してお気軽にご意見を!	10

第 1 章 調査の概要

(1) 目 的

本アンケートは、都留市管内を走るバス路線を利用する皆さんを対象として、バスの利用実態を把握することを目的に行いました。

(2) 調査方法

アンケート調査票をバスの車内に設置し、乗車の際にバス運転手が一人ひとりにアンケートの協力をお願いしながら実施し回収しました。回答者 = 利用者となると思われます。

(3) 対象者

都留市管内のバス利用者

(4) 調査期間

平成 22 年 2 月 1 日 (月) から 2 月 28 日 (日) まで

(5) 調査項目

バスをどの程度利用しているか。
バスを主にどのような目的で利用しているか。
バス運行の大幅な見直しを望むか。
バス運行に際しての意見

(6) 回収結果

回収数 161 人

(7) 本報告書中の記号について

(S A) ・ ・ ・ 単一回答 (Single Answer) の略。選択回答は 1 項目のみである。
(M A) ・ ・ ・ 複数回答 (Multi Answer) の略。回答する選択肢の数に制限がある。
(M A は今回はなし)

(注意)

端数処理をしていますので、合計が 100% とならない場合があります。

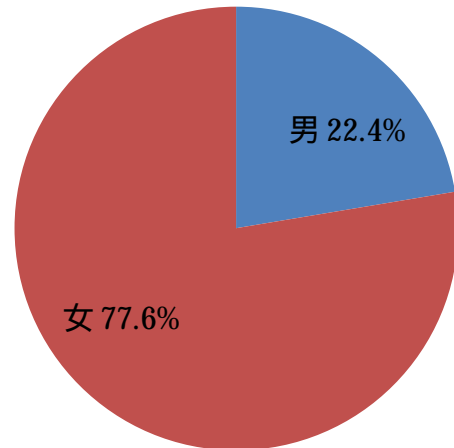
第2章 アンケート結果

1. 回答者の属性

(1) 性別(SA)

選択肢	回答数	%
1. 男性	36	22.4%
2. 女性	125	77.6%

(回答者 161)



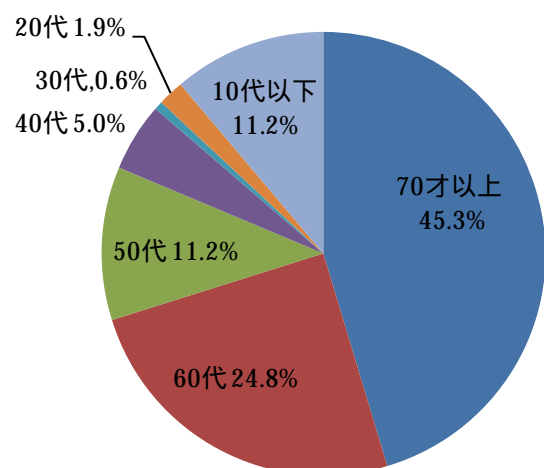
【調査結果】

回答者の男女比は、「男性」22.4%、「女性」77.6%であり、女性の方の利用が約8割となっています。乗車の際にバス運転手が一人ひとりにアンケートの協力をお願いしながらの実施であるので、回答者 = 利用者であると思われます。

(2) 年代(SA)

選択肢	回答数	%
1. 70才以上	73	45.3%
2. 60代	40	24.8%
3. 50代	18	11.2%
4. 40代	8	5.0%
5. 30代	1	0.6%
6. 20代	3	1.9%
7. 10代以下	18	11.2%

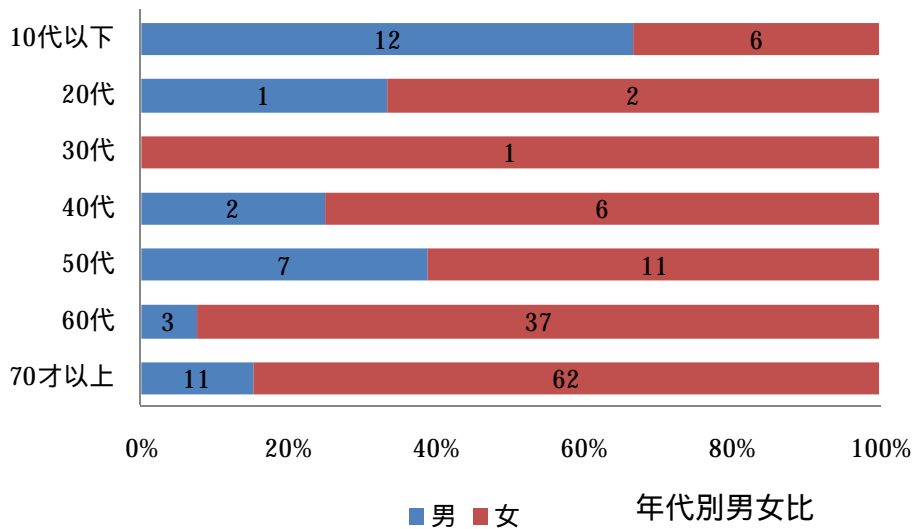
(回答者 161)



【調査結果】

回答者の年代比は、「70才以上」が45.3%と最も多く、「60代」を含むと70.1%、7割が「60代以上」の方の利用となっています。

(3) 性別 × 年代(SA)



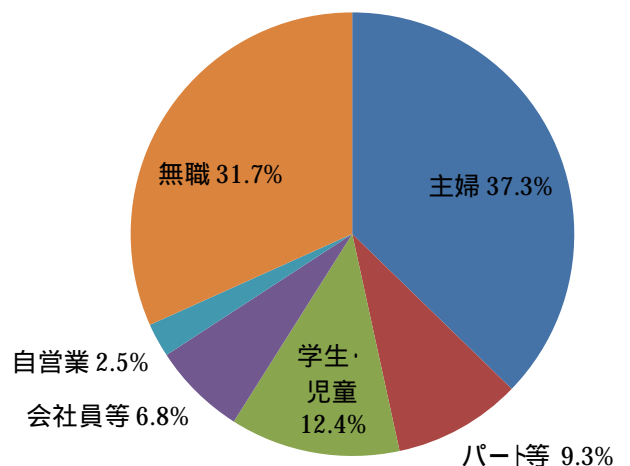
【調査結果】

「70才以上」は73人で、そのうち62人の84.9%が女性となっています。60代以上では、113人のうち99人87.6%が「女性」となっています。高齢になるにつれ「女性」の比率が高くなっています。(全体の男女比:「男性」22.4%、「女性」77.6%)

(4) 職業(SA)

選択肢	回答数	%
1. 主婦	60	37.3%
2. パート・アルバイト	15	9.3%
3. 学生・児童	20	12.4%
4. 会社員・公務員等	11	6.8%
5. 自営業	4	2.5%
6. 無職	51	31.7%

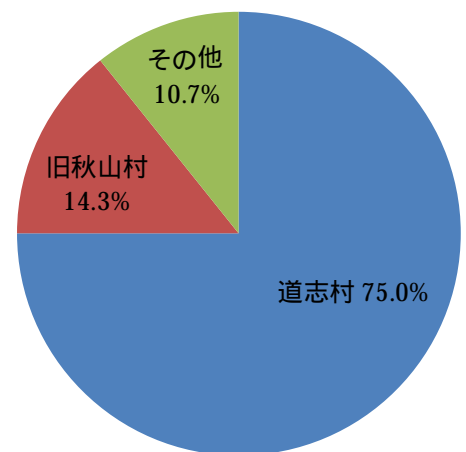
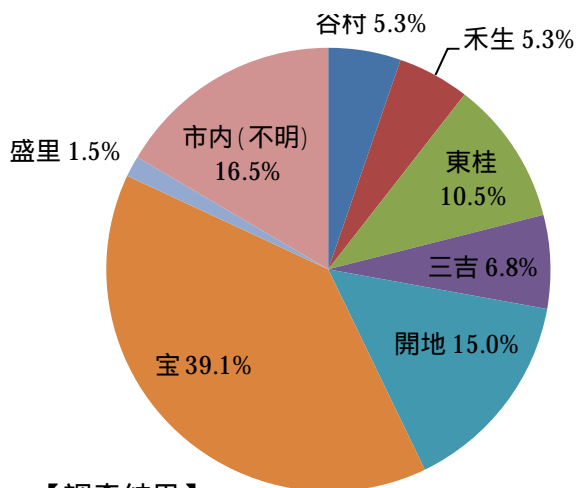
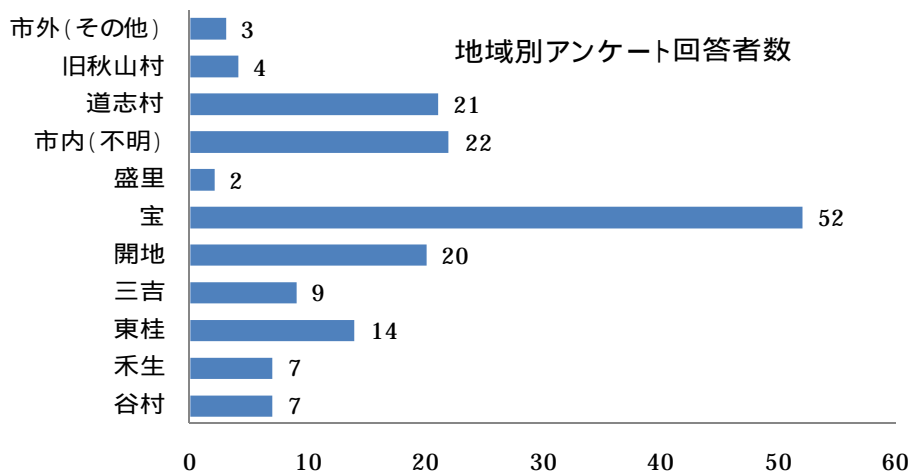
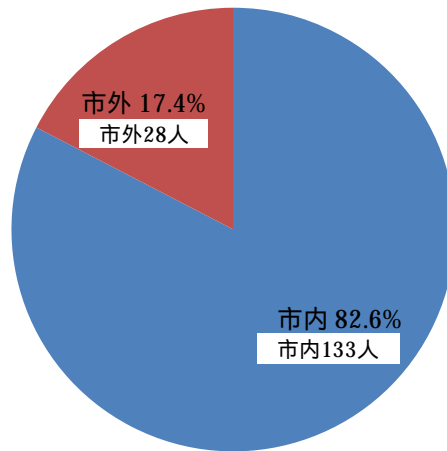
(回答者 161)



【調査結果】

回答者の職業は、「主婦」が37.3%と最も多く、次いで「無職」が31.7%、「学生・児童」が12.4%、「パート・アルバイト」が9.3%、「会社員等」が6.8%、「自営業」が2.5%となっています。「主婦」と「無職」の選択が混同するケースもあると思いますが、両方で約7割を占めています。

(5) 地域(SA)



【調査結果】

回答者の地域は、「市内」が82.6%、「市外」が17.4%となっています。「市内」では、「宝地域」が39.1%と最も多く、年間の利用者数でも宝鉱山線(33.1%)が最も多くなっています。「市外」は、「道志村」が75.0%で、都留市内の高校へ通う学生が主となっています。

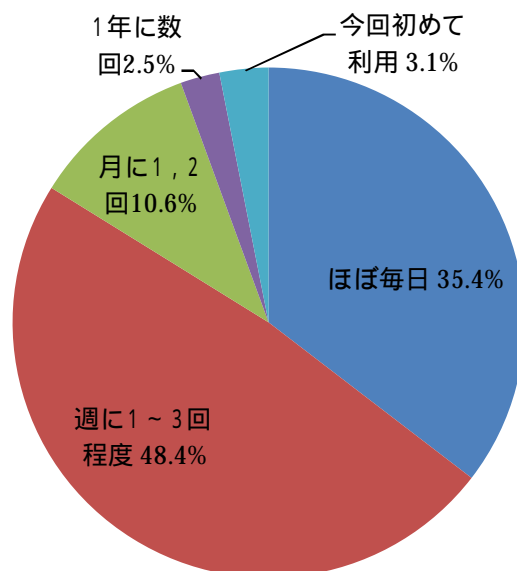
2. 質問項目集計結果

バス利用状況

問1 バスをどの程度利用しているか。(SA)

選択肢	回答数	%
1. ほぼ毎日	57	35.4%
2. 週に1～3回程度	78	48.4%
3. 月に1, 2回	17	10.6%
4. 1年に数回	4	2.5%
5. 今回初めて利用	5	3.1%

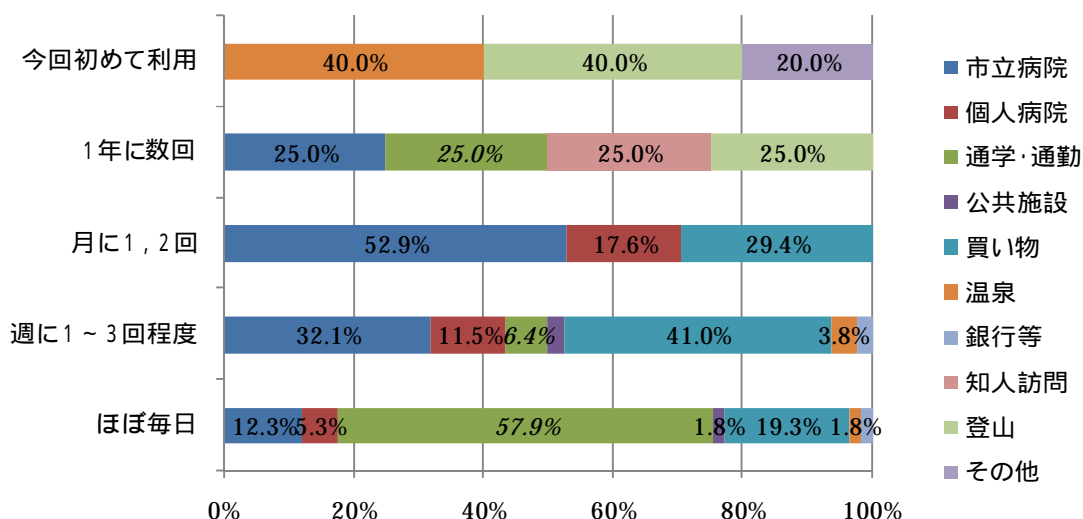
(回答者 161)



【調査結果】

バスをどの程度利用しているかについて尋ねたところ、「週に1～3回程度」が48.4%と最も多く、次いで「ほぼ毎日」が35.4%、「月に1, 2回」が10.6%となっています。1カ月の調査期間の中で、「今回初めて利用」が5人となっています。

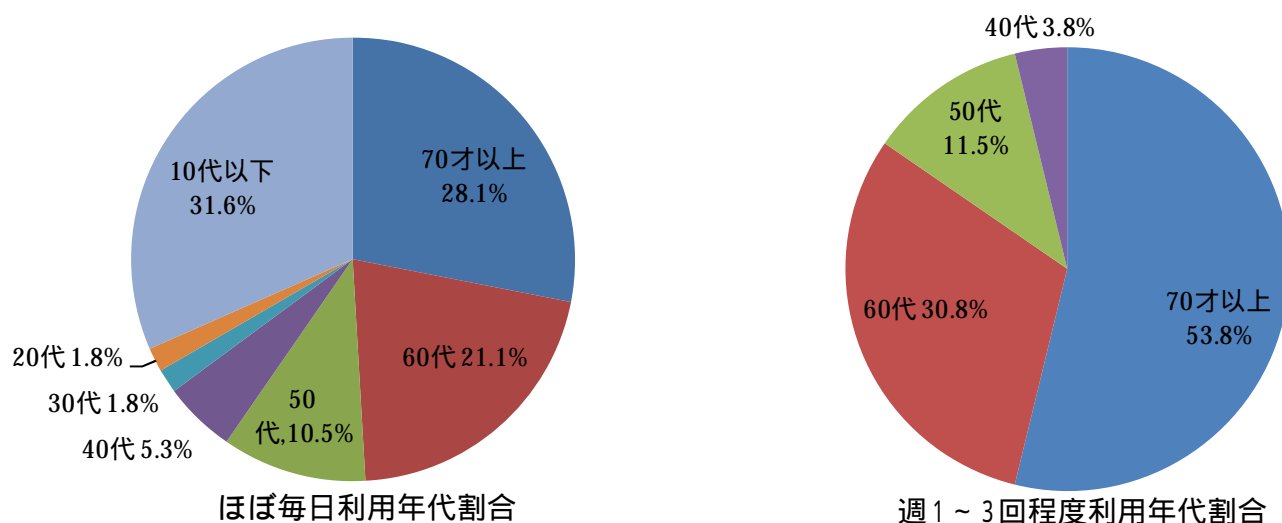
問1 バスをどの程度利用しているか。(SA) × 目的(SA)



【調査結果】

「ほぼ毎日」では、「通学・通勤」が57.9%で最も多く、「週に1～3回程度」では、「買い物」が41.0%で最も多く、「月に1, 2回」では、「市立病院通院」が52.9%で半数以上を占めています。

問1 バスをどの程度利用しているか。(S A) × 年代

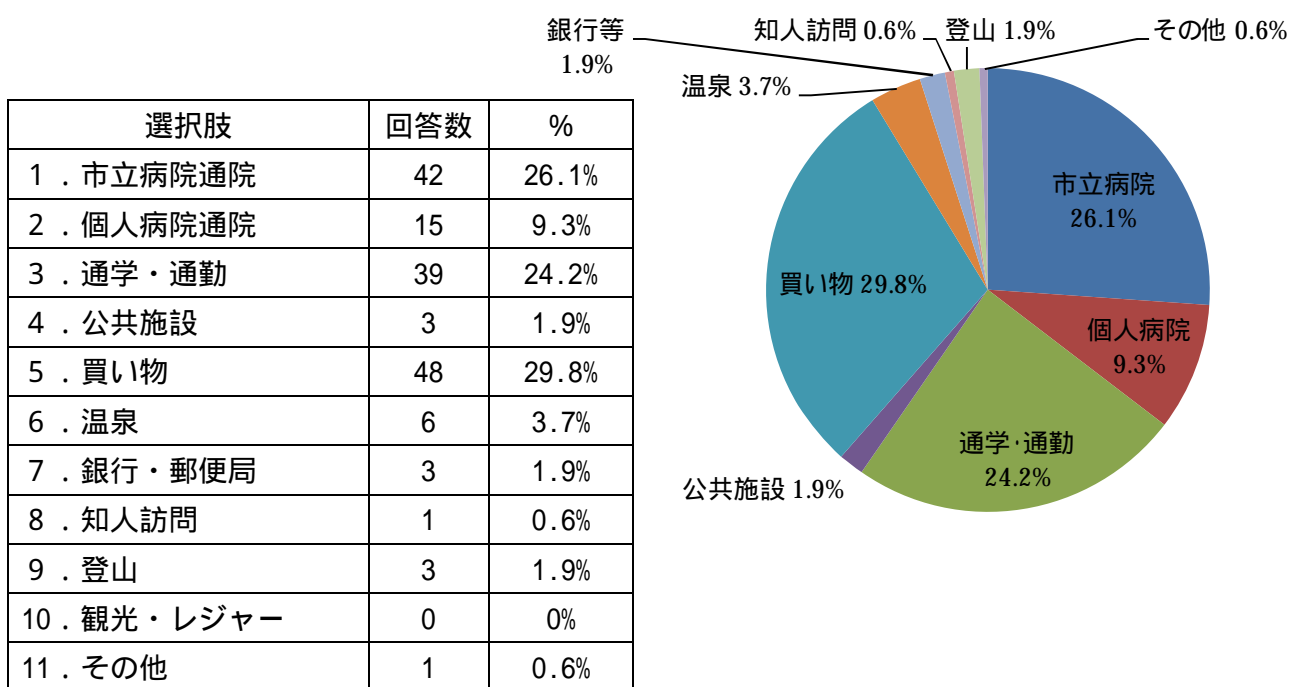


【調査結果】

「ほぼ毎日」では、「10代以下」が31.6%で最も多く、次に「70才以上」が28.1%となっています。「週に1~3回程度」では、「70才以上」が53.8%で半数以上となっており、「60代」を含むと8割以上となっています。

バス利用の目的

問2 バスを主にどのような目的で利用しているか。(S A)

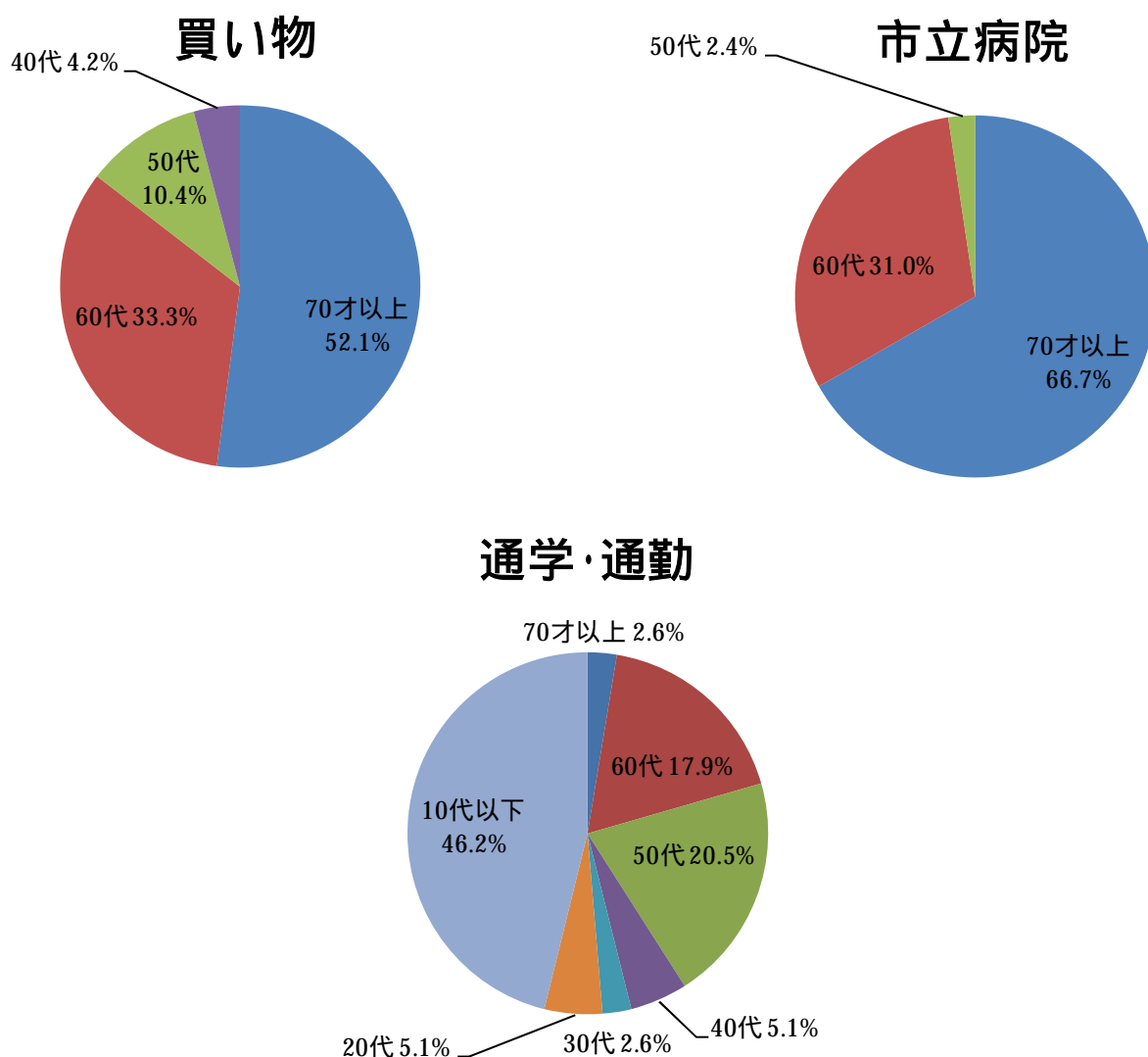


(回答者 161)

【調査結果】

バスを主にどのような目的で利用しているかについて尋ねたところ、「買い物」が29.8%約3割と最も多く、次いで「市立病院通院」が26.1%、「通学・通勤」が24.2%となっています。1ヵ月の調査期間の中で、市外からの「登山」を目的が3人となっています。

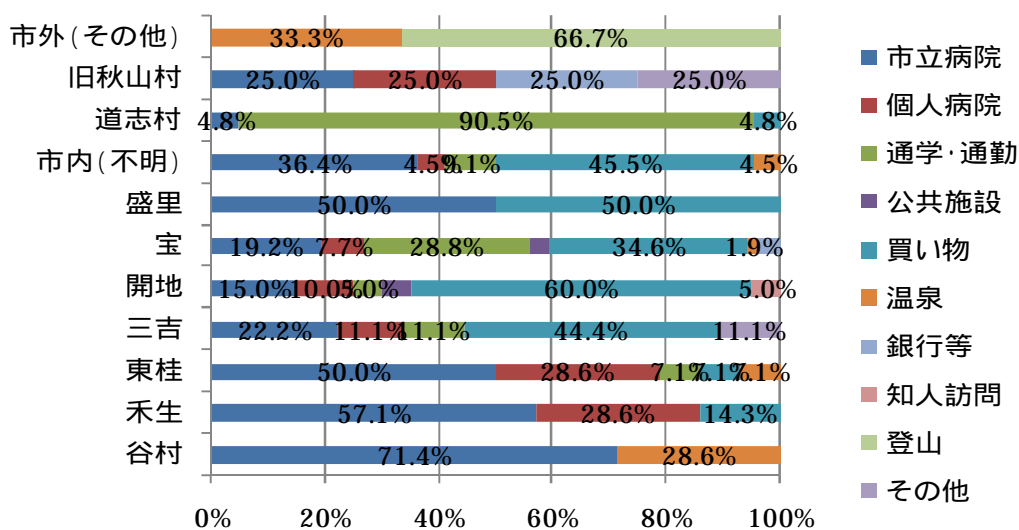
問2 バスを主にどのような目的で利用しているか。(SA)×年代



【調査結果】

「買い物」目的では、「70才以上」が52.1%で最も多く、次に「60代」が33.3%となっており、「60代以上」が8割以上となっています。「市立病院通院」目的では、「70才以上」が66.7%で最も多く、「50代以上」の方のみが利用されています。「通学・通勤」目的は、「10代以下」が46.2%で最も多く、各年代で利用されています。

問2 バスを主にどのような目的で利用しているか。(S A) × 地域



【調査結果】

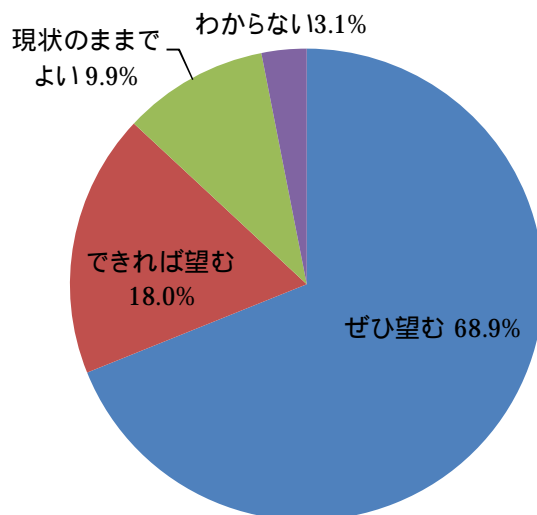
バスを主にどのような目的で利用しているかを「地域」ごとの割合で見たところ、それぞれの地域で目的が違っており、住民ニーズは多様であることが伺えます。

バス運行の見直し

問3 バス運行の大幅な見直しを望むか。(S A)

選択肢	回答数	%
1. ぜひ望む	111	68.9%
2. できれば望む	29	18.0%
3. 現状のままでよい	16	9.9%
4. 見直しは無理	0	0%
5. わからない	5	3.1%

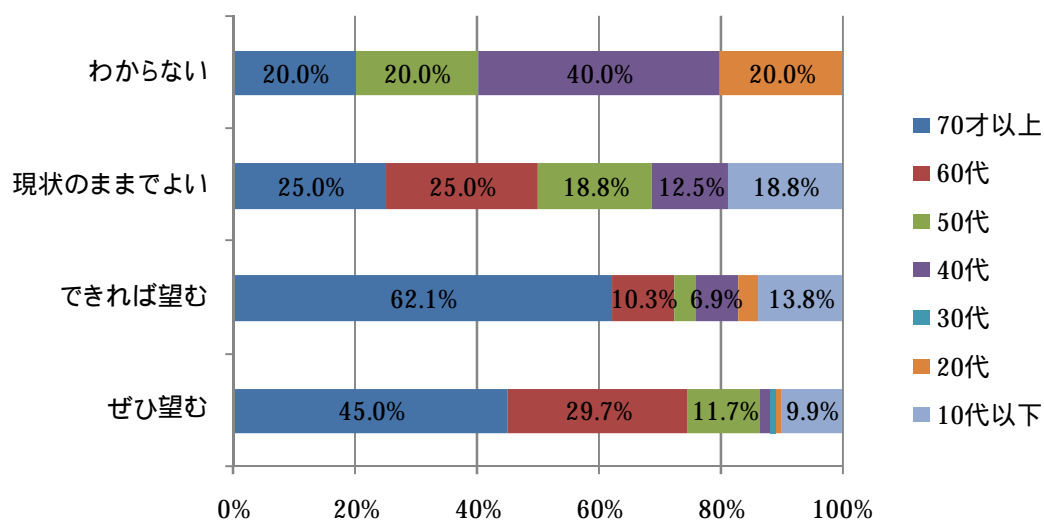
(回答者 161)



【調査結果】

バス運行の大幅な見直しを望むかについて尋ねたところ、「ぜひ望む」が68.9%と最も多く、「できれば望む」を含むと86.9%で約9割近くが「見直し」を望んでいることが伺えます。

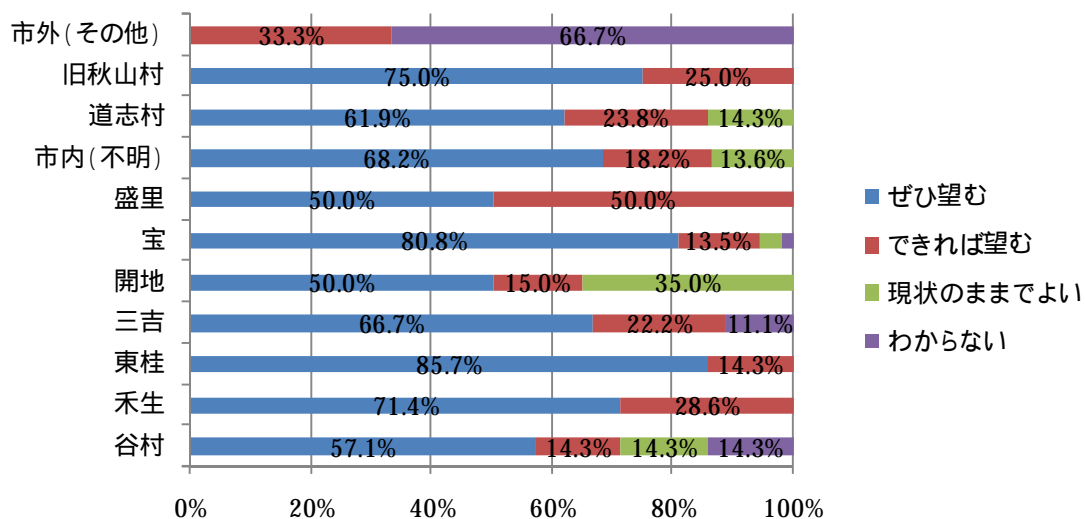
問3 バス運行の大幅な見直しを望むか。(S A) × 年代



【調査結果】

「ぜひ望む」では、「70 才以上」が 45.0%で最も多く、次に「60 代」が 29.7%となっており、「60 代以上」が 7 割以上となっています。「できれば望む」でも、「70 才以上」が 62.1%で最も多くなっています。

問3 バス運行の大幅な見直しを望むか。(S A) × 地域



【調査結果】

市内各地域とも半分以上が「ぜひ望む」と回答しており、特に「宝地域」と「東桂地域」では 80%を超えています。「現状のままでよい」では、「開地地域」が 35.0%で最も多くなっています。

バス運行に対する意見

問4 バス運行に際してお気軽にご意見を！

【70才以上】

- ・車の運転が出来ない。現在足は丈夫だが弱くなったら必要な外出も出来なくなる。バスはぜひ必要である。(東桂：女性(主婦))
- ・出かけることが多いのでバスが必要。(宝：女性(主婦))
- ・年寄りで車の運転ができない。(宝：女性(無職))
- ・家の者がパートに行っているので送ってくれない。(宝：女性(無職))
- ・家の者が仕事で送ってくれない。(谷村：女性(無職))
- ・車が無い人のことを考えてほしい。(旧秋山村：男性(無職))
- ・小さいバスで、どこでも乗れると良い。(東桂：女性(主婦))
- ・運行回数を多くしてほしい。(禾生：女性(無職))
- ・吉田線がなく不便。(東桂：男性(無職))
- ・道志線を増やしてほしい。(開地：女性(無職))
- ・土日の朝便を出してもらいたい。(宝：女性(無職))
- ・バスの回数を増やしてほしい。(盛里：女性(無職))
- ・ぜひバスを出してください。(東桂：女性(主婦))
- ・不便で困っている。特に、秋山、宝方面。夏も運行をしてもらいたい。(市内(不明)：女性(無職))
- ・バスの入口を低くしてほしい。(禾生：女性(主婦))

【60代】

- ・バスが運行中止になると病院に通院できなくなる。(東桂：女性(無職))
- ・行きはバスで行けるが、帰りはタクシー。もっとバスを増やしてほしい。(三吉：女性(主婦))
- ・早い時間を増便してほしい。(市内(不明)：女性(主婦))
- ・本数を増やしてほしい。(禾生：女性(無職))
- ・吉田行のバスを望む。(宝：女性(主婦))
- ・本数が少ない。電車との接続が悪い。(市内(不明)：女性(無職))
- ・電車との乗り継ぎが悪い。午後の便が少ない。(開地：女性(自営業))

【50代】

- ・観光客をバカにしている。けど、都留市が好きなのでまた来ます。(吉祥寺：男性(会社員))
- ・住民の足を無くしてもらっては困る。(東桂：女性(主婦))
- ・電車で都内まで行く際に利用するが、朝の1本しかないので非常に不便である。(道志村：男性(会社員))

- ・値上げしても良いから、本数を増やしてほしい。(開地：女性(無職))
- ・病院のところにガードマンをつける。(宝：男性(パート))

【40代】

- ・あまりの不便さに、今後、都留市に来ることはないと思う。利用しようと思ったが、バスがなかった。(高尾：男性(会社員))
- ・不便すぎる。(高尾：女性(主婦))
- ・土曜日も9時頃のバスがほしい。(開地：女性(主婦))

【30代】

- ・アンケートを取って見直すつもりはあるのか？実態を把握するだけか？市民のことを考えて、バス会社と市役所で協力しあってほしい。(市内(不明)：女性(会社員))

【20代】

- ・便数が少ない。吉田線がほしい。(宝：女性(パート))

【10代以下】

- ・土日バスが無いので不便。学校が早く終わった時にも不便。とにかく不便！不便！不便！(道志村：女性(学生))
- ・バスを暖かくしてほしい。(道志村：女性(学生))
- ・バスが寒い。(道志村：女性(学生))