第6次都留市長期総合計画
中期基本計画策定のための
市民意識調査結果報告書

平成 30 年3月

企　画　課

目　次

調査の概要 1
　１．調査の目的 2
　２．調査の方法 2
　３．集計・分析のための人口区分と地域区分 2
　４．調査項目 3
　５．回収結果 4
　６．報告書の見方と注意事項 4
調査結果 6
■【ご自身のこと】について 7
　ア．性別 7
　イ．年齢層 7
　ウ．居住地域 7
　エ．職業 8
　オ．家族構成と世帯員数 8
　カ．出身地 9
　キ．居住歴 9
■【住みよさ】について 10
　問１．現在の都留市での暮らしに満足していますか 10
　問２．これからも都留市に住み続けたいと思いますか 11
　問２－１．「住み続けたくないと思っている」理由は何ですか 12
■【都留市のこれまでの取り組み】について 13
　問３．都留市の取り組みについて、どの程度評価していますか 13
　マトリックス：満足度と重要度の兼ね合いについて 25
　問４．成果目標としている次の取り組みのあなたの評価について 31
■【都留市のこれからの取り組み】について 32
　問５．今後の都留市に必要だと思われる取り組みの考えがありますか 32
　問６．先ほど選んだ分野の中で、最も重要だと思われる取り組みは何ですか 33
　問７．都留市の将来のイメージについて 49
■【あなたが感じるまちの様子】について 50
　問８．平成 27 年頃と比べ、まちの変化についてどう感じますか 50
　自由記述 65

調査の概要

１．調査の目的

平成 28 年度よりスタートした「第６次都留市長期総合計画」の中期基本計画（平成 31～34 年度）の策定にあたり、現在本市が置かれている状況を的確に把握するため、また、前期基本計画（平成 28～30 年度）の評価・検証に資するため、無作為に抽出した市民を対象とした意識調査を実施しました。

２．調査の方法

（１）調査対象

住民基本台帳から無作為に抽出した 16 歳以上の市民(平成 29 年 12 月 22 日現在)
2,000 人

ふれあい集会（東桂地域、盛里地域、禾生地域）に参加した市民
67 人

（２）調査方法　郵送配布/直接配布　郵送回収/直接回収

（５）調査期間　平成 30 年１月 16 日（火）送付、１月 30 日（火）締切

３．集計・分析のための人口区分と地域区分

（１）住民基本台帳抽出分

平成 27 年国勢調査による男女別・地域別割合による。

男性	全体 100.0%	谷村 29.3%	三吉 7.1%	開地 5.9%	東桂 20.8%	宝 8.1%	禾生 24.6%	盛里 4.2%
10 代	75	32	4	4	13	5	14	2
20 代	146	68	6	6	24	8	31	3
30 代	111	25	10	7	22	7	35	4
40 代	149	32	13	9	35	12	40	7
50 代	142	32	13	9	31	14	37	6
60 代	154	38	11	12	34	15	37	7
70 代	107	30	8	6	24	9	25	6
80 歳以上	72	22	4	4	16	7	15	4
合計	954	279	68	56	199	77	235	40

女性	全体 100.0%	谷村 33.1%	三吉 6.7%	開地 6.0%	東桂 20.2%	宝 7.3%	禾生 22.5%	盛里 4.1%
10 代	95	53	5	4	12	3	14	3
20 代	164	93	7	7	21	6	27	4
30 代	102	21	9	7	23	7	31	4
40 代	144	29	11	10	34	11	41	7
50 代	138	33	10	10	32	13	34	5
60 代	158	42	12	11	37	14	35	8
70 代	121	35	9	8	26	10	27	5
80 歳以上	125	38	6	6	27	11	27	9
合計	1,046	346	70	63	212	76	236	43

地　域　名	住　　所
谷村地域	田原、上谷、川棚、中央、つる、下谷
三吉地域	法能、戸沢、玉川
開地地域	小野、大野
東桂地域	十日市場、桂町、夏狩、鹿留、境
宝地域	金井、中津森、大幡、厚原、平栗、加畑
禾生地域	四日市場、田野倉、小形山、井倉、大原、川茂、古川渡
盛里地域	盛里、朝日馬場、朝日曽雌、与縄

（２）ふれあい集会（東桂地域、盛里地域、禾生地域）出席者分

東桂地域　39 名

盛里地域　21 名

禾生地域　７名（手渡し配布分）

４．調査項目

（１）個人属性

（２）住みよさについて

（３）都留市のこれまでの取り組みについて（満足度・重要度）

（４）都留市のこれからの取り組みについて

（５）都留市の将来のイメージについて

（６）あなたが感じるまちの様子について

（７）自由記述

５．回収結果

（１）有効発送数　2,064 票

（総発送数は 2,000 票、うち３票は宛先不明で返送＋ふれあい集会配布分 67 票）

（２）有効回収数　617 票（標本数）

（３）有効回収率　29.9％

６．報告書の見方と注意事項

（１）集計について

比率は、全て百分率で表しており、小数点第２位以下を四捨五入して算出しているため、比率の合計が必ずしも 100.0％とならない場合があります。

（２）回答数について

グラフ等で「n=●●」などと表記しているのは、回答者数です。

（３）用語について

ＳＡ:「シングルアンサー」の略で、一人の人が一つの回答をしているものを指します。

ＭＡ：「マルチアンサー」の略で、一人の人が複数の回答をしているものを指します。

（４）適切でない言葉について

本報告書を公表するにあたり、記述等において適切ではない言葉（誹謗中傷や差別等に該当するであろう言葉）で記載されていた個所については、意見の内容はできる限り変えず、表現に変更を加えています。

（４）調査の信頼性（標本誤差）

アンケート調査は、全体（母集団）の中から数人（標本）を抜き出して結果を得る「標本調査」であるため、一定の範囲で誤差が出る可能性があります。この誤差率は、一般的に最大５％以下に収まることで回答に信頼性があると言われています。今回のアンケートの回収数で、市民意見を反映させせていると言えるかどうか、誤差を求める計算で算出をしました。

①誤差を求める計算式

信頼度 95％：100 回同じアンケートをした場合、95 回は同じ回答となること

【計算式】

$$誤差率＝1.96\times\sqrt{\frac{N-n}{N-1}\times\frac{p\times(1-p)}{n}}$$

Ｎ：母集団（都留市の 16 歳以上人口 H29.12.22）26,559 人 ｎ：標本数（回答者数）617 人 1.96：信頼度 95％の信頼区間 ｐ：母比率（50％の時、誤差が最大となるため、50％を採用）

【計算結果】　最大誤差率＝3.9％（５％以下なので、信頼性有り）

②各回答率の標本誤差

回答率（回答結果）	標本誤差
10％または 90％	±2.3％
20％または 80％	±3.1％
30％または 70％	±3.6％
40％または 60％	±3.8％
50％	±3.9％

【例示】上の表は、今回のアンケートで、ある質問に対して「はい」と回答した方が 50％という結果が出た場合、都留市民全員に同じアンケートをした時には、「±3.9％」で、「46.1％～53.9％」の範囲内に回答が収まるであろうということになります。

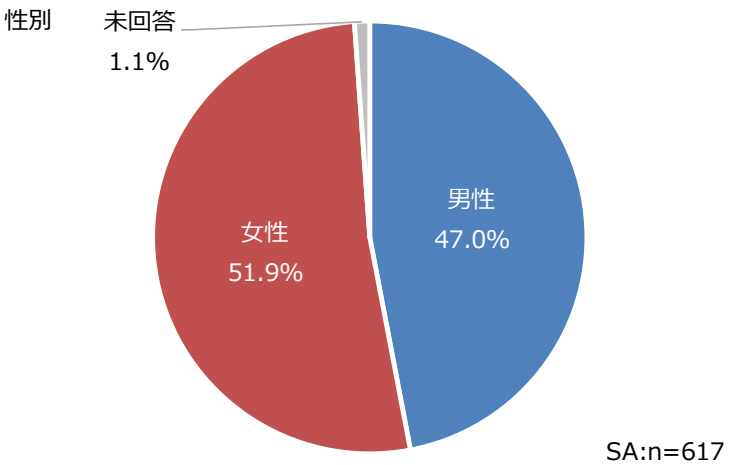
また、「はい」と回答した方が 10％だった場合には、「±2.3％」で、「7.7％～12.3％」、また、90％の場合には同じく「±2.3％」で「87.7％～92.3％」に収まるであろうということになります。

調査結果

■【ご自身のこと】について

ア．性別

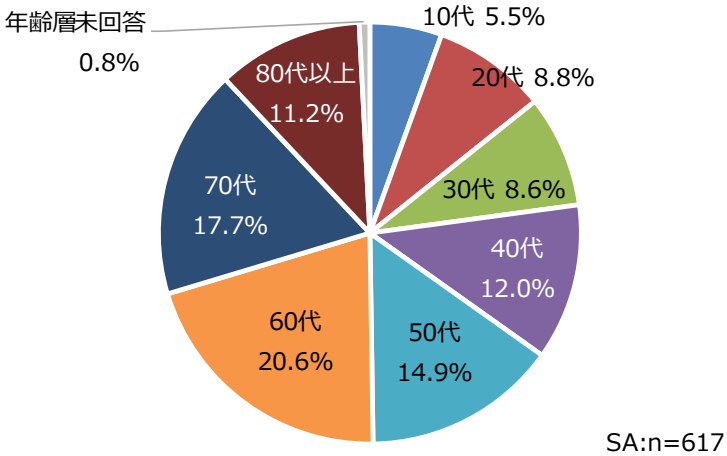
ご回答いただいた方の性別の内訳は、「女性」が 51.9%、「男性」が 47.0%と、女性の回答率が男性を 4.9 ポイント上回っています。



SA:n=617

イ．年齢層

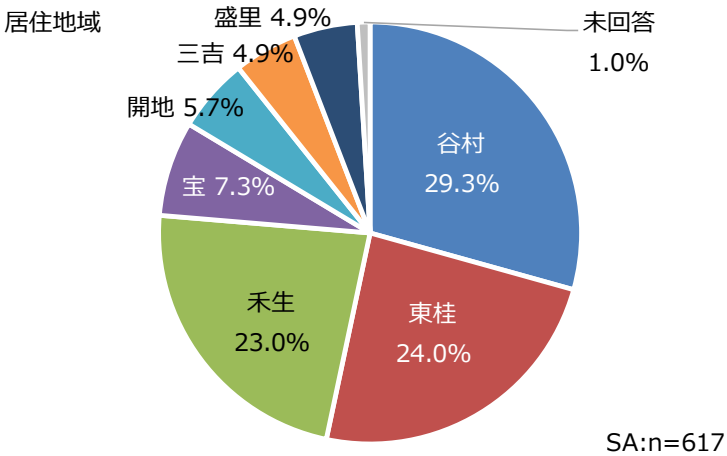
年齢の内訳では、「60 代」の回答率（20.6%）が多くなっており、次いで「70 代」（17.7%）、「50 代」（14.9%）と続いています。一方で、若い世代の回答率は低くなっています。



SA:n=617

ウ．居住地域

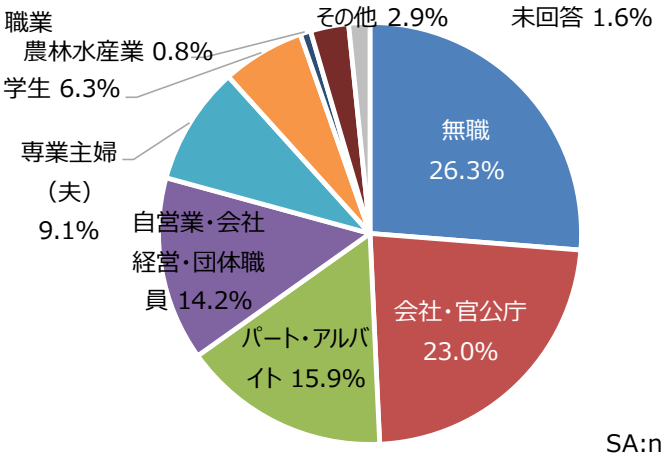
回答者の居住地域については、「谷村地域」の方が 29.3%、続いて「東桂地域」が 24.0%、「禾生地域」23.0%と続いています。また、この比率は、若干前後する部分はあるものの、都留市の人口比率とほぼ同様となっています。



SA:n=617

エ．職業

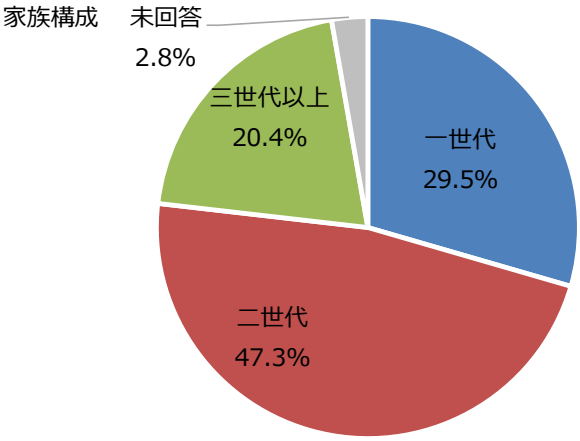
職業では、高齢の方の回答率が多かったためか、「無職」の方が26.3%と一番多くなりました。次いで、「会社・官公庁」(23.0%)、「パート・アルバイト」(15.9%)となりました。



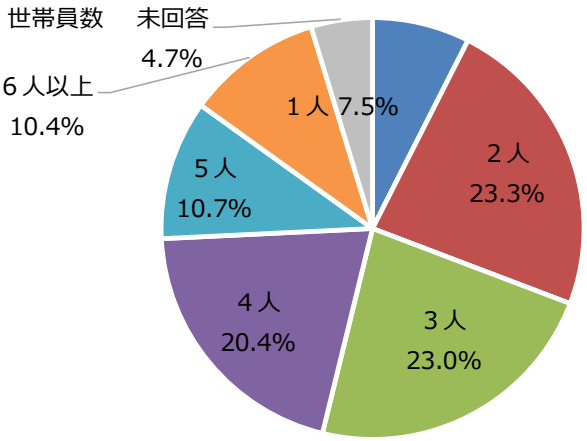
SA:n=617

オ．家族構成と世帯員数

家族構成では、二世代が 47.3%となっており、約半数を占めています。世帯員数は一番割合が大きい２人が 23.3%、次いで３人が23.0%となり、この２つの結果を見ると、市内の世帯については大半が核家族で構成されていることがわかります。



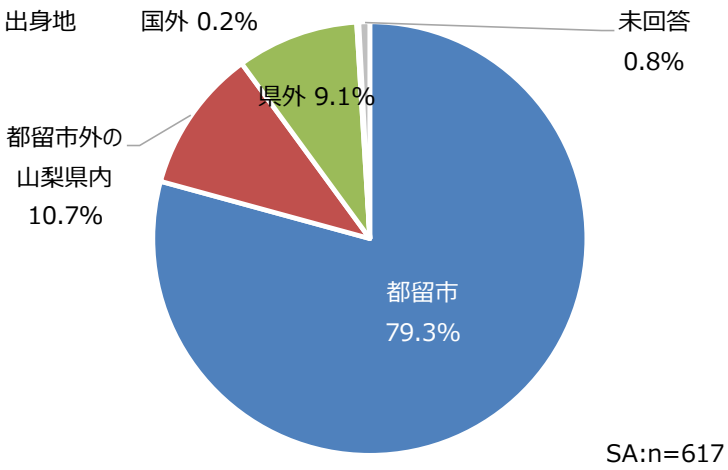
SA:n=617



SA:n=617

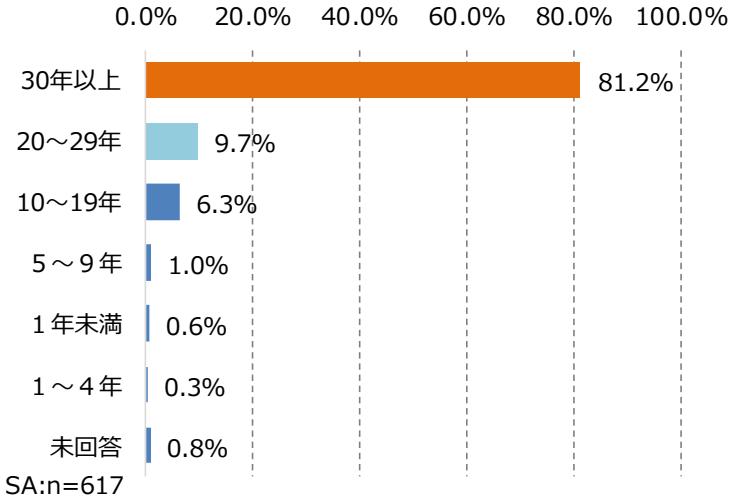
カ．出身地

回答者の出身地については、都留市が 79.3%となっており、都留市外の山梨県内が 10.7%、県外が 9.1%と、市外からの移住者は４分の１未満であることが分かります。



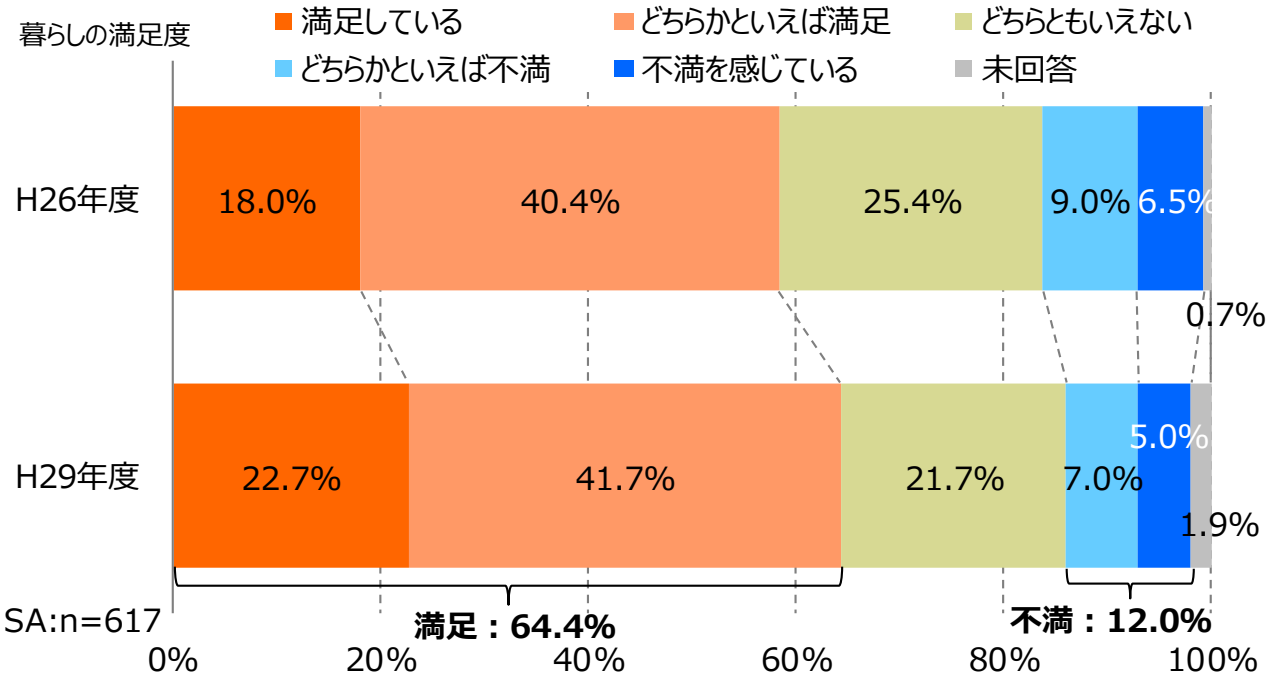
キ．居住歴

回答者の居住歴は、30 年以上が 81.2%と突出して多く、29 年以下はすべてを合計しても 20%に満たないことが分かります。これは、50～70 代の回答者の割合が多いという、回答者の年齢層にも関わっている結果であると言えます。



■【住みよさ】について

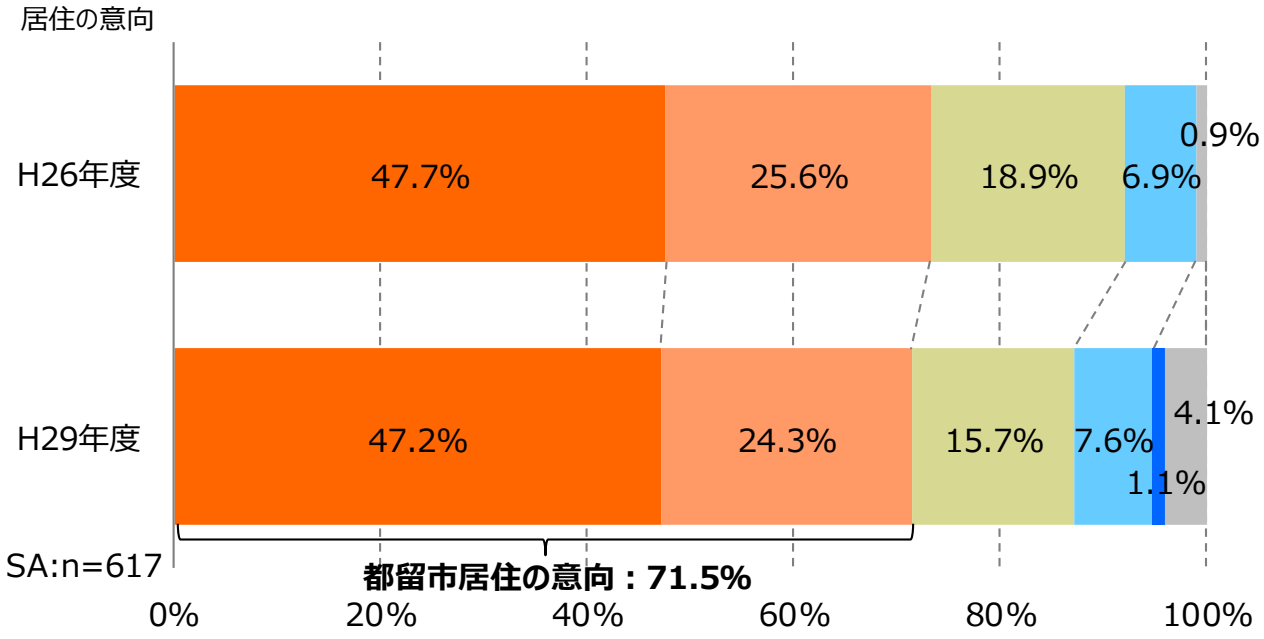
問１．現在の都留市での暮らしに満足していますか



都留市での暮らしの満足度をたずねたところ、22.7%の方が「満足している」と回答し、「どちらかといえば満足」は 41.7%となりました。この結果、都留市に暮らすことに満足感を感じている方は、両者合計で 64.4%と、過半数を占めました。また、平成 26 年度の結果と比べても、暮らしの満足度が 6 ポイント高くなっています。

一方、「不満」と感じている方は 5.0%、「どちらかといえば満足していない」は 7.0%となり、両者の合計は 12.0%となっており、平成 26 年度の結果と比べると 3.5 ポイント低くなっています。

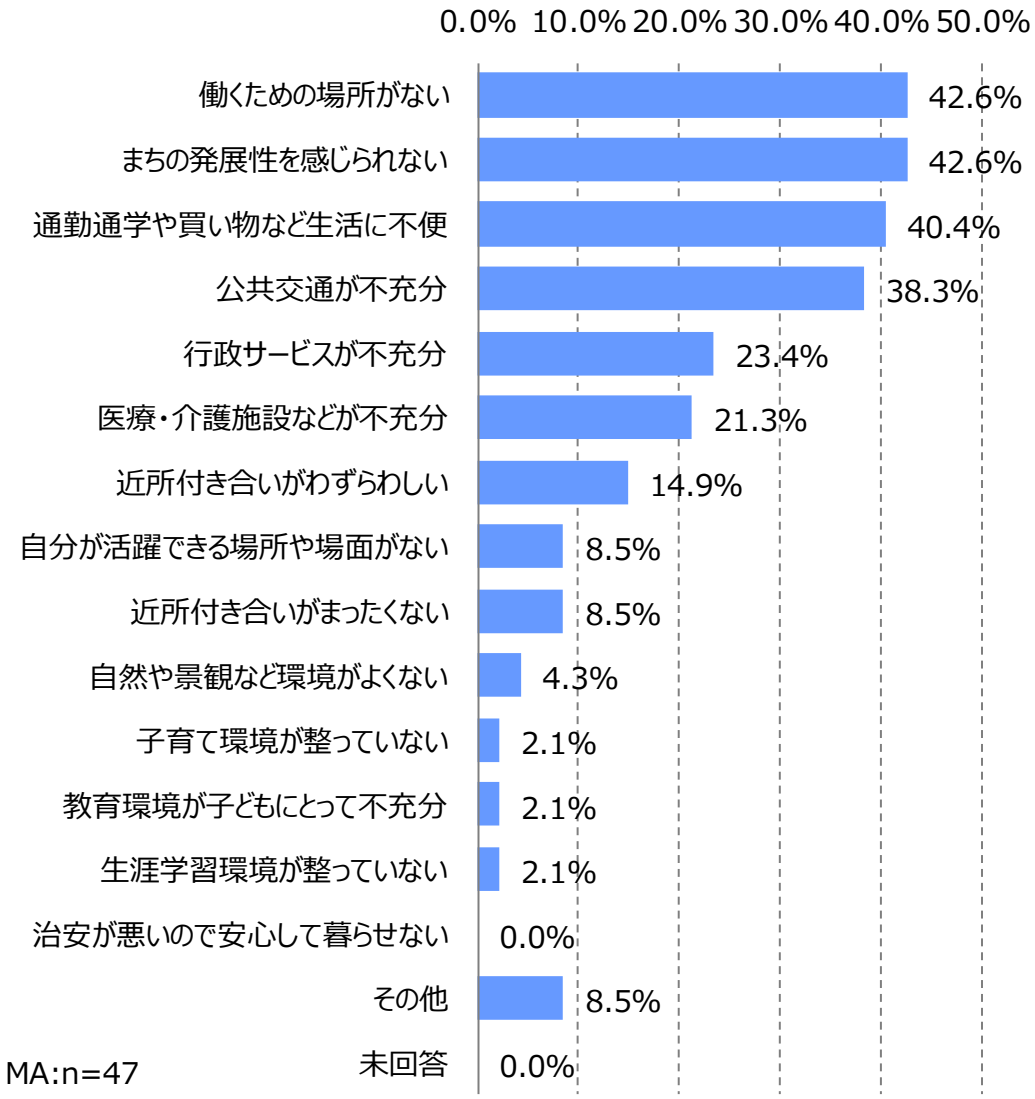
問２．これからも都留市に住み続けたいと思いますか



これからも都留市に住み続けたいかたずねたところ、47.2%の方が「ずっと住みたい」と回答しました。また、「住み続けてもよいかなと思っている」の 24.3%と合わせると、71.5%の方が都留市に居住していたいとの意向があることが分かりました。

一方で、「住み続けたくないと思っている」と回答した方は 7.6%、「仕事・結婚など、市外へ転出せざるを得ない理由がある」と回答した方は 1.1%で、合わせて 8.7%の方が市外へ移住する意向がある、または移住する予定であることが分かりました。

問２－１．「住み続けたくないと思っている」理由は何ですか



問２において、「住み続けたくないと思っている」と回答した方を対象に、なぜそう思うかをたずねたところ、「働くための場所がない」（42.6%）、同率で「まちの発展性を感じられない」（42.6%）、次いで「通勤通学や買い物など生活に不便」（40.4%）、次いで「公共交通が不充分」（38.3%）となり、就職口がないことと、日常の移動や買い物など、生活に不便さを感じていることが移住意向の要因だということが考えられます。一方で、「治安が悪いので安心して暮らせない」という回答はなく、地域に安全性があり、安心して暮らしている方が多いことが伺えます。さらに、子育てや教育環境、生涯学習に関する項目では不満を感じている方は少ないという結果となりました。

■【都留市のこれまでの取り組み】について

問３．都留市の取り組みについて、どの程度評価していますか

■満足度・重要度について

問３、問４の文中、「満足度」や「重要度」の項目で記述されているパーセンテージは、特に記述がない場合を除き、次の項目で表示しています。

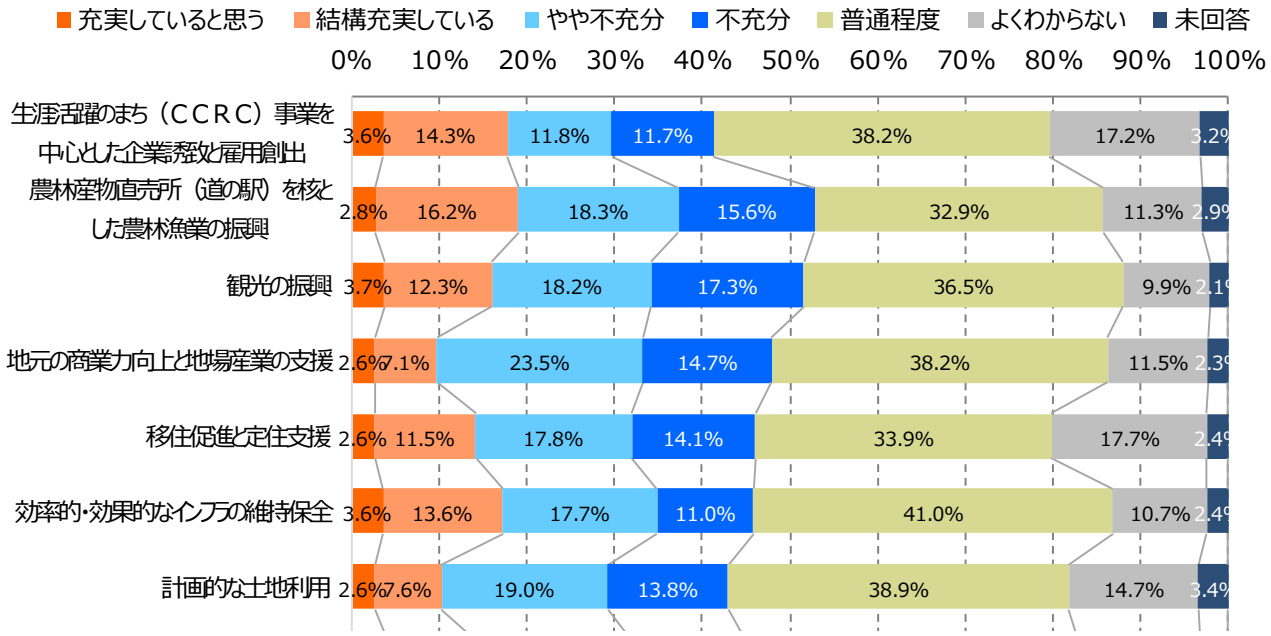
満足度が高い場合：「充実していると思う」「結構充実している」の２項目の合算

重要度が高い場合：「重要度は高い」「結構重要と思う」の２項目の合算

満足度が低い場合：「やや不充分」「不充分」の２項目の合算

重要度が低い場合：「あまり重要でない」「重要ではない」の２項目の合算

政策１　産業・基盤分野　創ります！しごととくらしの充実したまち（満足度）



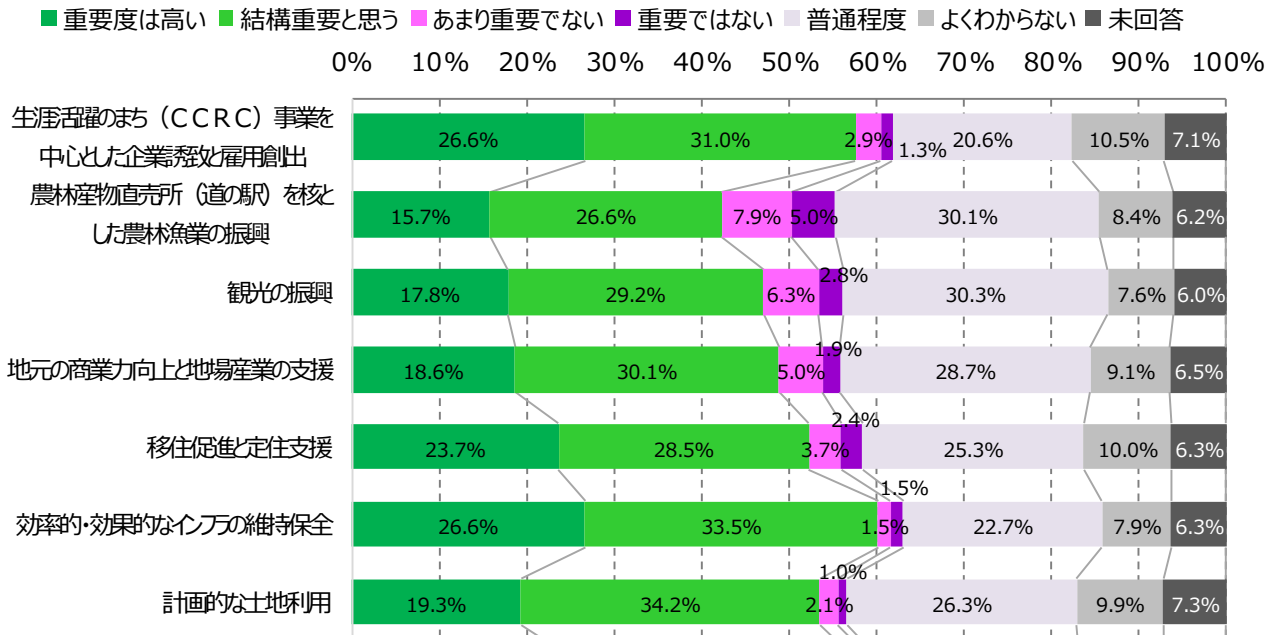
n=617

産業分野において、満足度が一番高かった項目は「農林産物直売所（道の駅）を核とした農林漁業の振興」（19.0%）となりました。しかしながら、この項目は不満を感じる方の割合も高く、33.9%で、分野内では３番目の不満度の高さとなっています。

一方、一番不満度が高くなった項目は「地元の商業力向上と地場産業の支援」（38.2%）であり、満足度も 9.7%と、一番低い結果となりました。

また、「生涯活躍のまち（ＣＣＲＣ）事業を中心とした企業誘致と雇用創出」（17.2%）、「移住定住促進と定住支援」（17.7%）、「計画的な土地利用」（14.7%）の３項目は「よくわからない」の割合が多く、このことは、事業内容の認知度がまだ低く、満足度を評価するほどの情報を市民が持ち得ていないということが推測できます。

政策１　産業・基盤分野　創ります！しごととくらしの充実したまち（重要度）

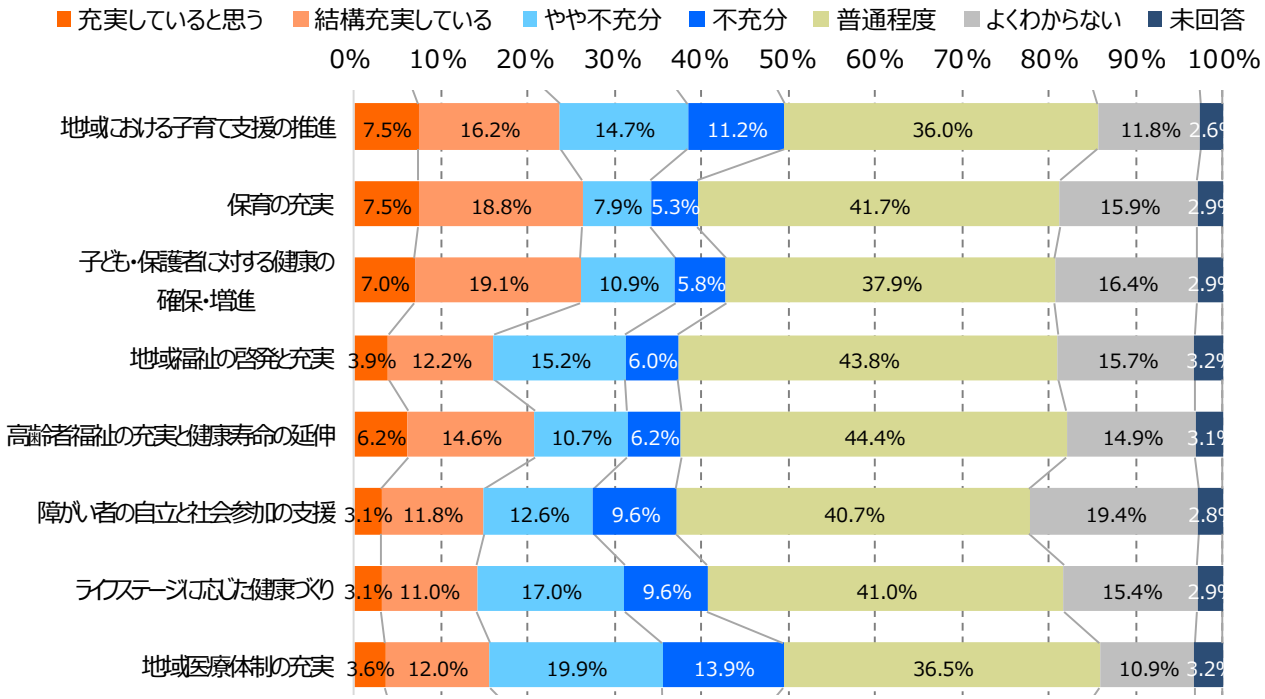


n=617

産業分野において、同じ項目で重要度を訪ねたところ、「効率的・効果的なインフラの維持保全」が 60.1％となり、１位でした。次いで「生涯活躍のまち（ＣＣＲＣ）事業を中心とした企業誘致と雇用創出」となり、57.6％でした。

一方で、あまり重要でないとの割合が多くなった項目は、「農林産物直売所（道の駅）を核とした農林漁業の振興」で、12.9％となりました。

政策２　福祉・子育て・健康分野　育みます！優しさと元気のまち（満足度）

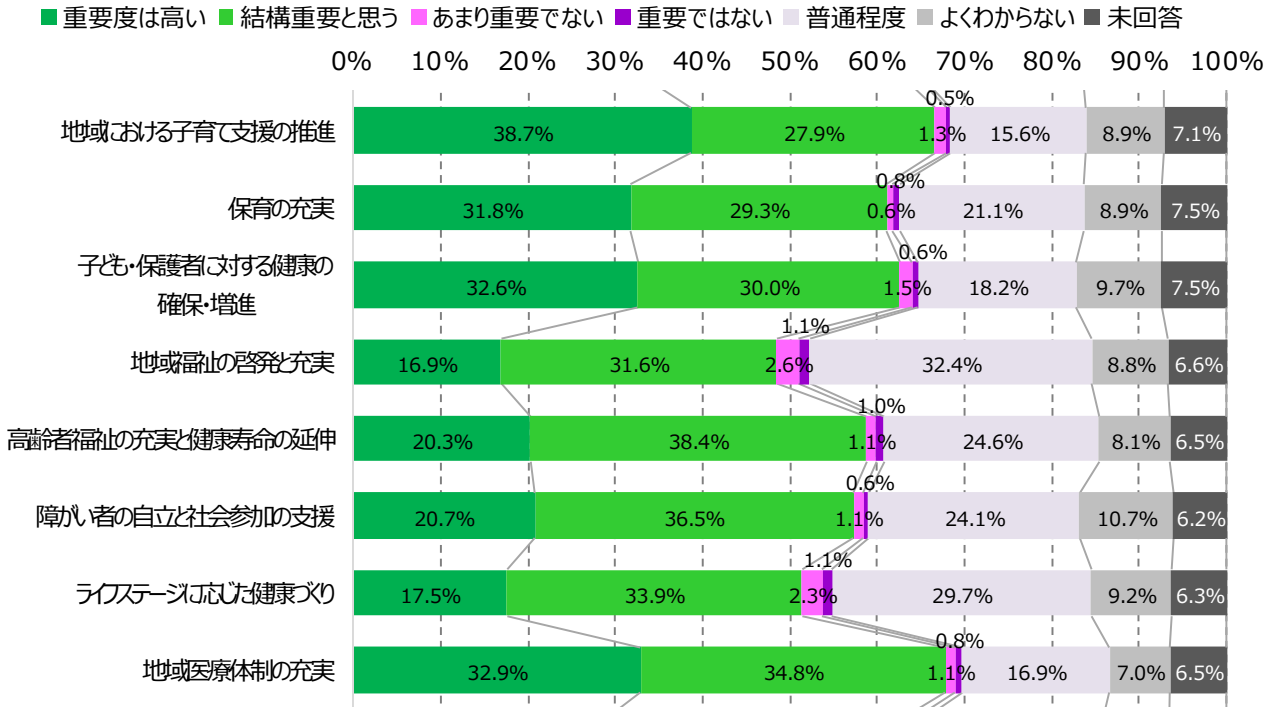


n=617

福祉・子育て・健康分野においては、全体的に満足度は高い結果が出ました。特に「保育の充実」は 26.3%、「子ども・保護者に対する健康の確保・増進」は 26.1%と、満足度が高い評価となり、また不満度もそれぞれ 13.2%、16.7%と低くなっていることから、十分なサービスが提供されていることがうかがえます。

一方で、不満度が一番高くなったのは「地域医療体制の充実」（33.8%）でした。

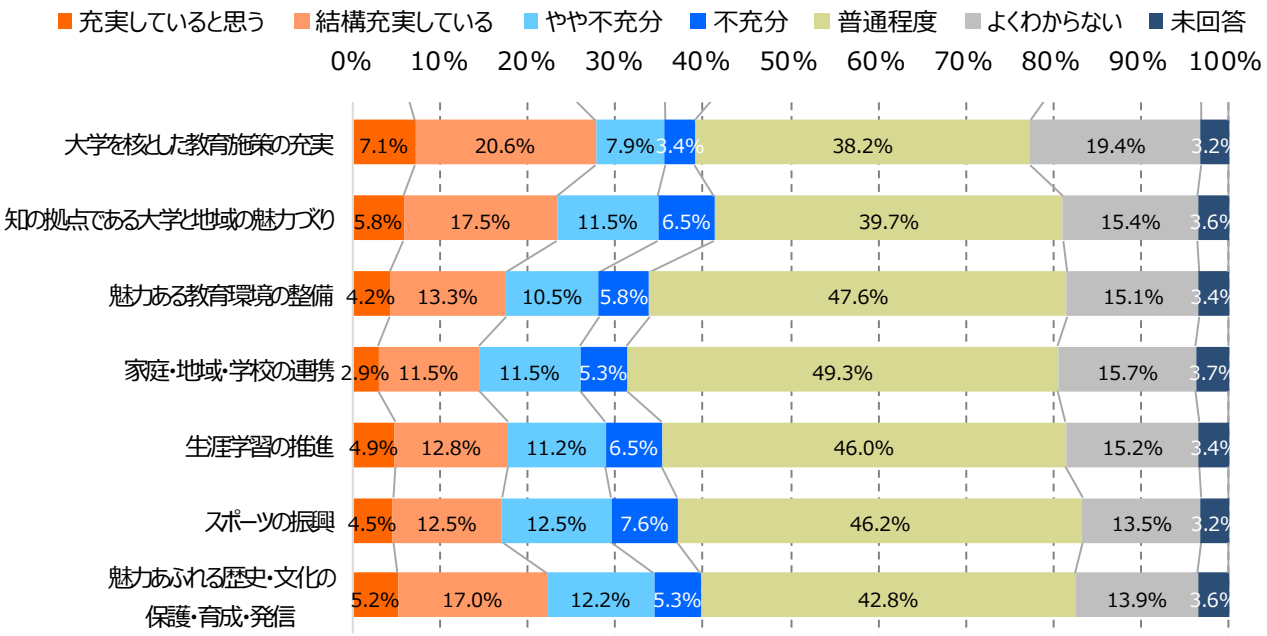
政策２　福祉・子育て・健康分野　育みます！優しさと元気のまち（重要度）



n=617

福祉・子育て・健康分野においては、「地域医療体制の充実」（67.7%）と「地域における子育て支援の推進」（66.6%）の２項目の重要度が高くなりました。このうち、「地域医療体制の充実」については、前ページの満足度調査によると、不満度が高いため、市民の方にとっては「重要なのに不充分な取り組みである」項目となります。これら満足度と重要度をマトリックス化したグラフについては、後ほど掲載をすることとします。

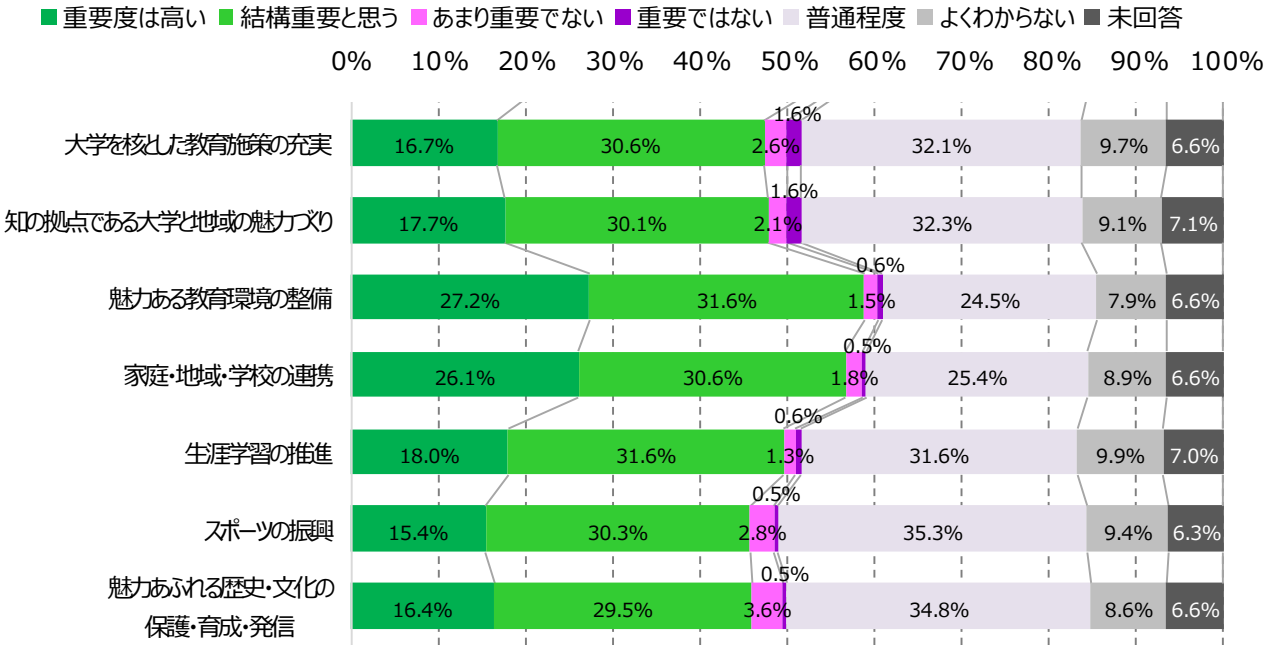
政策３　教育分野　輝かせます！学びあふれるつるのまち（満足度）



n=617

教育分野においては、大学関連施策の満足度が高くなりました（「大学を核とした教育施策の充実」（27.7%）「知の拠点である大学と地域の魅力づくり」（23.3%））。また、教育分野は不満度も全体的に他の分野と比べ、相対的に低くなっています。

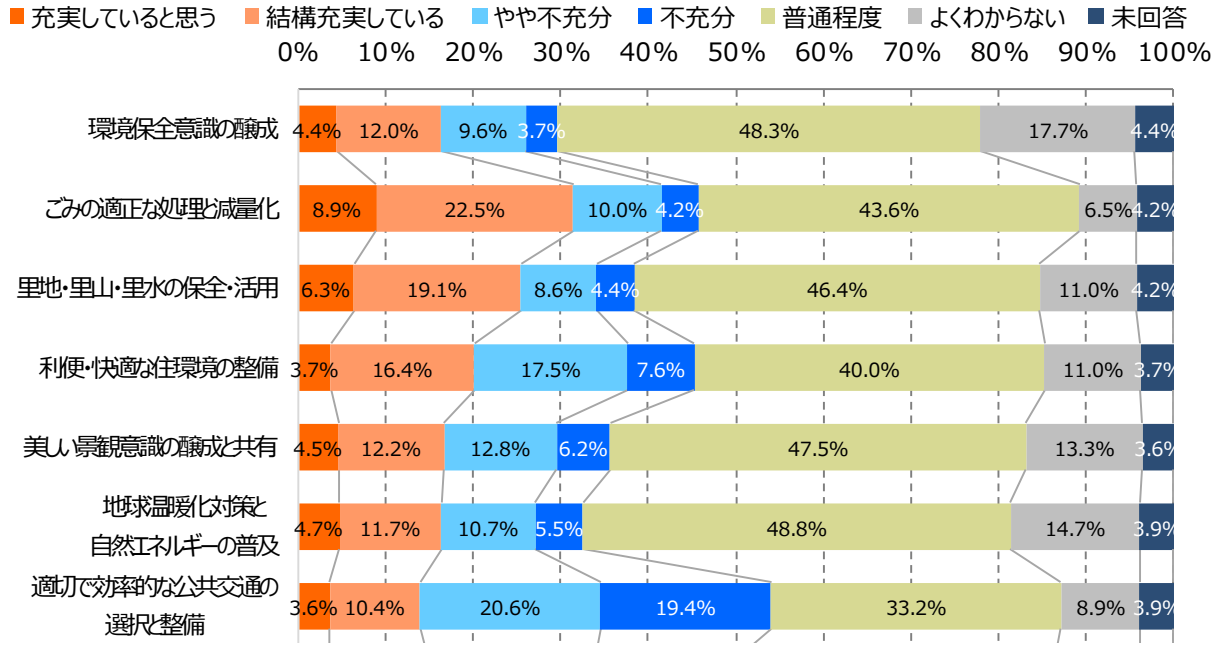
政策３　教育分野　輝かせます！学びあふれるつるのまち（重要度）



n=617

教育分野においては、「魅力ある教育環境の整備」（58.8%）と「家庭・地域・学校の連携」（56.7%）の２項目の重要度が高くなりました。この２項目については、義務教育である小中学校を対象とした項目となっています。そのほかの項目については大きな差は見られませんでした。

政策４　生活・環境分野　繋ぎます！人と自然がいつまでも輝くまち（満足度）

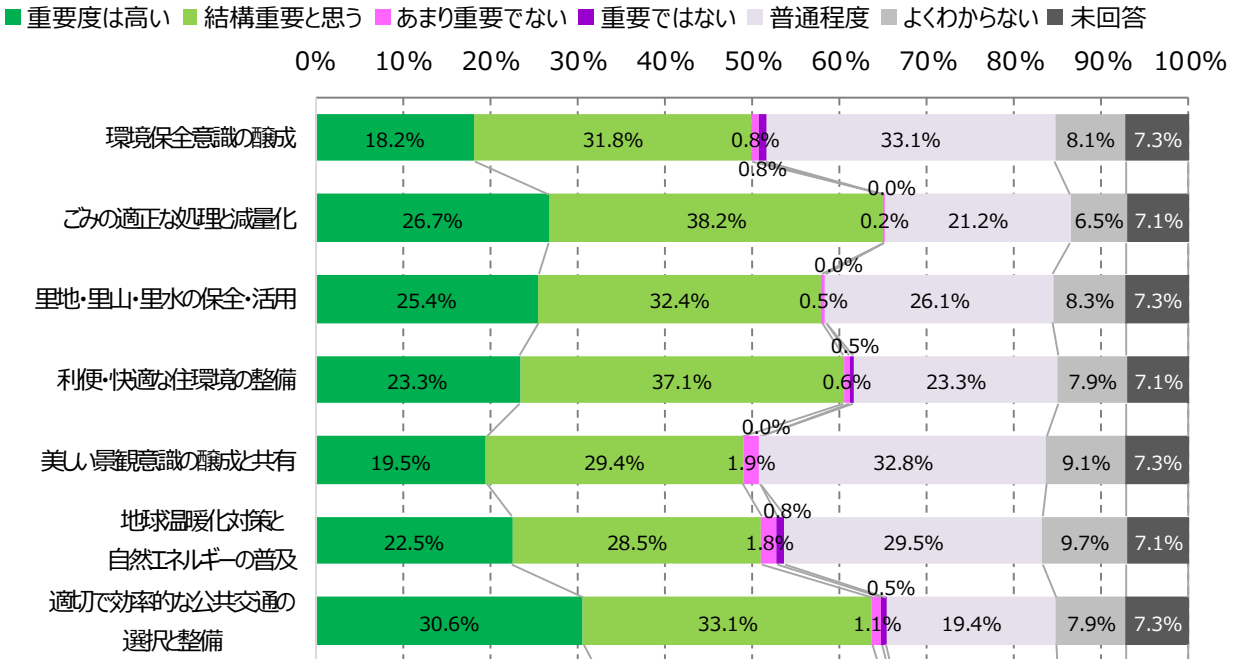


n=617

生活・環境分野においては、「適切で効率的な公共交通の選択と整備」の不満度が非常に高くなる結果となりました（40%）。半数近くの方が、この項目には不満を抱えていることとなります。

一方、「ごみの適正な処理と減量化」については 31.4%の方が満足しています。

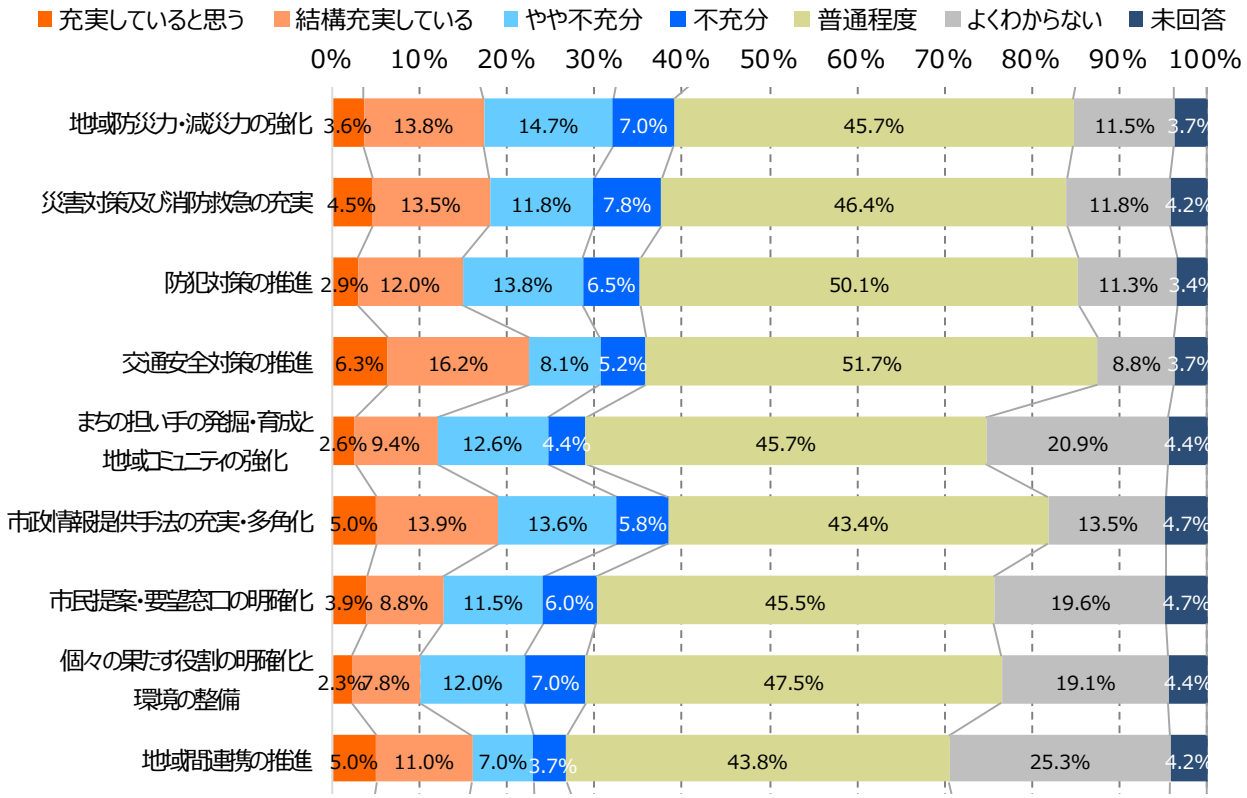
政策４　生活・環境分野　繋ぎます！人と自然がいつまでも輝くまち（重要度）



n=617

生活・環境分野においては、「ごみの適正な処理と減量化」（64.9%）と「適切で効率的な公共交通の選択と整備」（63.7%）の２項目の重要度が高くなりました。特に「適切で効率的な公共交通の選択と整備」は不満度も高い項目のため、力を入れる必要のある項目となります。

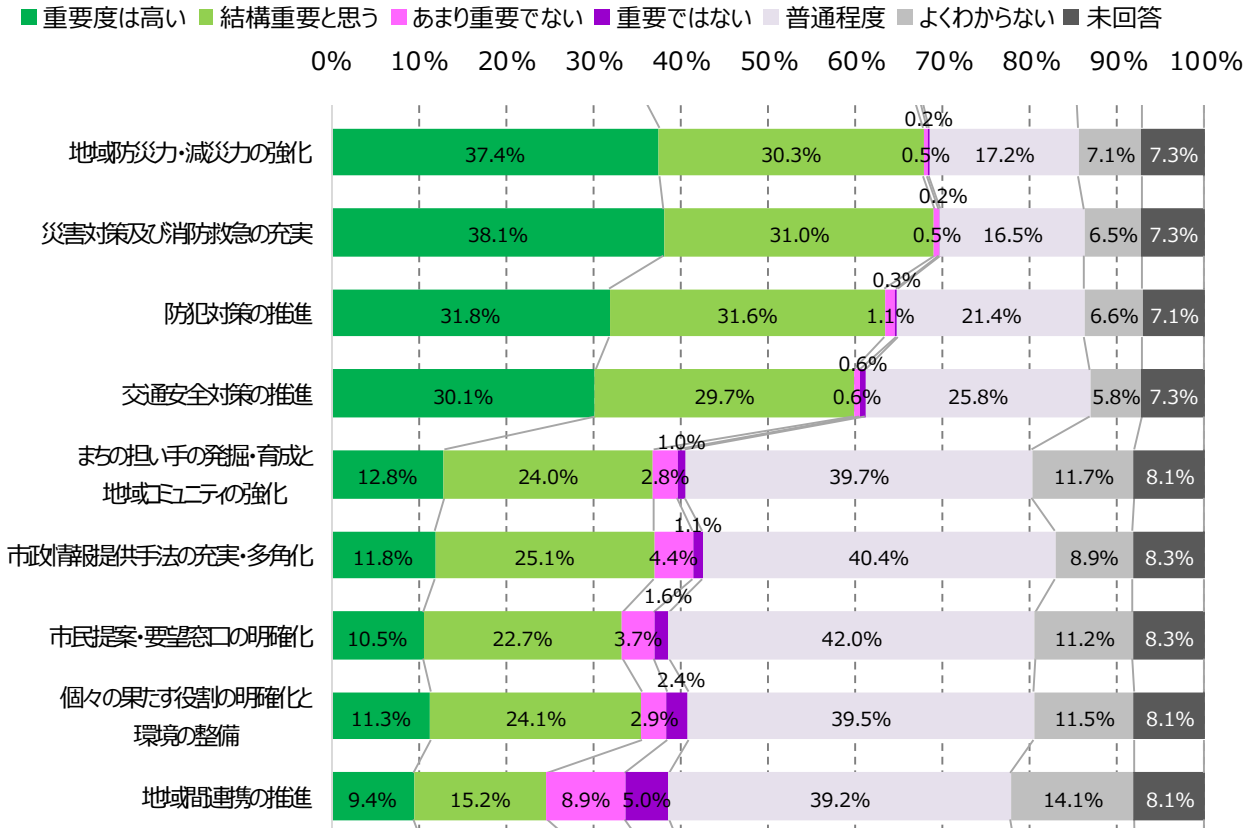
政策５　安全・安心、コミュニティ分野　紡ぎます！人と人のつながりのまち（満足度）



n=617

安全・安心、コミュニティ分野においては、「交通安全対策の推進」に対しての満足度が一番高くなり、22.5％となりました。また、不満度についてもそれほど項目ごとの大きな差は見られません。しかしながら、「まちの担い手の発掘・育成と地域コミュニティの強化」と「地域間連携の推進」の２項目については、「よくわからない」を選んだ方が20％を超えました。この結果は、この２項目があまり市民の日常生活に関連しないため、評価の判断基準を持っていないということが想定されます。

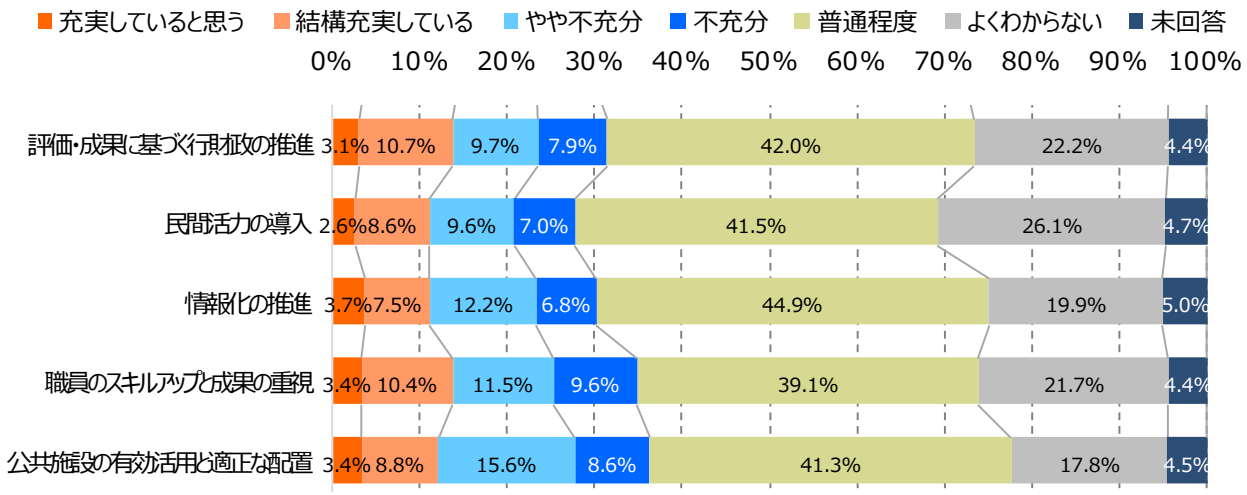
政策５　安全・安心、コミュニティ分野　紡ぎます！人と人のつながりのまち（重要度）



n=617

安全・安心、コミュニティ分野においては、防災・防犯関連の項目の重要度が高い一方で、協働・コミュニティ分野は重要度が低く、「あまり重要ではない」「重要ではない」と答える方の割合も他の項目と比較して若干多くなる傾向が見えました。特に「地域間連携の推進」については、重要でないと考える方の割合が 13.9%となり、重要度を聞く全項目中一番多くなりました。姉妹都市等の取り組みを進める項目ですが、市民の方の日常生活で触れる場面等が少ないため、こうした結果が出たものと考えられます。

政策６　行財政分野　実行します！新しいステージへ（満足度）

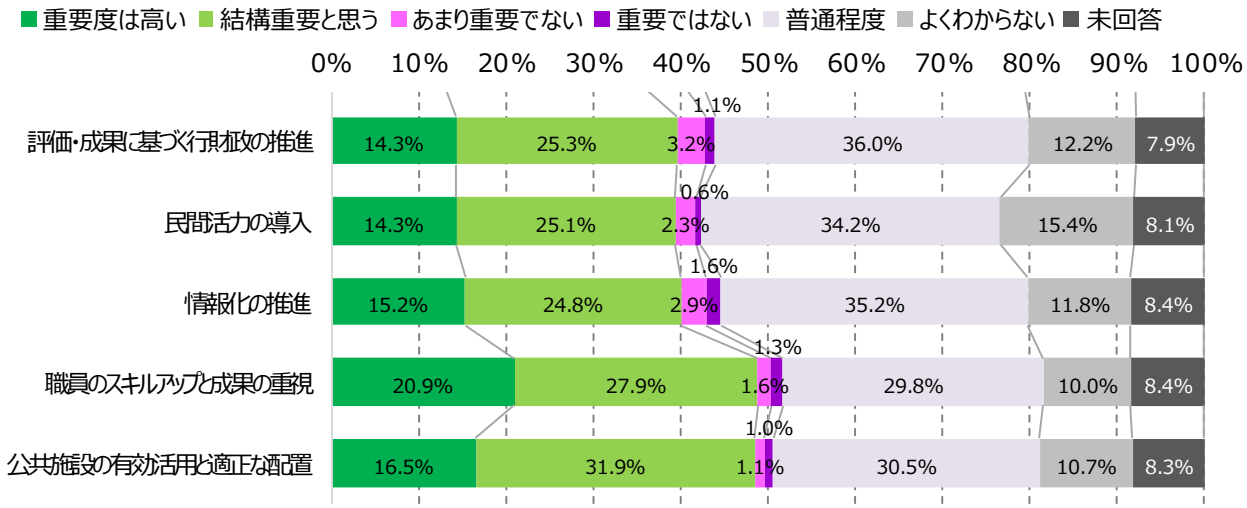


n=617

行財政分野においては、「公共施設の有効活用と適正な配置」を除くすべての項目で、「よくわからない」が 20%を超える結果となりました。行政活動の内容があまり周知されていないという懸念があります。

満足度が高い項目としては、「評価・成果に基づく行財政の推進」（13.8%）、「職員のスキルアップと成果の重視」（13.8%）となり、逆に不満を感じる項目としては「公共施設の有効活用と適正な配置」がトップとなり、24.2%となりました。

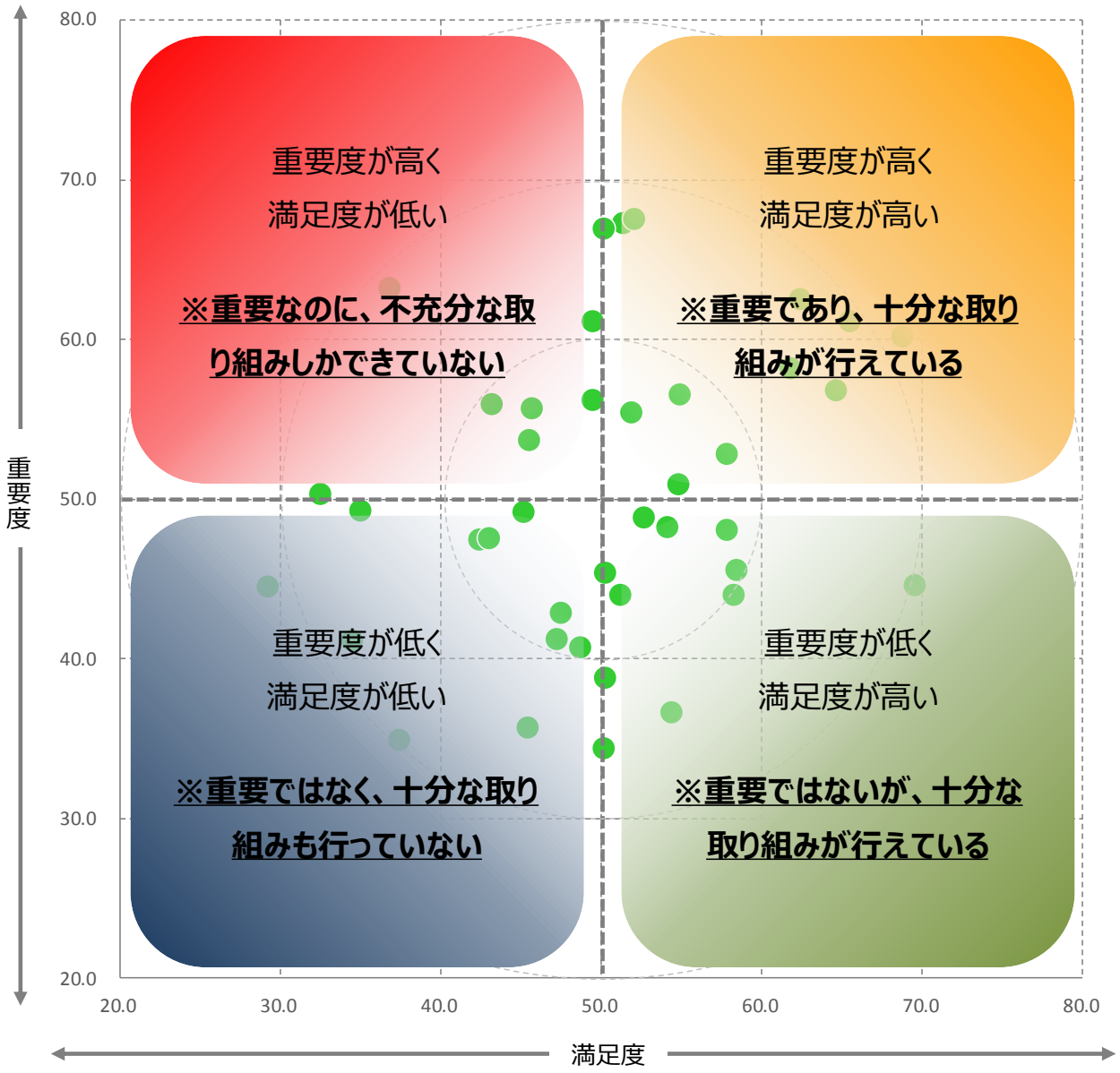
政策６　行財政分野　実行します！新しいステージへ（重要度）



n=617

行財政分野においては、「職員のスキルアップと成果の重視」が 48.8％と、最も重要と考えられている結果となりました。また、次いで「公共施設の有効活用と適正な配置」が 48.4％となっています。

マトリックス：満足度と重要度の兼ね合いについて



これまで見てきた満足度と重要度の兼ね合いを、縦軸に重要度、横軸に満足度を置き、それぞれの得点を偏差値化して、その兼ね合いをグラフで見てみます。

それぞれのエリアにはおおよそ上図のような意味があり、左上、右上、左下、右下に点が移動すればするほど、その意味合いが強くなります。例えば「重要度が高く、満足度が低い」エリアの項目については、左上に寄るほど「大変重要であるが、非常に不満を感じている」という意味合いとなり、解決に向けた取り組みのニーズが高い項目だと言えます。こうしたエリアごとに、次ページからどのような項目が配置されているかを見ていきます。

【偏差値化の計算（満足度の場合・重要度も同様)】

$$\frac{\text{「充実していると思う」回答者数}\times 2\text{ 点}+\text{「結構充実している」回答者数}\times 1\text{ 点}+\text{「普通程度」回答者数}\times 0\text{ 点}+\text{「やや不充分」回答者数}\times -1\text{ 点}\times\text{「不充分」回答者数}\times -2\text{ 点}}{\text{「充実していると思う」回答者数}+\text{「結構充実している」回答者数}+\text{「普通程度」回答者数}+\text{「やや不充分」回答者数}+\text{「不充分」回答者数}}$$

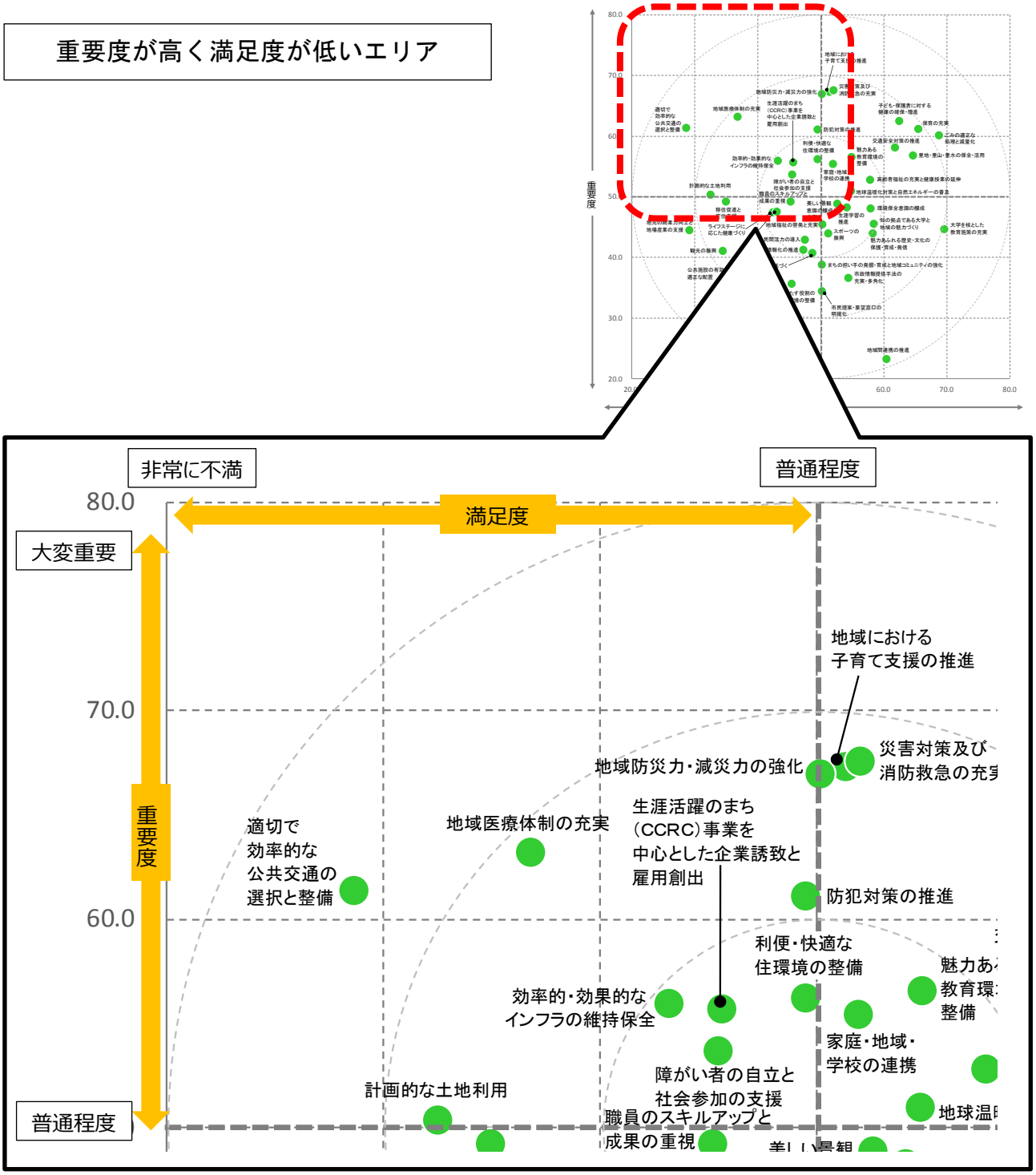
上記の計算で全ての項目の得点を出し、その平均値から導き出した標準偏差を基に、偏差値化を実施しています。偏差値の正規分布では、偏差値は 50（グラフの中心点）が平均であり、40 から 60 の間にその 95.4%が集中し、ほとんどの項目がこの周辺に集まります。ですので、逆を言えば中心から離れている項目は、特に優れているか、劣っているかを示すこととなります。

■注意点

一般的にこのマップを見る場合、「重要度が高く満足度が低い」事業を重要視しがちで、「重要度が低く満足度が低い」事業は軽視しがちです。

しかしながら、いわゆる「自身に直接的にかかわらない事業」や、「よく内容が分からない事業」は、重要度や満足度を低く評価する傾向があるため、一概にこの結果が絶対的に市民ニーズに比例しているとは言いきれません。例えば、事業内容を詳しく知ることで、重要度・満足度が上がるということもあり得るということを念頭に置く必要があります。

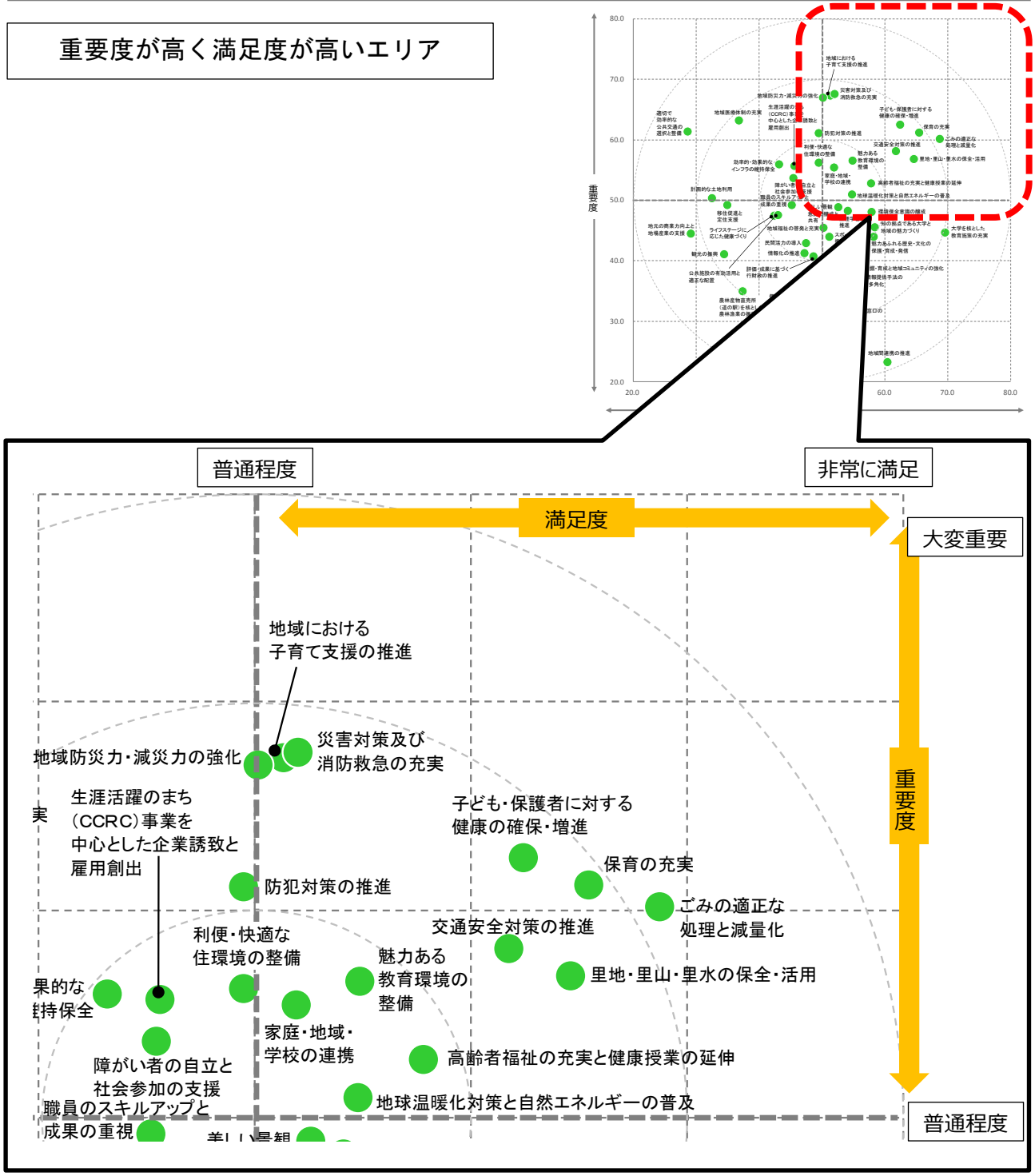
重要度が高く満足度が低いエリア



このエリアにおいては、中心点から左上に向かうほど、「重要度が増し」、「満足度が下がる」傾向にあることを示します。中でも、「適切で効率的な公共交通の選択と整備」、「地域医療体制の充実」についての市民評価は、顕著にその傾向があるということになります。このほか、「効率的・効果的なインフラの維持保全」やリーディング・プロジェクトである「生涯活躍のまち（ＣＣＲＣ）事業を中心とした企業誘致と雇用創出」なども挙げられます。

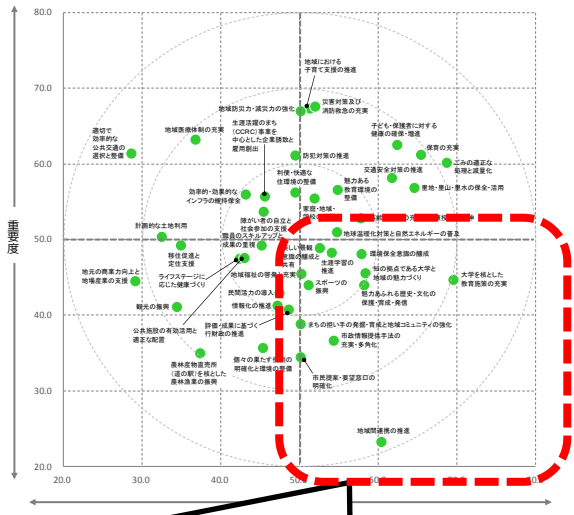
このエリアについては「ニーズが高いにも関わらず、十分な取り組みが実施されておらず、市民は満たされていない状況」とも言えますので、対策等を早急に検討する必要があります。

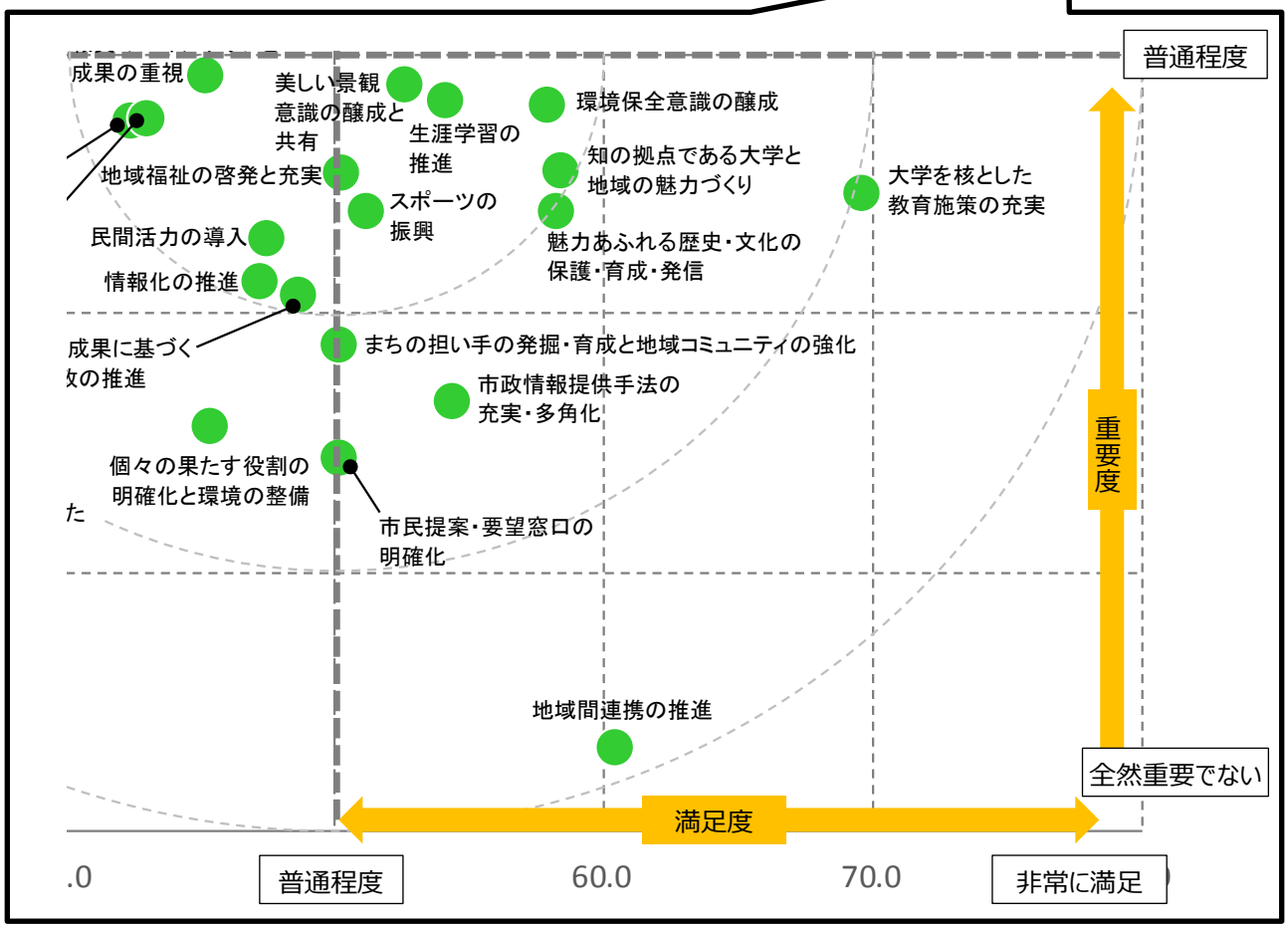
重要度が高く満足度が高いエリア



このエリアにおいては、満足度・重要度共に高いエリアであり、「よくできている」という評価を得た項目がプロットされています。「ごみの適正な処理と減量化」のほか、「保育の充実」「子ども・保護者に対する健康の確保増進」など、子育て施策について市民の方の高評価を得る結果となりました。また、「災害対策及び消防救急の充実」「里地・里山・里水の保全・活用」などもこのエリアに含まれます。

重要度が低く満足度が高いエリア

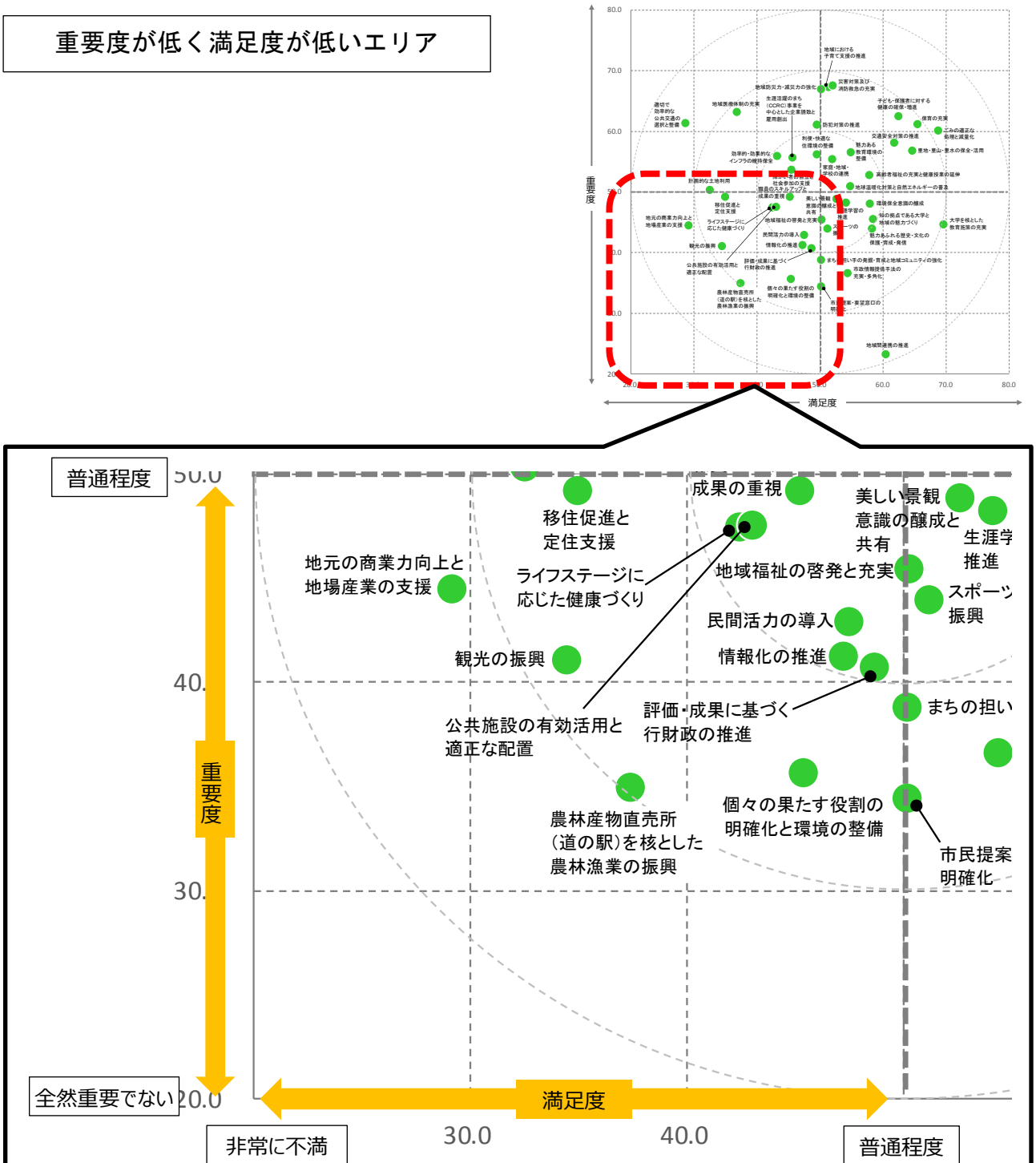




このエリアにおいては、市民評価として「重要度は高くないものの、満足している」という評価を得ていることとなります。「地域間連携の推進」「大学を核とした教育施策の充実」などは顕著にこの傾向が表れています。この両施策は、市民生活に密接に関連するものではないため、重要度は下がりますが、広報などで紹介される内容から、一定の評価を得ている、ということの結果だと思われます。

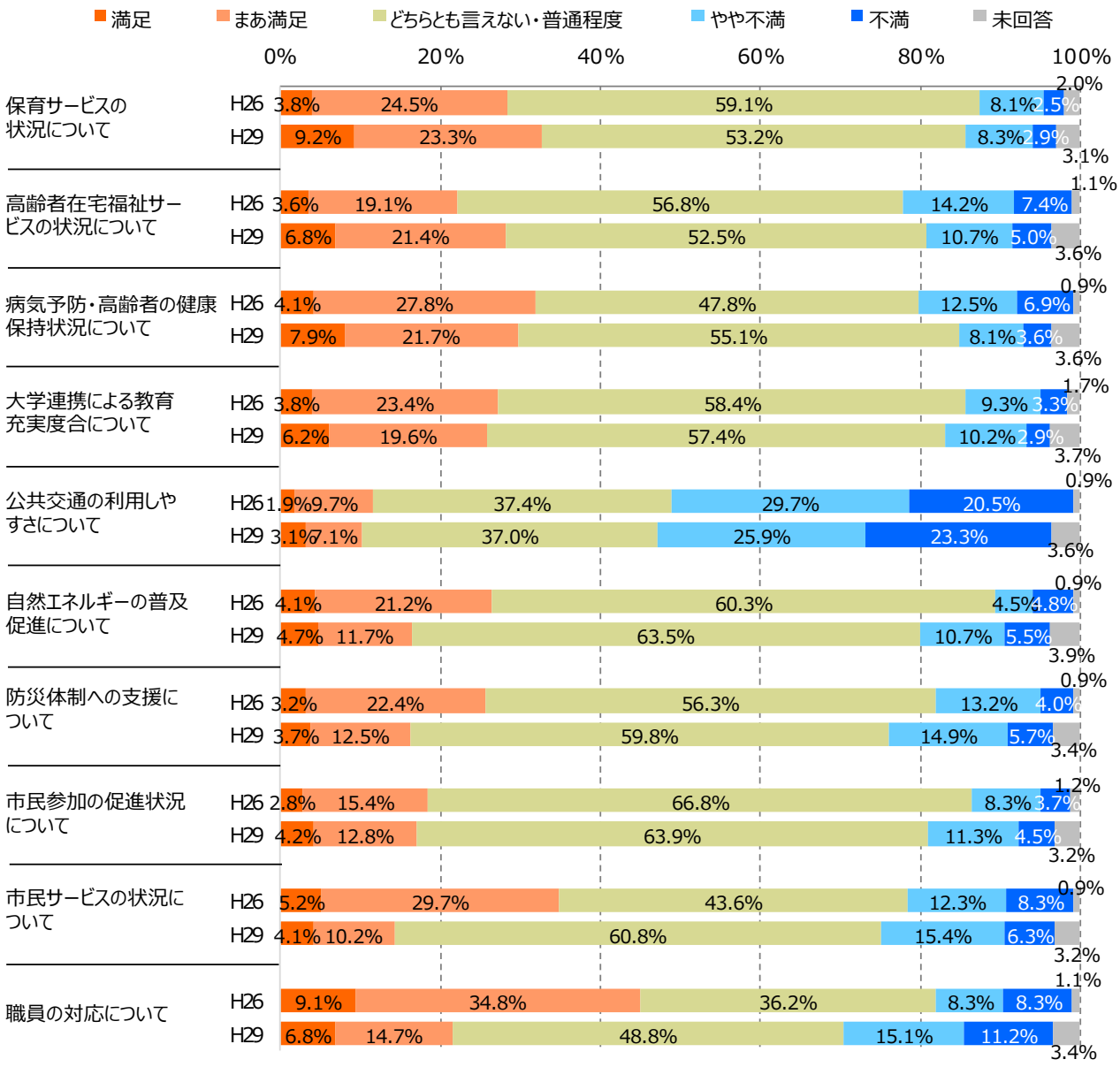
前述しましたが、重要度についてはその事業内容の理解度によっても変化するため、このエリアに入る取り組みについて、周知を行うことで位置が変化する可能性も十分にあり得ます。

重要度が低く満足度が低いエリア



このエリアは、市民評価として「重要ではないし、満足していない」という評価を得ているエリアになります。このエリアには、リーディング・プロジェクトである「農林産物直売所（道の駅）を核とした農林漁業の振興」が、目標入場者数や売り上げ目標を達成し、大きな成果が上がっているにも関わらず、プロットされています。こうした状況は、評価の判断基準となる事業内容やその成果について、市民への周知が十分でなかったことが原因かもしれません。これは、「観光の振興」や、「地元の商業力向上と地場産業の支援」など、このエリアに入る他の項目にも共通して言えることだと思われます。これらのことを総合的に考慮すれば、今後の取り組みとして大きな課題を抱える項目は、このエリアにこそあるのかもしれません。

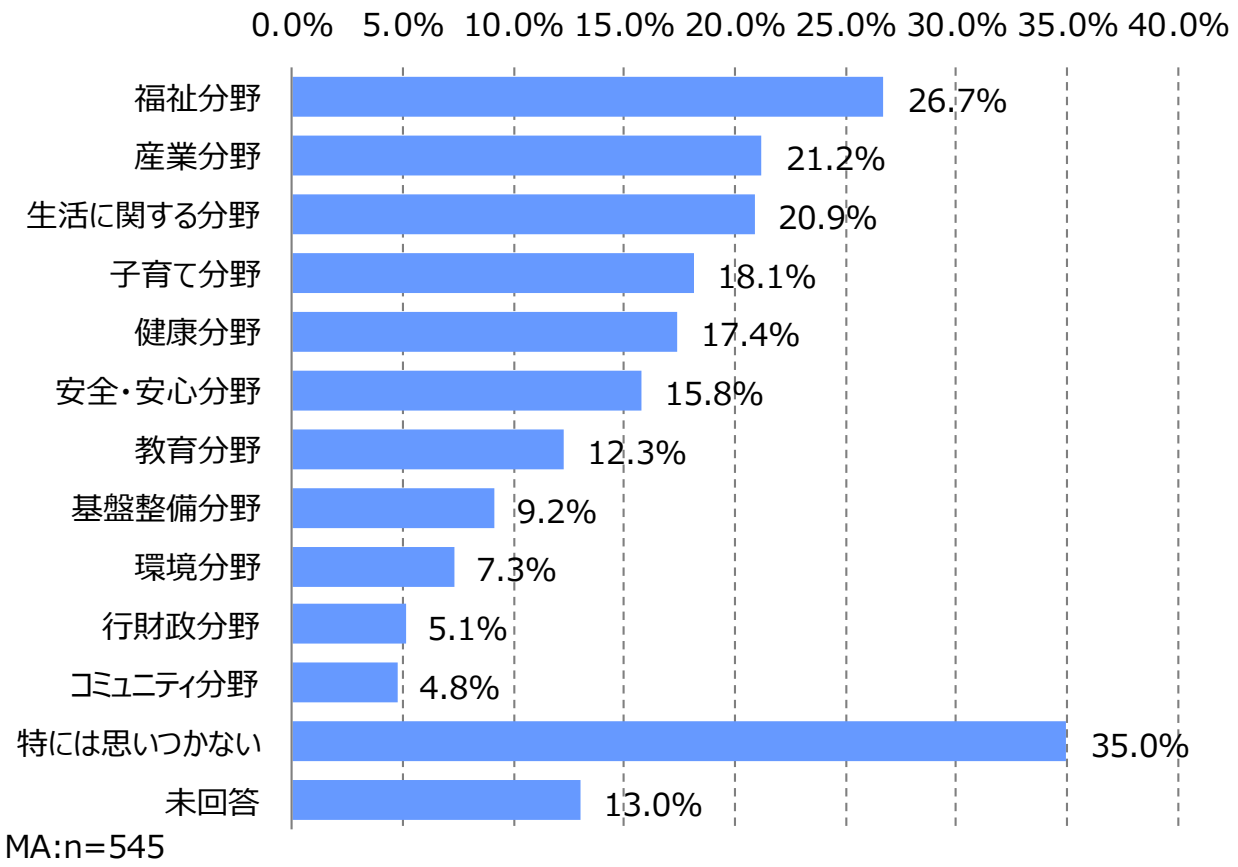
問４．成果目標としている次の取り組みのあなたの評価について



今回の長期総合計画前期基本計画の目標数値となっている項目について、市民満足度を調査しました。この結果、平成 26 年時と比較すると、ほとんどの項目において満足度が低下しています。満足度が上がったものは２項目のみで、「保育サービスの状況について」（28.3％→32.5％で 4.2 ポイント上昇）と、「高齢者在宅福祉サービスの状況について」（22.7％→28.2％で 5.5 ポイント上昇）でした。また、大きく満足度が下がったものとしては、「職員の対応について」（43.9％→21.5％で、22.4 ポイント減少）が挙げられます。満足度が減少した各項目については、その要因をよく検討し、満足度向上に向けて取り組む必要があります。

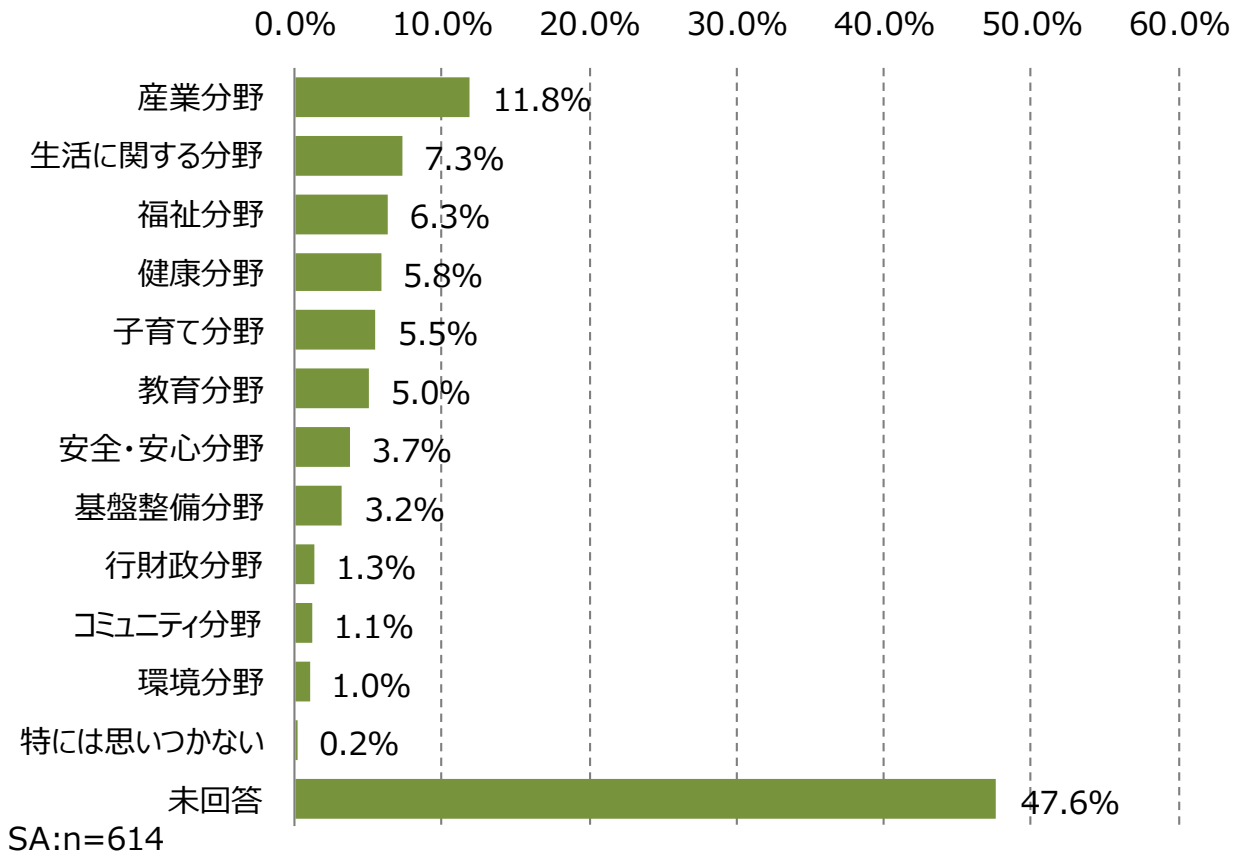
■【都留市のこれからの取り組み】について

問５．今後の都留市に必要だと思われる取り組みの考えがありますか



今後の都留市に必要だと思われる取り組みの分野を、３つまで自由に選択してもらいました。結果として一番多くなったのは、福祉分野（26.7%）に関する取り組みとなりました。次いで、産業分野（21.2%）、生活に関する分野（20.9%）と続いています。

問６．先ほど選んだ分野の中で、最も重要だと思われる取り組みは何ですか



問５において選択した３つの分野の中で、最も重要なものは何かを聞きました。３つの選択肢として選定する場合には、福祉分野が最も多かったことに対し、最も重要な取り組みとして選定する場合には福祉分野は３位となり（6.3%）、産業分野が１位（11.8%）となりました。

このことから、福祉の取り組みは、産業分野や生活分野のように、喫緊の問題として想定される課題はないものの、一般に広く、その重要性が浸透している分野であるということが分かる結果となりました。

また、この最重要だと考える分野に対し、具体的にどのような取り組みをすればよいかを自由記述形式で聞いています。次ページからその内容について記載します。

取り組みの具体的提案

分　野	意見数	分　野	意見数
産業	61	安全・安心	24
生活	40	基盤整備	16
福祉	32	行財政	6
健康	31	コミュニティ	7
子育て	25	環境	6
教育	29	その他	9

▸産業分野

1	都留市には使わない休耕の土地があって、色々な種類の作物を作っても動物の活動が激しく、収穫の頃には動物の餌で何も無く、補償も無し？出来ることなら何か企業が入れば交通の便も良くなり、休耕の土地も無くなりもっと活気のある村になると思います。小さな村故、学校の生徒もだんだん少なくなり、これから生まれる子どもたちがどの保育園、学校に行くのか今から心配です。何か良い方法があったらと期待しています。
2	道の駅…リニア実験日はお客が多いが、無い時には少ない。今後リニアが開通してからはどのように考えているのですか？今のうちに考えを集めたら。富士山に近い市なのに、高い場所に行かないと見られない。これは、大きな損失だと思います。大月市、甲府市、北杜市でも見られるのに。
3	若い人たちが市に定住することが出来るよう、仕事の確保が必要かと思われます。よって、企業の誘致！
4	都留市には、これという産業がないので、働く場も少なく、都会にみんな出てしまうので、それが人口減少につながっていると思います。
5	道の駅つるも出来たのでもっと、他県より観光客が来て楽しめるようにしてほしいです。地元にもお金が落ちるようにしてください。現在の状態では少し弱い感じがします。休日になったら駐車場が足りないくらいになってほしいです。
6	子ども達が自分の親と暮らす為に都留市に戻って来たいが、働く場所（会社）がない。現在の給料と同じくらいの給料がもらえる会社が欲しいと子ども達は願っています。
7	若い世代が、市内に産業が不足（例：100 人以上の事業所 etc）の為、大学、短大等を卒業後に地元に戻らなくなり、地域の活性化や消防団員の高齢化、不足に繋がってしまい、地域のコミュニティの空洞化や衰退になっています。早急の対策が不可欠です。東京に近いのに限界集落になりつつあります。
8	去年の 11 月のクロボという行事に参加し、職業体験をするために曽雌にんにくという所へ行きました。にんにくばらしや、ニンニクのネット詰めやラベル貼りを行ったことがありました。社会人になったらあそこで働かせてくれるかどうかはまだ分かりませんが、頑張ってみたいと思います。
9	働く場所（企業）が無い。若い人の働く企業が無く、大学を出ても都留市には帰ってこない。シニアもいいけれど、若い人たちがいなくてはだんだん人口が減ってしまう。若い人が多くないと活気がなく町中もとてもさみしい。
10	人口増（人口の定着）への手立てとして地場産業（地元企業商店）を守りながらの企業誘致が必要です。
11	都留市内に大企業などを呼び込み、若者の流出や失業率の改善などをしてもらいたい。地元企業などの活性化にも期待している。
12	地元で働ける場をもっと多く。若者文大生が都留市に残って人が増える様に。

13	待遇やりがい休日数のバランスのとれた仕事が増えれば人口が増え、それに伴い他の分野の取り組みも推進していくと思います。長時間労働やサービス残業が横行していては、充実した生活が送れません。厳しく取りしまれば潰れてしまう会社も多いかと思いますが、少ない賃金、少ない休日では経済はうるおいません。
14	安心して働ける場が少ない。優良企業を市内に多く引き込みたい。
15	産業を誘致して若者を地元にとどめることでは。
16	若い人が働ける場所が増えればいいと思います。
17	道の駅で色々なイベントをやっているのは広報などで知っているが、もう少し活気があってもいいかと～？沼田市にある道の駅へ行ってみたが、一つの公園のようになっていて”もう一度行ってみたい”と感じた。”ちょっと寄り道だけど行ってみよう”と思わせるような場所になってくれたらと思います。
18	教育、福祉は整いつつあるが、若い人材をより多く確保するにはファナックの様な優良大企業を持ってくることが大事。その為には、広い土地を市で用意することが大事。
19	工場（大型企業の設置）。工場があれば労働者が増し人口増加が増すと思う。
20	都留市は人口が毎年減っているが今後も減少の傾向にあると思う。いくら移住を進めても生活していくにはお金が必要。働ける場所が少なく、土地が少ないのに誘致している企業は見当違いな所ではっきり言ってよく分かっていないのではないかとさえ思える。格好ばかりの取り組みで、中身が無いからうまくいかないのだと思う。
21	道の駅つるが出来、行くことが多く、施設の中を見て回ると、意外と「城下町つる」を謳っている品が少ない様に思います。都留の特産品、「つる」の物だとわかる様なものを個々ではなく、市全体の産業として進めてもらいたいと思います。個々の人の手でなく、組合、団体でも良いのではないかと思います。多数の市民が関われることを進めていったら良いのではと思います。
22	地元に産業（就職場所）が少ない。
23	知恵を出し合い会社を誘致することで若者が都留市に定住し、人口も増えるのではないでしょうか。
24	年々商店街が少なくなり、空きスペースが多くなったように思い、子どもの頃に比べると、活気も無くなってしまいました。
25	地元のお店を残すためにも、イベントやお祭りなどでタイアップして盛り上げていくことが大切だと思います。
26	工業団地をつくり企業誘致をする。
27	都留市には働き場所が少なく、東京にも近い為、移住を考えている、または移住している人が増加していると思います。今後、ＩＴ革新が進む中で、企業としては場所を選ばず働けるようになる未来も可能性としてはあると思います。土地価格や賃料の低さを上手く活用し、起業誘致や新規事業立ち上げの促進等進めていく必要があると思います。企業が増えれば基盤が作れ、新たな産業が入ってくることや、移住民の増加が期待できると思います。
28	若者が働きがいのある企業の誘致をお願いしたいです。地元に帰ってきたいけど就職が難しいという話をよく耳にします。
29	企業誘致、若者の就職場所の確保（若者家族が増えれば子どもが増えると思う）（人口増加）
30	企業商業の発展に力を注ぎ、人口の減少を防止し、市の活性化を図るような取り組みをしてほしい。都留市の魅力をアピールして、他地域からの人が多く集まる市にすることで、市に金を落としていくような取り組み、市の職員に、市民のために働いているという意識の向上を図り職員による改善を検討してほしい。
31	せっかく実現した道の駅を、もう少し活性化してほしい。
32	企業誘致に力を入れる。市の人口増に繋げる。企業の社宅に移住者向けの住居に。空き家の活用。
33	にぎわいの町

34	ベイシアなどもそうですが、大手企業にどしどし来ていただくことにより、人、雇用、税を都留市に集めるなどなど
35	もっと都留市に企業を増やし、働き場所をつくる事。そうすれば、人口も増え、空き家も減って町に活気が出るのではないか。
36	都留市の人口及び世帯数の増加
37	仕事が無いことが都留市に住むことの大きなハードルだと思います。情報技術が著しく成長している、この状況で都留市はこの流れに乗れていないように思えます。起業をしやすい環境づくりを基盤としての対応をお願いしたいです。また環境面においてゴミの分別化がされていないのが疑問です。ゴミを捨てる意識が低下しているように思える為、ゴミの分別化をして、市民の環境下の配慮の意識向上してもらいたいと思います。
38	若者の定住を図るためには就業の場を提供することが必要であり、産業短大の人材確保、人口増の決め手となる企業誘致（難しいが）にも取り組むことも必要と思う。
39	どこの地域を見ても、年寄り夫婦世帯が多い気がします。若者が大学高校を卒業したら、地元に戻って就職し、安心して生活できるような活気ある都市づくりを望んでいます。
40	土地が狭いこともあり、難しいかもしれませんが、もっと娯楽施設（映画館、大手のファッションセンター、カフェなど）を作って、若者が楽しめるまちづくりをしてほしい。
41	都留市の特産品を活かした土産品が少なく、道の駅に行っても買う品物がありません。湧水、湧水ポークをもっとアピールできる物を作ってほしい。
42	若者への働く場の提供
43	若い人たちが働ける産業を増やし、都留市をもっと活性化して、年寄りも子どもも安心して住める町にしていただきたい
44	子どもの働き場の大きな会社を持ってくる。市役所職員パートが休む日が多く、パート職員は無しにした方がいい。
45	誘致工場を設置し、若者が地元で安心して働ける町にしていただきたい。
46	多くの市民が地元で働ける様に企業の誘致をお願いします。
47	息子たちの就職活動を見て感じるのは、やはり地元での職場があまりに少ないことです。人間も野生動物もエサ場のない所では住み続けられません。
48	市に企業の誘致が必要。大学は一時的に人が増えるが、残れるような（働ける）市にして欲しいです。
49	多様な仕事が選べるようになったらいいと思う。
50	企業を誘致することにより、学校を卒業した若者もそこに就職したり、また、そこに勤める技術者等も家族共々市内に住んだりすると思うので、人口も増えて市が活性化するように思う。
51	都留市で育った子ども達が、都留市に戻ってきて就職できる環境を整えていく。
52	都留市独自の産業があると良いと思います。
53	会社工場などを誘致して、雇用を確保して都留市の人口を増やしてほしい。
54	地産地消と言われるように、一人ひとりが地元の産業を利用する事で、生活はうるおうと思う。そのためには、行政からの呼びかけや、取組は大切だと思います。市をあげてのイベントなど、計画してほしいと思います。
55	働く場所が少ない（障がい者含む）
56	道の駅にドッグランを併設すればもっと集客できると思います。
57	企業誘致などを行い、就職できる環境を整えないと人口増加が見込めない。大学があるため、若者が多いように感じるが、今後若年層は減少していくことが考えられる。農業に力を入れ、市をあげて企業と農産物の融合を図るといいのだが…。才能のある若者は市外や都会で働く傾向が強い。才能ある若者の働き場所をとにかく作って欲しい。
58	大学などを出ても、働く場がないため、若者が県外に流出してしまう…結果、老人世帯が増え、様々

	な問題が起きている。都心からもまあまあ近く、交通便もそれほど悪くはないと思うので、もう少し企業誘致に力を入れてもらいたい。
59	産業が発展しないと税収が減るため、福祉子育てなどに税が使えない
60	産業分野において、都留市全体の底上げが必要。同業種で提携しあい、町おこし的な底上げを図る。
61	産業、経済が良くならなければ都留は不安だらけだよ、いくら生活が便利になっても、年金生活は不安ですよ。人口は集中していた方が効率はいいからね。お祭りだって葬儀だって、人が少なくなれば機能が果たせないよ。地方は衰退するよ。就職口がないもの若者が東京から戻ってこないもの皆の意識を替えなければね。子どもが小さいうちから海外で生活させることは有効だと思うよ。

▸生活分野

1	電車の本数を増やす。料金を安くする。
2	高齢化の社会になりつつあり、高齢者の免許証返納に伴う交通機関の充実は重要だと思います。買い物や通院するためのバスの回数券とか、あったら良いと思います。
3	空き家をもっと活用させてほしいです。家を買いたくても手放してくれなければ買えません。他県の人を移住する前に都留市にいる人の事を考えてほしいです。
4	市県民税が高すぎるので、安くなるよう努力をしてほしい。
5	コンビニは多くあるのにスーパーや薬局などが少ない気がします。もう少し生活用品を買える店やイオンモールみたいなファッションモールがあればにぎわうと思うし、なにかと便利だと思います。足がなくて行きたくてもいけない人のためにも都留市をもっとにぎやかにしても良いのかと思います。
6	若い人ママさんたちが都留市に移り住みたい政策をしてください。都留市に住む家を建てると 100 万円出す。他市より多く出して人を増やす。若いママが子どもと遊べる所。他の市はもっと多いと思います。
7	就職場所が多くなく、生活を行っていくのが困難。
8	自動車を運転できない（自動車免許返納者を含む）高齢者等が今後増えてくると思うので、公共交通（バス）を充実させてもらいたいです。市営バスも検討してください。お願いします。
9	市内の公共交通機関が少ない。バスも 1 日に数本しかなく自動車に頼らざるを得ない。高齢者による自動車事故も社会問題となっているので、交通の整備を進めてほしい。
10	交通の便が良くないので、移動方法の手段をもう少し考えていただきたい。
11	宝に団地がほしいです。宝小学校の子どもが少ないので、多くしてもらいたい。
12	都留市は土地が少ないのにアパート、マンションが多く日当たりや景観も悪く思います。大学等があるので仕方ないとは思いますが、公園等を増やすように土地を活用していただけたら幸いです。
13	近所の子ども達が、個人が経営する駐車場でボール遊びをしたりしているのですが、車が出入りするたびに危ないなと思うのですが、考えてみれば、いつのまにか空き地になっている土地が、ところどころにあるのに、子ども達が自由に遊べる所がないので、そういった所が町中にあればと思っています。
14	道の駅つるのバスケットコートは、有効利用されていない！木を植え、芝生を植え、公園にし、都留市の人やほかの地域の人々が集まれる場所にすべきだと思う。人が集まれば、道の駅つるにも寄るので、もっとレストラン内や、外でも食べれるファストフードを充実させ、また、道の駅に行きたいと思われるような計画、実行をしてほしい。もっとほかの道の駅を見に行き、良いと思われることを覚えてきて実行してください。
15	下水道工事が遅れているように思われます。宝地域は、川も側溝がない道もいっぱいありそうです。下水道の工事を進めてほしいです。
16	都留市には広い土地がないので難しいかもしれませんが、市内にもっと公園を増やしてほしいと思います。子育て環境の整備や、憩いの場としても活用できますので、是非お願いしたいと思います。

17	生活をするのに便利な一か所でなんでもそろう大きなショッピングセンターがあったら助かります。是非お願いしたいと思います。
18	公園は本当に必要です。小さい子どもだけではなく、小学生が安全にたっぷり活動できる場所、本当に求めています。小さくてもいいので、地域ごとに欲しいです。また、カインズ近くなど、広場ができるようですが、月待ちの公園にしても、日影がなく、夏はつらいです。だからといって、水遊び場もなく…。結局、市外に出て遊ぶしかなく…。林の中に遊具でもよいのでは？
19	医療施設が少なく、市立病院に集中してしまうため、待ち時間が長くなったり、ごご休診だったりと不便を感じます。
20	公園内のアスレチックを増やした方がいいと思う。Youtuber フィッシャーズさんのような人が行きたがるアスレチック。
21	組を抜けた場合ゴミを捨てられないので個人で丸太の森に持っていかなくてもいいように無料で取りにきてほしいです。
22	YLO の裏山から法能へのトンネル開発、子ども達の遊べる広い公園、野球場が欲しい
23	市内に散歩でいけるくらいの場所に公園がほしい。市内をまわるバスをもっと増やしたり停まる場所を考えてほしい。
24	町中にはソーラーはつけてほしくない
25	パート、社員の募集がもっとあってほしい。
26	自律神経失調症と診断されてから一人の外出は不安です。庭で植木や花を育て咲くのが楽しみです。
27	自動車が無ければ生活しづらい土地なのでもっと公共交通の充実を進めていただき、料金も年金者への負担にならない様配慮してほしいです。
28	公共交通機関が不便なので、バスや電車など増やして欲しい。
29	①買い物弱者のフォローが必要に思います。②パスポートや免許の更新が出来て、利便性が高くなる仕組みがあるまちを羨ましがる友人がいる。これを利用して客を呼ぶ等考えられないだろうか？
30	最近道路のでこぼこ、白線が消えていてわかりにくいなど、歩いていても車でも危ないと思うことが多いです。横断歩道が見えないなど、子ども達にも危険です。
31	特に都留市は交通機関の整備が立ち遅れていると思います。まず電車（富士急行線）観光客優先で地区住民は不便。また、利用客の少ない都留市リニア間のバスは無客状態。高齢になり免許を返納した者への配慮が全然ない。横浜等は 70 歳以上に無料（？）格安（？）のパスを与え、年寄りが大変利用している。
32	生活をしていて不満が多く、買い物についても市外若しくは県外に出なくてはならなく、渋滞時の迂回路も少なく、働くところも少なく、賃金についても安いし、その割に物価も安くないので、各対策をお願いいたします。
33	街灯が市の中心から少し離れると少なくなり、とても暗い。急に増やすのは難しいとは思うが、住んでいる所のまわりがとくに暗く、冬場特に怖いので、街灯を増やしてほしい。
34	ニューヨークなどで行っている”街のフリー自転車”を行えばどうか。坂が多いので、他の交通手段がもっと便利になればそれがよい。商業施設、娯楽施設が少ない。都留からは富士山が見えないので、山の上に展望台を作ってはどうか。
35	育児のためのお店（例、西松屋、バースデイ等）が無く、必要な物が入手できない。又、小さな子どもから安全に遊べる遊具のある広い公園が欲しい。子どもと一緒に食事ができるお店を増やしてほしい。空家ばかりで土地が少なく、土地を購入して家を建てたくても、なかなか物件が見つからない。
36	市内にショッピングモールや映画館等若い人たちが楽しめて生活しやすい環境を作るようにして、市外、県外へ出ていく人が少なくなるようにしたり、路上に防犯カメラの設置等がもっと必要ではないかと思います。
37	普段の生活が楽しく暮らせるように、近所の人とのコミュニケーションだと思うので、なにかにつけて会合を設けます。地震の時にも役立つと思うし、健康寿命にもつながるし、食事会をすれば地域のお店の活性化にもつながります。

38	交通機関がとにかく不便。何とかしてほしい。電車、バス、少なすぎる。
39	都留市内にある公園は、駅から遠かったりと、不便で、なかなかいくことができていません。大人や小さい子どもだけでなく、学生も気軽に行ける公園をつくっていけばより子どもが外で遊んだり、交流が増えると思います。
40	いこいの場がほしいです（小人も大人も）

▸福祉分野

1	高齢化社会に対応して、年寄りの方が最後まで安心して暮らせる市にしてほしいと願います。（老人施設を含めて）（特養に入所できる仕組みなど）⇒３カ月程待てば入れるなど
2	高齢者がこれからもっと多くなるので福祉の充実が不可欠だと思うので。
3	就職をもっとしやすく
4	公共の場を増やしてほしいです
5	一人暮らしの人のレクレーションの場、たのしい運動の場
6	高齢社会になり、市内に一箇所コミュニティカフェが出来たと聞きました。高齢者の居場所づくりや気軽に集える場所を地区ごとに一箇所以上できれば引きこもりを防ぎ、地域コミュニティを活性化させ介護予防や認知症予防の効果があると思います。地域の方や大学生などボランティアをお願いして、いろいろな人が参加して楽しい時間が過ごせたら良いと思います。是非お願いしたいと思います。
7	超高齢化社会となっていく中で公共交通機関の運営を充実させることを希望します。
8	介護している家の者に補助金を出してほしい！子どもの事ばかりで少しは老人に目を向けてほしい
9	弱者に対してやさしい町であってほしい。私は障がい者です。働けません。嘘の申告で生活保護で生活をしている人がいますが、いいのでしょうか？また、スーパーの駐車場で健常者の人が障がい者駐車場に車を止めている。恥ずかしくないのでしょうか？等色々言いたい事があります。
10	お年寄りが増えていく中、家族への負担が増えていくと思う。老人ホームなどが少なすぎ。特に透析患者の受け入れるところが無いこと。他の地域は増えている。
11	高齢者が増え続ける中、都留市は地域の施設などが不充分です。家族の負担がこれからますます増え続けていきます。また、障がいを持つ方たちをもっと支援して欲しいです。他の地域はもっと発達しています。
12	都留市には高齢者が多いので、老人だけの世帯にはテレビ電話をつけて（道志村のように）生存や生活の確認できるシステムがほしいと思う。元気な老人であっても、週に２回とか決めて、保健師などがテレビ電話をし、コミュニケーションをとっていく。
13	高齢者の見守り（特に一人ぐらし）
14	少子高齢化に向けて、皆が安心して暮らせる都留市にしてほしいです。
15	高齢化社会がどんどん進む中、共働きしなくては生活していけない子育て家族。その中で、親が介護になったとき、手助けしていただけたらと思います。身近でそんな方の様子を見た時、本当に助けを必要としているのではないかと心を打たれました。特に認知症看護！！
16	子育て支援も大事だと思いますが、都留市の為に一生懸命頑張ってきた高齢者への支援も大切な事だと思います。助成金などがあってもよいかと…働けなくなった高齢者！年金が足りずに貧しい人も多いかと思います。もっと子どもだけでなく色々な面で高齢者に目を向けてもよいのかと思うのですが。年金をたっぷりもらえて裕福な年寄りだけではありませんよ！学園都市もいいでしょうし道の駅もいいでしょうが、もっと違う方面に税金使ってほしい。無駄な建物が多すぎ！
17	知的障がい者のためのグループホームの建設（市営のもの）。民間に委託する場合の補助支援を行い、知的障がいの子どもたちが自立できる居場所を作ってほしいです。

18	母子家庭です。年がいくつになっても病気はしますよね。親でも、子どもでも、病院に行けばお金がないのに、医療費を取られます。今までも何万も、何十万もとられました。少しも返ってきません。無料にしてください、今すぐに！
19	都留市でも他の市町村でもそうですが、今や高齢化が進み、1 人暮らしが多くなり、市に頼っては良くないですが、手助けが必要になった時等の福祉の取り組みがあれば良いと思いますが？
20	高齢者が健康で過ごし、地域と関わりを持ちながら生活していく事が、一人ひとりが生きがいを持ち、結果として健康寿命を延ばすことにも繋がっていくと思います。高齢者の中には介護認定を受けられず、デイサービスに行きたいが行けずに独居で生活している方も多くおられます。交通手段も無く、地域の活動にもなかなか参加できない独居高齢者が、気軽に参加できるような居住地域での居場所づくりの必要性を強く感じています。
21	少子高齢化が進んでいる現在。もっと福祉分野のサービス等を考えた方がいい。老人ホーム等や老人の娯楽施設（ゲートボール場等）の老人が楽しく過ごせる場所を作る。
22	今後の高齢化への対応強化、病院の対応時間を延長する（例：19：00）
23	老人介護施設の受け入れ枠が少ないと思う。特に認知症対応の施設が少なく、 実際自分の親も５年も前に入所申し込みしてあるのに、今まだ入れず困っている。また、相談窓口が分かりづらい、そして不親切なので、もっと親身に対応してくれる相談員を増やし、認知症対応施設を充実させてほしい。
24	老人が最低限度の生活が出来る社会（普通に食事が出来、体が悪くなったら、普通に病院に行ける社会）
25	高齢化が進み、身近にスーパーやコンビニがあると良いのですが。
26	介護付高齢者住宅の充実
27	老人障がい者はもとより、一人暮らしの家庭が多いように思う。認知症の人の数も年々増えているようだ。家庭訪問を頻繁にして、現状を常に把握して、役所の担当者が横の連絡を取り合い、一歩でも理解が進み、心配して生活せずに、笑顔で安心して過ごせる社会を作ってほしい。
28	少子化している今はこの頃、いずれ私たちも年老いていき、子どもに頼ることが出来なくなる時がくると思う。その時どうしたらいいか迷わないように、今のうちから貯蓄しておく必要があると思っております。それには少ない価格で入居できるような施設があるといいと思っております（３階程度部屋は６畳ほどでと時々感じる時があります。よろしくお願いします）
29	高齢化社会によりお年寄りが安心して過せる施設をもっとつくってほしい。
30	高齢化社会に向けて、より住みやすい社会をつくることが大切。年寄りと子どものつながりをつくり、共存しやすい環境をつくることが要求されてくると考える。
31	無駄な箱物もあると思います。若い人たちに負担をかけず（老人ホーム等の）施設の充実化を望みます。
32	国の施策に係る内容ですが、福祉分野でのサービスはかなり整っているが、個人負担割合が高額で、容易に利用を申し出ることができない。

▸健康分野

1	人間健康でなければ家族、近所、市にも迷惑をかける。市としては健康には特に重視してほしい。
2	都留市立病院のサービス（職員、医師など）の質の向上が必要だと思います。
3	市立病院の充実
4	ジムができるという話は聞いているが、それだけでなく、プールや体操など土、日、平日の夜も、主婦や会社員が利用できるようにしてほしい。
5	市立病院の充実を是非お願いしたいです。
6	健康診断の回数を増やしてほしいです。

7	どのライフステージにおいても健康は大切。子どもから高齢者まで元気に暮らせるまちづくりをお願いします。
8	都留市立病院の医師の確保。いつ行っても各科の医師がいて、診てもらえるようにしてほしいです。
9	医師の数、医療分野を増やし充実させてほしい。
10	都留市の中で専門分野の病院が少ないと思います。
11	他の市町村と比較しても、スポーツジム（低料金設定）などが少ない。健康ポイント手帳事業も知らない人の方が多いと思う。スーパーなどで（玄関入口）ＰＲを進める。誰でも気軽に参加できるイベント、スポーツなどを増やしてほしい。
12	公園がない。西桂でさえ富士見公園やさくら公園があるのに都留にはない。戸沢や宝にあったところで、町内になければわざわざ行こうとは思わない。健康ジムも東桂にもほしいと思う。
13	急病になった時など、市立病院しかないのは不安。24 時間救急体制をとっていつでも快く受診できる環境にしてほしい。医者の態度、職員の態度で心が萎えてしまうような病院では、どんどん評判が下がるばかりです。この際に大改革を取り組んでほしい。
14	健康施設、ジム等
15	高齢化社会になっているので、老人世帯たち買い物が遠くまで行かないとできないため不便です。買い物難民の対処をお願いしたいです。
16	医療機関の充実。市立病院では、治る病気も治らない。
17	病院等健康を損ねた場合の対応が心配です。（費用、入院先、介護、etc.）
18	病気の早期発見、早期治療が必要と言われる時代、市内の医療が充実していない。医師の確保、最新の検査機器の導入など、取り入れてほしい。
19	医療環境の整備、土日は特に病院の「たらいまわし」で大変である。本当にあったことだが、老人が熱を出し、しかも高熱で動けなく、介護タクシーにて移動するも、受け入れが市立病院が当番医としてダメで、吉田市立病院や個人病院をあたってほしいと言われ、ねばってやっと吉田の老人施設から受け入れがあり、40℃以上で入院しました。診ていただくまで 6 時間もかかっている。ある意味死を意識しました。死の入口にあった。医療の確保はこれからも必須と思います。
20	市立病院の充実した医療を求めます。他市に行くまでもない市立病院になってほしいと思います。
21	医者にかからないようにする健康づくり。いきいきサロンなどで健康体操をしても、その時だけで継続してする人が少ない。いかにして毎日するか、個人の意識改革が大事。定期的にそのような機会を作ったほうが良い。
22	都留市立病院の評判が悪い。受付の対応をはじめ、態度などから不信感があり、大切な手術などの際には吉田の市立病院を利用します。私語が多い、気配りがない、etc.。まず受付からサービス業の基礎を学びなおした方がいい。今のままなら高齢者本人以外どんどん利用者が減ります。
23	小児科が少ないのでもっと充実してほしい
24	市内は安全に歩ける（おさんぽ）出来る所がありません。市民が安全安心で運動が出来、また憩いの場もあったらと思います。公園を作ってもらいたい。健康になれば全てにつながると思っています。
25	都留市立病院の受付システムは非常に遅れていると思います。（吉田大月市立病院と比べると…）あんなに大奥のようなあいさつは必要ないし、具合が悪くて病院に行っているのに…あんなにくっついて座っているとほかの風邪がうつってしまうので、カード受付にした方が効率も上がると思います。絶対カードにすること！！
26	市立病院の診察料を増やして欲しい。
27	都留市内で検査がきちんとできる病院は都留市立病院しかありません。検査の予約にもかなり時間がかかります。また、スタッフ（医師含む）の対応もあまり良くありません。何か大きな病気になると富士吉田市、甲府市、県外の病院へ行きたくなります。都留市立病院がもっとしっかりしてくれたら、それか、別に良い大きな病院ができてくれたら、市民はもっと安心して生活できると思います。

28	高齢化が進む中、病院での待ち時間が長すぎるので何とかしてほしい。
29	病気になっても経済的に心配しないで済むように
30	高齢者が健康で生活できる施設を作って欲しい。皆が健康で明るく楽しく過ごせる施設（軽体操などして笑顔で話したりできるのが良いと思う）
31	現在、国で実施している肺炎予防接種の補助金を市でも出してもらいたい。

▸子育て分野

1	産科分娩の再開を切に願う
2	以前から多くの子どもの環境を作ってくださり、ありがとうございます。谷村第一小学校までの児童が通る歩道も以前より歩きやすく、安全面も配慮してくださり、近くで使っている私も住みやすいように感じられます。文化会館の施設面等でも、子ども保育面で生かされた温かい環境になり、本当に落ち着いて過ごすことが出来ています。
3	子どもを大切に想い、安心安全の中で特に願う
4	子ども達を遊ばせる公園が町内に少ないので考えてほしいです。山中の公園は熊の出没看板のため行けません。遊具が無い公園もありますが、安全保証等の問題があるかもしれませんので遊具の近くに「もし遊具の不具合があった時は…に TEL 下さい」とか、自分で気を付ける仕組みも大切だと思います。
5	子育て支援
6	子育てに特化した市にすれば定住が増える。全体に実施している事の成果が見えない。
7	もう少し子どものことを考えてあげる取り組みや、場所を用意するべきだと思う。
8	禾生地区に住んでいます。井倉地区は土地改良により子育て世帯の居住が増えたにもかかわらず、公園がありません。子ども同士、またママ達との日常の交流の場ができることを期待します。
9	少子高齢化時代の中、子どもを大切にして育てることが重要です。安全安心に子どもが暮らせる環境施設等の充実を図っていただきたいです。
10	公園や広場のような安心して子どもを遊ばせる場所が無い。公園は日陰で遊具はサビて（大神や高尾）虫も多そうで全く行く気がしない。月待の公園も草ボーボー、遊具は減り、小さい子は遊べない。いきいきプラザ内も狭く、室内で遊ぶ程ではなく、ＹＬＯの１階も小さい子しか入れず、兄弟がいる場合は？となりますよね…。小学校に登校する際、家中川がとてもとても心配です。
11	子育てしやすい環境と子どもを産める状況
12	市が人口減に向けて高齢者移住などについて取り組みをされていることは広報等で知っています。考え方としてはいいとは思うのですが、そこを一歩進めて子育て世代が多く定住していくことが市の活性化につながると思います。そのためには、他の市より充実した子育て環境、福祉環境などのセールスポイントが必要だと思います。公園等の充実、保育環境（病児保育等含めて）の公的対応の充実、ライフサイクルを見通した（いつまでも安心して暮らせる）福祉環境、施設の充実など、アピールできるものを充実していく必要があると思います。
13	経済の基盤となる出生数の推進。（結婚しない、できない人への対応）
14	平成 30 年 4 月から都留市立病院で産科病棟が運営再開となり、分娩も再開されると聞いています。東部地域は出産件数が多く、これまで近隣の施設で分娩をするしかなかった妊婦さんはより便利で安心、安全に分娩に臨めるようになると思います。少子化にもよい効果が出ると思います。再開するにあたり、スタッフの確保や施設の整備など安心、安全に分娩ができるよう取り組んでいただきたいです。
15	もっと公園を増やしてほしいです。
16	次世代の人間（市民）をできるだけ多人数確保することが最も重要と思われるため、それを後押ししていく政策が大変重要と思う。→ほかの地域より移住しやすくしていく事も関わってくる。

17	優秀な保育士を確保し、特色のあるよりよい保育サービスを提供できるようにするために、保育士の待遇改善を推進する。
18	都留市には子ども達が遊べる公園が少ないので、増えたらうれしいです。
19	子どもの具合が悪くても小児救急が吉田にしかなくて、しかもそこも０時までしかやっていない。都留市にも小児救急が欲しい。病院が救急車をすぐに受け入れしてくれない。すぐに改善してほしいです。
20	高校までの無償化、子育てしやすい環境にしてほしいです。
21	インフルエンザ予防接種を、保育園などに行っている子どもは義務化すべき。毎年、打ってない子がかかり、周囲にうつしていると思う。父子家庭、母子家庭の調査。生計を共にしているにも関わらず、母子手当を受けたりしている方が多い。税金の無駄。きちんと近所などにも調査すべき。
22	市内で出産が出来るよう産科医を常勤させ、分娩の再開
23	一人ひとりがその存在をいつくしみ、ポジティブに未来を見つめていく市であって欲しいと常々願っております。24 時間体制での産科（出産）を早急に確立していただくこと、また、世代を超え人を思いやる日々の暮らしを根付かせる人づくりへの取り組み、特に人と人とが直に触れ合える場づくりをどの地域にも充実させていただきたいこと。そしてこのようなささやかな市民一人ひとりの願いのフィードバックをお願いする次第です。
24	移住等、即効性のある問題解決ではなく、都留市に現在住んでいる人々が地元を好きになり「ここで子どもを育てたい」と思えるまちづくりを軸に考える。長いスパンで考えれば子どもが市の未来を担うので。何事も人と人とのつながりが大事であると思うので、コミュニケーションやつながりの場を今までとは違った視点で儲けるような取り組み。
25	現実的な都留市の産科の導入について都留の病院で将来子どもを（安全に）産むことができるのか

▸教育分野

1	高齢者が多くなってきているので、お年寄りが元気に暮らせるような取り組み、町づくりが必要だと思うので、お願いします。
2	高校を増やすこと
3	子どもたちの登下校
4	各地域に協働のまちづくり推進会（７地区）がありますが、ＰＲ不足で、良い企画で行動していても主体が明確でない、育成会がしているのか、自治会でしているのかがはっきりしていない。推進会の人たちも新しい人が少なくなっている。行政を退いた方の参加を期待したい。共助自助は当然だが、公助が頭にあり、指導が必要かな。
5	せっかく大学があり、教育に興味のある学生さんも多くいるので、ＳＡＴだけでなくもっと学生さんも子どもたちもお互いが為になる事ができると思う。今もボランティアで勉強を見ていてくれたりしている所もあるけど、それをもっとアピールしてたくさんの人が知ってくれたら嬉しい。子どもも見てもらいたい。
6	他の地域にまねできない独自の技術の開発
7	子どもたちが勉強できる場所を広めてほしい。塾に行きたくても家庭の事情で行けない子とか、不登校の子がいると思うので、学力が将来に繋げられるような支援体制が必要だと思います。
8	学童保育に教育も取り入れてもらえたらありがたいです。習い事をさせたくても仕事の都合上なかなか難しく、別途料金がかかってもいいので英会話、ピアノ等教えてくれる人を招く時間を作ってもらえたらなと思います。大学生のバイトとして子どもたちに教育してもらっても良いような気もします。
9	歴史的に教育水準が高い土地柄であります。小さい都留ではありますが、これぐらいの単位でももっと多角的に広い世界に踏み出す様に教育の充実を図っていただきたい。スマートシティとして全市的に教育のための投資をしていただきたい。

10	「都留教育」といった独特の教育方針による 10 年 20 年先を見据えた、それがいずれ「日本の教育」のお手本になるような普通であたりまえの学校を目指して…。50 年かかってもいい。しかしそれは無理で、そんなことをしたら都留市は成り立たないだろう。したがってこれはあくまでも希望である。教育は難しい。個々の努力しかあるまい。例えば教育全体のレベルアップとか。
11	小中学校のスポーツ活動に力をいれてほしいです。部活動の遠征にバスの手配や、市でマイクロバスの貸し出しとかしてほしいと思います。
12	学力向上への取り組み、スポーツ施設の充実
13	国の教育方針が変わる中で遅れを取らないように、文大の学生と一緒に子どもたちの教育に力を入れてほしい。公立の学校で安心して任せられる、世界に出ていける力をつけてほしい。
14	学校には２つグラウンドがあるが、１つのグラウンドは、夕方になると電気を点けさせてもらえず、暗い中部活動を行っている。グラウンドが周囲の家にとても近く、明るいと迷惑なのはわかるが、暗い中部活動を行うのは危険なので、点けさせてほしい。学校と地域の人たちとの連携を強化してほしい。
15	都留市独自で教員を採用し、１クラス 25～30 人学級の実施ができるようにする取り組みが重要。小中学生に対してきめ細やかな対応ができ、一人ひとりの子どもへいきいきとした成長を期待することができる。
16	学園都市である都留市だからこそ、他市町村に先駆けて実施してほしい。
17	教育分野にさせていただきましたが、子どもたちの成長に関して重要な、のびのびと遊べる場所が（校庭もありますが）ありません。大きい子から小さい子まで遊べるような場所を、利用できる範囲内に作っていただきたい。
18	高校、大学への進学希望の子どもへ支援の手（奨学金の無償化）を差し伸べてあげて欲しいと思います。
19	塾の月額が高額と聞きました。学校の授業内容を見直し、小さいうちは勉強だけでも、と思います。
20	未来の大事な子どもを育てるため、少人数学級を実施し、それに伴う教員の配属も手厚くしてほしい。
21	経済的負担の軽減
22	都留市の学生の学力向上に向けた取り組み。例えば、市のお金を少し使って学生の海外などへの留学や研修に使ってもらいたい。
23	ひきこもり対策。
24	子ども達に参加させたいイベントなど教育でいいなと思うものも、土日の習い事があり参加できないのがいつも残念です。午後から始まるものもあるといいなと思ったりします。
25	高齢者が学べるある程度専門的な学習の場（有料でも可）
26	都留興譲館高校の生徒の公共の場での態度が非常に悪い
27	市内にある大学との連携をさらに深くし、学力向上、また、専門的分野に子ども達が興味を持てるような取り組みをお願いしたい。
28	スポ少などの子どもスポーツに関して施設が重要だと思います。バスケットボールや体育館でのスポーツにおいては、コートの広さが違うこともあり、小学校などに２面ではなく、１面のコート（大きい）でラインを引いてもらいたいです。スポーツで心を育成していくためには必要だと思います。是非お願いしたいと思います。
29	今の子ども達はゲームをしていることが多いので、昔の遊び方を教えてくれる人がいると、考える力、行動が結びつき、社会のルールが分かると思います。

▸安全・安心分野

1	道が狭いので拡張工事や用水へ蓋などして道を広げてほしい。
2	自宅から防災無線の音が聞き取りにくいです。（音は聞こえるのですが、何を言っているのかはっきりと聞こえません）改善をよろしくお願いいたします。
3	雪が降り積もった時、復旧が遅い。道志道は素早くきれいにしてくれるので他の主要道路（都留市駅～赤坂駅）の道路もお願いしたいです。
4	病院が入院したいと思えない対応で一度、どちらかの病院のあり方を見学等して学んでもらいたい。看護師の対応やら病院自体の作り、サービスの提供という意識が無い様に思えます。患者に安心を与えられる看護、治療を見直してもらいたい。
5	災害時の避難しやすい場所の確保と徹底化。各地域で安全な避難順路の確保をしながらの避難訓練を徹底させたい。
6	子どもが安心して一人でも歩ける町になってほしい。暗い所には街灯を設置してほしい。
7	不審者情報等よくメールなどで連絡があるが、小中学生の下校時などのパトロールなどもっと重視して頂きたい
8	地域防災の強化
9	子どもがまだ小さいので、通学などで交通事故に心配を持っています。安全で安心できる環境にしてもらいたい。地震や台風など自然災害に、すぐ対応できるようにしてもらいたい。
10	防災意識と具体的対策について、私たち自治会の総会では、毎年防災対策について問題になります。いざという時、各個人はどう行動し、どう対応するのかという具体的に対応策が分からず、どうしたらいいのかと明確に答えられる人も居ません。これは自治体からの各地区防災会からの具体的行動マニュアルが示され、徹底されていないからではないかと考えられます。
11	昨今の異常気象大雨、大雪や台風、また地震などに対し、対策や対応があまりなされていないように思います。市道や市直轄の河川、側溝など何十年も手付かずの場所を市内中あらゆるところに確認できます。そろそろ総点検と少しずつでもそういったインフラ整備を行っていただきたいです。災害に強い都留市、市民の命を思う都留市を強く要望する。
12	いつ起こるかわからない災害について、地域での対策を考えていく中で、よりよいまちづくりを進めたらどうか？災害時には、お互いに助け合うことが不可欠なので！！災害についての対策は不十分である。
13	特に夜ですが街が暗い。表が明るい（国道等）が、裏路地が暗く安心して歩く環境づくりの推進をお願いしたく思う。あと、できる限りバリアフリー歩道を作って（整備）して下さい。
14	災害時の避難経路の整備、都留市と隣接する市町村への避難経路を整備することが重要課題だと思います。台風大雨雪のときに通行止めになる下記路線 大幡～大月市初狩線朝日曽雌～上野原市秋山線菅野～道志線
15	通行止中に地震等の災害が起きても、隣接の市町村への避難できなくなります。市民ばかりでなく隣の市町村民の生活安全確保をお願いします。
16	都留市の人口の 33,000 人弱の 1/3 以上が高齢者である。各地域にコミュニティセンターがあるのを利用し、月に１度ないし２カ月に１度位、警察署から交通に関しての講習会を実施したらどうか？
17	テレビ等で自然災害の報道をよく見かけます。都留市でいつどのような形で被災するか分かりません。災害を止めることはできませんが、減災はできると思います。安心して暮らせる都留市にして欲しいと思います。
18	道路の整備、歩行者が安全に歩けるようにお願いしたいと思います。
19	もっと市民に寄り添う施策を望む
20	高齢化するので、地域で高齢者を守る”見守り”など力を入れてほしい。

21	１人暮らしをしていると、日中は、家を空けているので泥棒が入らないか心配です。これからは人口が減っていくと思うので、地域の人と協力できるような取り組みをしたい。
22	田野倉には、小学校、保育園、パチンコ店やお店が多くあるのに、なぜ交番が無いのでしょうか。夜間の防犯、暴走するバイク、酔っ払いの多さ。とても不安で怖いです。警察の方に通報してもすぐに来てくれず、逃げられたり、しばらくするとまた来たりとても怖く、困っています。交番設置を是非お願いします。
23	防犯灯並びに防犯カメラの設置

▸基盤分野

1	市政発展の根幹は市民の満足度に比例するのではないかと考えます。様々な分野がありますが、基本中の基本、その名にもありますように、インフラ整備を含む基盤整備を充実させることにより、都留に住むと便利だ、とか、他の分野と密接に関係させるのも道や住環境が整ってこそと思うのです。ソフト面も大事ですが、ハード面も同時に進めていただけたらと思います。因みに建設業者ではありません。
2	高齢者の交通手段確保が必要です
3	都留市は山間部が多く、そこで生活している市民も多数おり、災害時のライフラインの遮断が懸念されるため、道路、上水道等のライフラインの整備を実施していただきたい。
4	古い施設、アパートの実用化をもっと進める
5	道路の拡張や整備をしてくださり、車を運転する立場から言うと、大変ありがたいです。しかし、通学路なのに、歩道が確保されていない道もあり、とても危なく感じます。子どもの安全を第一に考えていただきたいです。
6	山や川があるため、災害時の事を考え、その周辺の整備の強化が重要ではないかと考えます。また古い家が多いという事もあるので、災害に備えるよう呼びかけるなどしていくことが大切ではないかと考えます。
7	水道料、下水道使用料の問題です。せっかく下水道の整備をしているのにもかかわらず、利用すると料金が高くなるため、繋ぎこみを躊躇している世帯が多い。下水道利用の普及率を高める促進をお願いします。
8	幹線道路が１本しかない為、災害時の対応することができない。バイパスなどの整備をぜひお願いしたいと思います。
9	地域（与縄）で、河川の堤防が崩れているところがある。修理は順番待ちのようだが、一時措置だけでも実施してほしい。
10	ＣＡＴＶの画像が悪くて、時代遅れである。もっと良い画像に変えるべきだと思う。せっかく、お子様やご老人等イベントで映っているのに、とても見にくい。早急なご対応をお願いします。
11	移住定住など人口増加への基盤の強化。山梨は空き家が多いので、企業人の誘致、それに対する補助金の充実など。
12	都留市は山に囲まれ、広い土地が少なく、移動するときも車を使うが、例えば甲府に行くために裏道の宝の山を行った場合、バイパスが無いため一旦下ってまた上るという１本道しかなく時間の無駄がたくさんある。
13	道路網の整備、バイパスをつなぐ道、中央道沿の側道の充実
14	東桂地区にバイパスがなく、地殻変動が生じた場合、生活道としての大変な不具合が生じかねない！！東桂地区…十日市場～境までのバイパスが必要。開地地区…YL0から法能へトンネルを作る。宝東桂…宝から東桂に通じる道を作る。宝…「まるたの森」に通じる道路拡充（大月側だけ２車線で道路幅が広い）。
15	水道料金について。下水道工事をしている家庭としていない家庭では料金の差がとても大きいところが不満です。下水道工事を立地上の理由で出来ない家庭もあるようですが、一律料金にしてほしいと思います。
16	後になって必要ない建物などを建設する前によく検討してください

▸行財政分野

1	行財政分野の力が弱いと思います。一人ひとりの視野が狭くないか、道の駅にそんなに力を入れてリニアが全線開通後はどのようにするのか。
2	計画的なまちづくりが必要だと考えます。町の中にひっそりと歴史遺産があっても、まわりが現代の民家だと雰囲気が出ず魅力が半減しますし、空いた土地にソーラーパネルが展開していて景観を無視した設置に見えます。個人の土地なので難しいことですが、つぎはぎだらけで美しくない土地だと感じるので、市でどんな町にしていくのか大きな計画を示していただきたいです。
3	市議会議員の定数削減より議員向上を（議員報酬を上げても良い）
4	まず税負担が重すぎること、私は 70 歳になりますが毎月の市民税、健康保険税、年間固定資産税等収入が年金に頼る生活の中で１人暮らしの私には苦しい状況です。この先の生活を考慮しますと、都留市での生活が困難となりかねません。
5	都留市には空き家が多く人口が減少しているので、空き家を活用し、都会の人たちを誘致したり、もっと生活に身近なショッピングセンターなどの複合施設があったりすればいいと思う。
6	産業分野からの税収増をあまり見込めないと感じる今、核となる新しい収入源を考える必要があると思います。例えば５の健康分野からハル等の新医療機器。ロボット等関連に力を入れ産短大、看護短大をフル活用する。CCRC、住民の健康、教育と少しずつネットワークも広がり、安全安心に繋がると良いと思います。

▸コミュニティ分野

1	地域のおまつりや行事の活性化。
2	自分のことでいっぱいの世の中、人とのコミュニケーションが取れれば、勘違いがなくなるのかな？取組内容は難しいので、公共施設を開放してボランティアで得意としている特技をみんなと分かち合えれば
3	他の地域のことはわかりませんが、近所で自治会に入っていない家が数件あります。今後、防災などの事を考えると、各家の人数把握など難しく、もし何か震災があったとき、不都合があると思います。市の方からもこういった世帯に自治会に参加するように指導していただけたらと思います。
4	少子高齢化が進む中で、地域コミュニティの成り立ちが難しくなっている。行政と市民が協力してより良いコミュニティ活動ができるような方法（方向）を考えていく。
5	子どもから高齢者までが交流できるようなイベントを作る。どうしても参加するのが面倒だと思う人が多い世の中であるから、それを無くせるような企画をすると楽しみに思い、ぜひ参加したいと思うのではないかなと思います。
6	もっと１人暮らしのお年寄りとか、孤独の人とかを周りの人たちが考えた方が良いと思う。
7	移住や企業誘致に頼らず、市民一人ひとりが都留市に生まれ、住んでよかったと思えるような街づくり。

▸環境分野

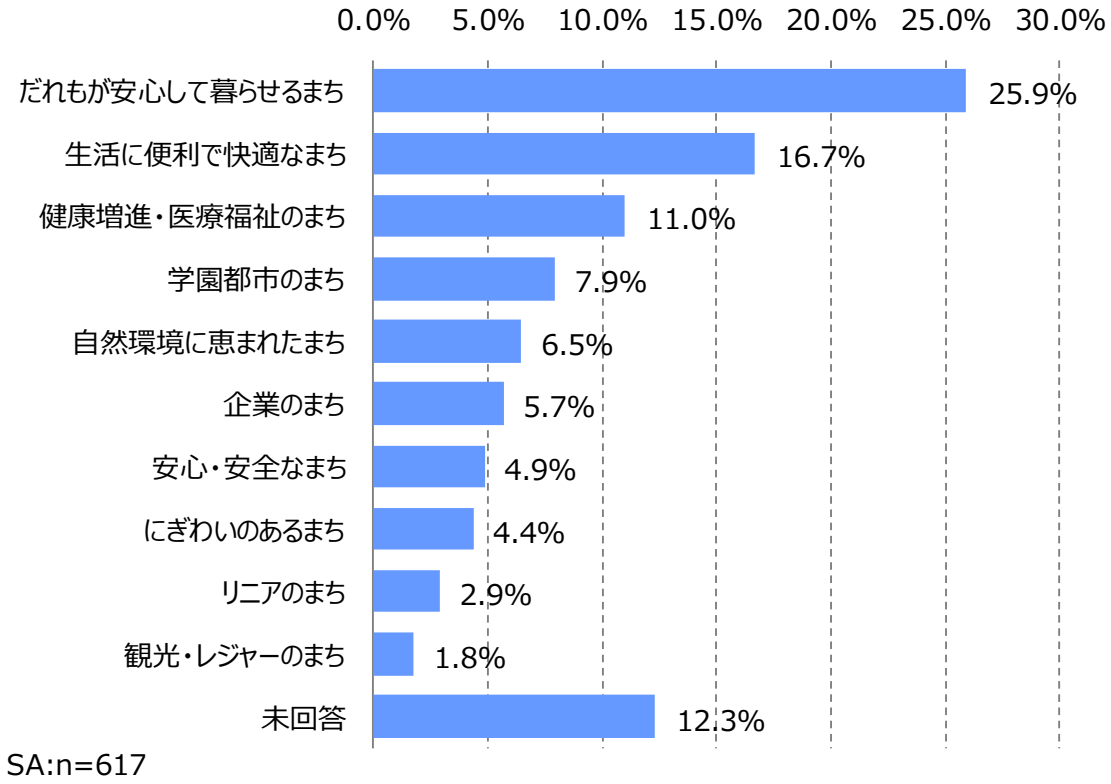
1	各家庭からの下水道への設置
2	農業振興地域が宝は多く、家を建てる際、障害となり他地域に検討する必要があり、宝人口の確保が厳しく、消防団員を探すのも難しい。
3	城下町らしい町並みを保全し、さらに美しい町並みへ変えていってほしい。看板規制や生垣の保護等を行ってゆくべきではないでしょうか？
4	空き家が沢山あるので危険なこともあり、家の解体をお願いしたいと思います。

5	夏に水が濁っていたり、黄ばんでいたりで、ほぼ水道水を使えなかった（使いたくなかった）。市が助成金を出すなどし、環境整備を整えてほしい。
6	都留市は（山梨）全国でも日照率が高い地域であり、太陽光エネルギーをもっと積極的に（住宅、事業用）支援してもらいたい。

▸その他

1	同市のかつての地場産業であった織物は衰退、機械金属は現状維持の状態。これらに変わる産業もなく、若者は働くにも市外に職を求めていかなければならない。これからの同市は住宅地として、環境（水がおいしい）など自然環境に恵まれた街づくりを推進してはいかがでしょうか。以前は水道代も安く、他地域から住宅地を求めてきた人もいました。今日は水道代も安くないので移り住む人も少なくなってきました。同市には、魅力ある自然が整っていますので、これらを生かした住宅整備が必要な気がします。魅力ある場所とは、例えば①高速道路インターが街の真ん中にある。交通の便がいい。②桂川渓谷の美しい自然に都会の人は驚いている。③人情味豊かな人柄である。元都留文科大学学長和歌森太郎氏。④都留アルプスを訪れるハイカーが増えてきました。また、リニアロードレース大会、やまびこ記録会、サッカー大会などで他県から大勢の選手が同市を訪れてきています。夏の合宿も然り、ただ選手たちは競技が終わり次第帰ってしまいます。昼食の弁当は市外の飲食業者に注文。もっと市内の業者を利用するなどの配慮が必要な気がします。商店街の活性化にもつながる。その他多くの魅力ある場所が有ります。紙面の都合で書きません。以上。
2	若い人たちに住んでいただくことです。それには就職するところをたくさん確保することです（工場をはじめ）。基盤整備をすることも大事だと思います（道路整備をはじめ）。（安全安心して生活していける環境整備していくことです。）
3	子育て分野…保育料金全額公費負担
4	高齢者対策…年齢に適した健康事業の充実
5	大きな公園をつくるようにしてほしい。吉田にあって都留にないものです
6	お子様や高齢者達一般人も含め、道路の歩く幅が狭いためキケンである。カーブも多いので車の事故にあいそうで本当にキケン安心できません。子どもたちの登校、下校時など一人で歩かせたりは絶対にできない。冬はエンカリをしっかり上下戸までまいてほしい。道路の真ん中に白線を引く工事をしてほしい。県外の方はど真ん中を運転してきてこわい。不便すぎる。近所にＡＴＭがほしい。
7	電車の本数が少なく感じたので 15 分に１本くらいに増やしてほしい。１本乗るのを逃した時に次に来る電車が１時間後なのはとても困る。
8	病院の待ち時間と生産を速くすること。
9	エコハウスは建てたっきりで最初は結構いろいろ利用し、楽しみに催しがあるごとに参加していたが、それも束の間、今は電気も消し暗くなっている。何のために建てたのか理解ができない。利用して周囲の人の集まる場所をつくってほしい。

問７．都留市の将来のイメージについて



平成 26 年度に実施した「第６次都留市長期総合計画策定のための市民意識調査」において、「将来の都留市のイメージ」を訪ねた際、上位 10 項目までに入った項目を、改めて「将来の都留市のイメージ」として選定していただきました。結果としては、「だれもが安心して暮らせるまち」が 25.9％で１位となり、続いて「生活に便利で快適なまち」（16.7％）、「健康増進・医療福祉のまち」（11.0％）という結果となりました。

また、前回の順位と今回の順位を比較すると、上位２項目は変わりませんが、「安心・安全なまち」「にぎわいのあるまち」「観光・レジャーのまち」は順位が下がり、「健康増進・医療福祉のまち」「学園都市のまち」「企業のまち」の順位が上がりました。

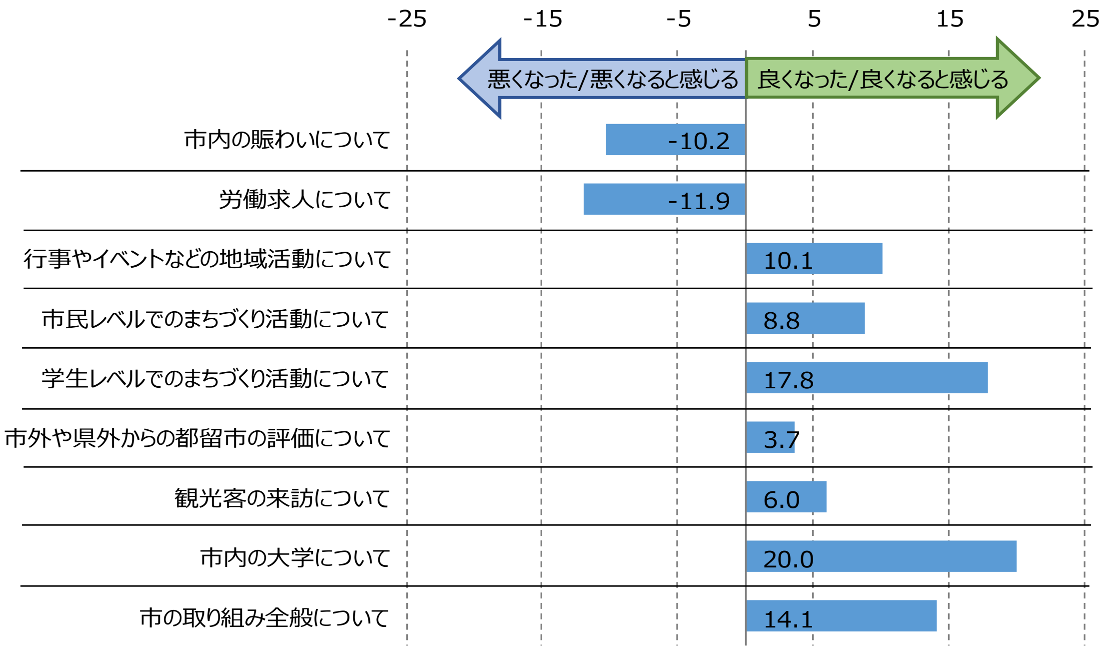
平成26年度		平成29年度	
1	だれもが安心して暮らせるまち	1	だれもが安心して暮らせるまち
2	生活に便利で快適なまち	2	生活に便利で快適なまち
3	安心・安全なまち	3	健康増進・医療福祉のまち
4	にぎわいのあるまち	4	学園都市のまち
5	自然環境に恵まれたまち	5	自然環境に恵まれたまち
6	健康増進・医療福祉のまち	6	企業のまち
7	学園都市のまち	7	安心・安全なまち
8	観光・レジャーのまち	8	にぎわいのあるまち
9	リニアのまち	9	リニアのまち
10	企業のまち	10	観光・レジャーのまち

■【あなたが感じるまちの様子】について

問８. 平成 27 年頃と比べ、まちの変化についてどう感じますか

平成 27 年頃と比べ、現在のまちの様子についてどう感じているかを聞きました。回答項目は、「良くなった」「良くなる期待感がある」「特に変わらない」「悪くなる不安感がある」「悪くなった」「よくわからない」の６項目です。この回答を、下記の配点方法で計算した結果、下のグラフのとおりとなりました。

（「良くなった」回答者数×100 点＋「良くなる期待感がある」回答者数×50 点＋「特に変わらない」回答者数×0 点
「悪くなる不安感がある」回答者数×－50 点＋「悪くなった」回答者数×－100 点）
÷
（「良くなった」回答者数＋「良くなる期待感がある」回答者数＋「特に変わらない」回答者数＋
「悪くなる不安感がある」回答者数＋「悪くなった」回答者数）



「市内の賑わい」と「労働求人」の２項目以外は、良くなったと感じる方の割合が多くなりました。特に「市内の大学について」は、20.0 点となり、新たな大学の開学や、都留文科大学への新学部・新学科増設などに期待感を持つ市民の方が多くなったものと推測できます。また、「学生レベルでのまちづくり」にも高評価（17.8 点）が寄せられており、都留市ならではの特長でもある大学・学生の存在がまちの様子に大きく影響していることが分かります。一方、悪くなったと感じられた「市内の賑わい」と「労働求人」の２項目については、国内では少しずつ経済状況が良くなりつつあるものの、私たちの住む地域ではまだ実感がわかない、目に見えた結果がない、といったことが影響していると思われます。

しかしながら、ハローワーク都留においても有効求人倍率は 1.0 を上回っており、雇用については職種を選ばなければ就職が出来る状況にはなっています。今後は、市民意識と雇用状況のミスマッチの原因を探り、施策を実施していく必要があります。

それぞれの評価に対しての意見

（１）市内の賑わいについて

良くなった	じょいつる市場やら道の駅やら…
	市役所を訪ねた際、職員の親切さが身に染みました。
	いろいろなイベント（じょいつるなど）が、増えて賑わっていていいと思う。
良くなる期待感がある	道の駅ができたから
	大学が増えた
	大学、高校、短大のある上谷、田原地区だけです。なんとか都留市においては中心部だけでも賑わいがほしい。
	文科大学の方や多くの市民の皆様が多く出店や行事に参加されていると思います。
	大学周辺にお店が増えましたし、フリーマーケットなどのイベントも地域の活性化につながっていると思います。
	道の駅や健康ポイント手帳など、利用しやすく、日々の暮らしの中で利用・活用できるので。話す話題にもなるから。
	イベントが増えた。
	道の駅
	市内でも、イベントなどで活気が少しずつ出てきたようですが、まだまだですね。
	大型店舗が増えた
	都留市バイパスができて、大型ホームセンターなどができ、労働力が増えていく感じがする。
	近くに大型スーパーができた。道路の整備が整ってきた
	道の駅での活動を増やし、多くの方に都留市を知っていただく機会になればと思います。
	道の駅ができたことにより、市内、外より利用者が多くなったこと
	学生の増加。スーパー等のお店の活性化。
	じょいつるなど定期市場
	道の駅つるのイベントやリニアの見学が盛んになったから。
	マルシェなどが増えた
	お八朔の人手が減ってきている
	道の駅などが出来て、とても賑わいある市内になっている。
	道の駅ができたことにより、だいぶ賑わってきたと思います。
	道の駅
	道の駅が出来たので、周辺が今よりさらに充実していけばもっと良くなると思います
	近所に何軒か家が建って人が増えてきていると思ったから。
	八朔祭りの山車をもっとメディアを使って広げてほしい。
	市民を中心に住民が協力していけばもっと良くなると思う。
	イベントが増えた。
	学生の若い人がいるので
	イベントの継続や新しい企画を期待している。その企てが一日だけのもので終わらず、次回に繋がっていくものであって欲しい。
	じょいつるの取り組みなど
変わらない	イベントが少ない
	場所によって賑わっているので何とも言えない。
	どの産業も景気が良く無い
	あまり活気がないように思う
	個人商店が疲弊し、大きなスーパーだけが突出しているような気がする。
	30 年前と比べてである。しかし賑わいばかりが街ではあるまい。
	商店街の先行きに不安

	今も昔も賑わいは同じに感じる。
	都留市は通過点になっているので少しでも見学できるところがあったらいいと思う。
	道の駅に来た人たちが都留市内に移動して自然に親しんでほしい。何かメインになるものがあるともっと良い。
	駅周辺がもう少し賑わうといいと思います。
	変化を感じないため。
	若い人をあまり見かけない。
	賑わいが以前と変わっているのかを感じない
	人口を増やす施策（若者に魅力あるまちづくり）
	サビついている。
	商店街の衰退が目立つ
	一進一退という所でしょうか。少しずつ賑わいを感じることもありますが、継続するということではまだまだ変化にとぼしい。
	もう少し交通が便利だったら嬉しい。
悪くなる不安感がある	店が廃業してさみしくなる。活気がなくなっている。
	シャッターが閉まっている店が少し目立つ
	少しずつ悪くなっている様な感じがします。
	国道（文大通り）が暗い所が多い。街灯が少ない。
	夜になると町がくらい
	スーパーが市街にあり、中心部が人の集まりにくい構造になっている
	高齢化、若年層の流出
	シャッター商店街になってしまった（高尾町）
	活気が感じられない。
	町中の商店がいつの間にか閉店している。
	商店街のシャッター通り化
	市内中心地に人口少ない
	市中心部の商店街のシャッター状況等みていると不安が残る。大学周辺の市外資本充実はよいとは思うが、それだけでいいのかと思う。
	人口減による
	人口減
	大型店の影響で、従来からの商店街の衰退
	文大通り周辺では若い人を見かけますが、谷村町などでは商店が閉店、取り壊し、空き家も増えています。
	賑わいの地域に格差がある。
	少子高齢化では致し方ない
	空き家、空き店舗が目立ち郊外大型店へ流出している。インドア派が増えている？
	若者が賑わっているところとそうでないところの差が激しいため
	空き家が目立つようになった
	商店街の簡素化、交通（バス・タクシー）の利用
	高齢化により活気がないので、文大生とコラボして
	市全体に活気が無い
	以前市の中心だった上谷、下谷地区の活気が無くなり、文大周辺が賑わってきたものの空き店舗も多く目立つ
	活気が無い
	住まない家が老朽化し、取り壊され空き地が増えている。
	シャッター店が多い。
	人の姿をあまり見ない
	昼間町中を車で走ると人がいない。
	特に中心街が
	高尾町通りが以前の活気がない

	空き地が増えて、個人の商店が次々と閉店していく。
	市内で賑わっている所をあまり見た事がない。
	文大通り以外賑わってない…
	市内で買物客をあまり見かけない
	市内のお店が少しずつシャッターが閉まり、人の数も少なくなり、活気が無くなってきている。もう１度賑わいができるよう工夫してほしい。
	大型ホームセンターに客は多いが、本町通りは寂しすぎる
	人口のドーナツ化、中心の人口が少なくなり、お店も人があまり入っていない様に見られる
	高齢化が進み、高尾町通りなどはさみしい感じが…。
悪くなった	個人商店がなくなり、シャッター通りが多くなった。
	商店もだんだん少なくなり、シャッター通り化している。大型店に客が流れてしまうので、昔の町中は、日曜日は閉まっている。
	店がシャッターをしめていることが多いと感じたから。
	シャッター通りが増えた
	まったく賑わいがないです
	大型店の出店で町はひっそりとして老人の歩く姿が目立ちます。若い人は車で大型店、老人は近くで買い物という感じです。なので、町の中は人が少なく、これから先は期待できないようです。
	町の中が暗い。
	大型スーパーが多くなり商店街はガラガラですね。昔は高尾町通りなどにぎやかでしたのに
	冬期 PM6：00 以降は ghost town となっている。
	店が閉まる
	空き家、さびれた店舗、国道が暗い、商店活性が無い
	どこを見ても淋しい限りです。活気がない！
	空き家、店じまいが多すぎあまりにもさみしい
	閉店舗が多い
	高齢化が加速すると共に、これまで商店を支えていた高齢者がお店を維持することが困難になり店を閉めたり、廃業したり、空洞化が進んでいる。
	高尾町通り等活気がなさすぎる。
わからない	旧上谷地区は良いと思います。
	歩いている人がいない
	ハイキングに来る人を大切に
	賑わっていない
	とくになし

（２）労働求人について

良くなった	今はどの業種も忙しいと聞きます。
良くなる期待感がある	企業を何とか誘致してほしい。若者が都心に流れてしまう。
	近くに大型スーパーができた
	大型店が出来たり、また、これから観光施設などが出来たりすれば更に求人が増えると思います。
	市内に雇用できる企業の誘致
	介護施設が増えているので、介護職の求人が増える
	産業作り（新施設、ショップ、飲食店等）は続いていると感じる。文化的な分野は、今後もっと行政の力が必要と考える。
	景気が日本全体的に上がっているからだと思う。
変わらない	私の場合は、ハローワークもありますが、多くの人の呼びかけから仕事をもらっている方が多いです。
	若い人達が働ける企業、公共機関の設置
	高齢者求人が少ない。特に 60 歳以上。
	多くの会社を誘致して若い人たちを都留に
	パートタイマーなどが多く、正社員の求人が無い。特に女性は厳しいと感じる。
	大企業がないので一つでもあったらいい。
	身の回りをみていると、あまりよくなっている気がしない
	高齢者今日の推進を実施すると良い。
	新しい企業が誘致されていないから。
	会社を市内で作る。または、呼び込むことも大切。
	子育てしながら働きやすくしてほしい。
	企業誘致してほしい
	企業誘致が必要
	よくわからない
	若い人・子どもが少なくなり、おまつりなど少し賑わいが無くなっている様
	会社が少ない
	いつも同じようなところしか求人がない
悪くなる不安感がある	用地の問題はあるが、大会社が少なく、中小企業多く、賃金安く、若者には良くなく、都会へ行ってしまう
	大企業、工場がないので雇用がなく、若者が定住できない。
	会社は少ないままな感じ
	企業誘致で働く職場を増やすべき
	もう少し仕事を増やしてほしい
	新たな働き口となる企業がない。
	企業の誘致
	働く企業が少ない。
	外人がいっぱいで怖い！
	企業誘致
	子どもが市に残り働いていける企業が少ない。
	若い人が正規雇用として働く場が少なく、首都圏に職を求めて出て行っているように感じています。求人はあるもののパート、アルバイトでは地元に若い人が定着するのは難しいと思っています。
	労働者の雇用先が少ないように思えます。Ｕターンする若者にとっては不安です。Ｉターンのまま戻ってこないかも…
	働く企業が少ない。
	少子高齢化では致し方ない
	人口が減っているから。

	パート、社員の募集が少ない
	地元住民への配慮が不足している。騒音やごみのかたづけ
	職場がないですね
	大きな企業が無く、大学を卒業しても勤め先が無い！！
	賃金が基本的に安く、賃金の高い所へ移住したくなる
	都留市は働く場所があまりない
	シルバーが働ける企業を誘致
	ある会社が倒産したため失業したという話を幾人かに聞いたため。
	大きな会社があまりないので心配
	求人が少なく市外に職を求める人が多い
	雇用する企業が少ない
	超大企業を誘致してほしい
	若い人たちが県外に出てしまうので、働きやすく、しっかりとした仕事につけるものが欲しい
	新聞広告に出ているがパート、アルバイトばかり
	若者が減り、個々の能力も昔と比べて…。
	なかなか市内で見つからない。
	職安の求人募集が出ているのに、高齢者という理由で×。
	都留市で働こうと思える企業がない
	市内の求人が減った
	事業所が少なく若い世代が市外や県外へ
	企業がなく働く場所がない。
	求人はあるが、資格がなければダメなものも多いので。
	働く場所が少ない
	働く会社が少ないです
	優良企業や大手企業が無いため、求人自体が少ない。生涯働きたいと思うような魅力のある企業がない。
	求人企業の減少等
	子どもは県外にいるが市内での仕事があまりにも少ない
	外国の人々を数多く見ます。
わからない	就職先がなかなか見つからない
	求人に関心が無い年齢なので。
	求人は増えているのかわからない
	大手企業がない
	市内企業での目立った活躍を感じることができない。県外流出がまだまだある気がする。

（３）行事やイベントなどの地域活動について

良くなった	イベントや地域活動に参加もしているので、ありがたいです。
	リニアと翔けるロードレース、元旦マラソン大会、都留アルプスなどで、市外からの人々が都留市を訪れるようになった。
	お八朔では前年より多くの方が参加していると感じます。
	道の駅つるができた事によってイベントが増えたから
良くなる期待感がある	賑やかになった
	大学との連携、学生の参加の働きかけの窓口の設置
	イベントの数が少ない。低コストでないと来客はない。
	道の駅つるなどが設立されてから、より多く行事が増えたように感じます。
	昔ながらの行事に加え、店主催の新しいイベントが増えた気がします。
	マルシェ等のイベントを最近市内で見かけるようになった。この活動を継続・維持して、市民全体で活気あるまちづくりを行っていければ良いと思う。

	理由ではないけれど、広報に載せきれないイベント情報をネットで見られるようにしてほしい。
	イベントや行事も少しずつ増えてきていますが、もっと多くの人に知ってもらうようにすると良いと思います。
	大学生と一体感が必要
	じょいつる市場みたいなのをよく？やっているのを目にするので
	道の駅、うぐいすホールなど、会場をアピールしていくことも必要だと思います。
	道の駅を始め、じょいつるなどイベントが多くなったと思う。
	若者の進出が盛ん。（特に若いお母さん）
	都留のイベントや祭に文大生や若者が多く参加するようになれば、なお一層発展すると思います。
	様々な催しが計画されていますが、興味のある人は参加していますが、その輪を更に大きくできるような工夫が必要ではないかと思います。
	協働のまちづくりのイベント
	地域内、自治会内の活動メニューの多様化、組織の強化を図りそれなりに充実していると思う
	道の駅
	道の駅を最大に利用して集客してほしい
	決まった日ではなくみんなが参加できる土日にすべき。
	八朔祭りなどに県外の人を見かけます。もっと宣伝すると良いと思います。
	八朔祭を市民・観光目玉とするため、土日とした方が良い
	町別野球最高！
	常態化していないか？
	行事・イベントなどはどんどん作って欲しい。せっかく作った道の駅の利用も良いのでは…
	「道の駅」を中核に増加しており期待している
	一部行事が平日開催ということもあり、市民参加するには難しい。活動内容が良い分残念
	よくイベント開催のポスターを見かけます。
変わらない	もっと大きなイベントをやって地方の客を、人を集める企画を立てる
	ただ人を集めるためだけの一過性のイベントは不要
	これらのイベントについては、参加しないので、なくてもよいのでは？
	高齢者が参加可能なイベントが減っているのではないか？
	行事、イベント参加する魅力がかけていると思う。
	市外へのアピール
	地域に続いている行事や活動は、特に変わらず続いており、みんな継承は当たり前に捉えていると思う。
	かわり映えしない。
	皆が行きたい、参加したい、見たいようなイベントが無い
	マンネリ化
	最近は自分自身の都合で参加できないことが多いので。
	行事、イベント、お八朔などの祭りは週末にするようにした方がいいと思います。
	一部の人達の興味がある事だけに集中している気がする。
	少ない
悪くなる不安感がある	少子化
	自分は自分、他人は他人と言う様な老人が多くなっている様な気がします。
	若い人が少なくなりイベントに参加する人が少なくなるのではないでしょうか
	高齢化、次を担う若い世代がおらず活動が先細り
	行事やイベントを中心にしてきた人が高齢化している。
	少子高齢化では致し方ない
	地域の運動会のありかた

	高齢化により活動力が低下。
	神事や育成の行事が世代交代によって受け継がれていない。不安がある。
	高齢化にともない、参加者が少ない
悪くなった	イベントでも惹きつけるようなイベントが無いのはたしかです。
	イベントなどしても、関係者だけの賑わいの感じで地域が発展する感じはない
	あまりにも高齢者が多く、運動会が廃止になり、顔を合わせる機会がなくなった。
	立派なうぐいすホールがあるにもかかわらずビッグイベントがない
	運動会や球技会ただやりましただけのような感じがします。もっと大勢の人が集まり、することが大事では？
わからない	おもしろそうなイベントとは何ですか？

（４）市民レベルでのまちづくり活動について

良くなった	地域内、自治会内の活動メニューの多様化、組織の強化を図りそれなりに充実していると思う
良くなる期待感がある	協働のまちづくりを活発に行っております。
	リーダーが必要
	大学生あてにしてもいつかないと思う。居つくような企業を。市民レベルを上げる。
	自然環境の大切さ
	まちづくり活動が盛んな地域と、そうでない地域とのバラつきあり。問題点を解決することにより、より活性化すると思う。
	大学生に積極的にまちづくりに参加してもらいたい。
	若者の進出が盛ん。（特に若いお母さん）
	高齢者が年々活動することが大変になっていくため、若い世代の市民も自治体の方と連携して活動していくべきだと思う。
	今の市長さんが行動的だからいいと思う。
	市民が興味の湧く施策を
	いきいきと活動をしているお年寄りが多い。
変わらない	歩道などはすごく助かっています。
	市の中心では活動が増えたようですが、端の方は変わっている感じはないです。
	自分の生活で目いっぱいであります。まちづくりを考える時間がないのではないか。
	一人ひとりが意見交換できる機会を増やして活動する。
	東桂地区では秋に文化祭が実施され、幼児から高齢者までの作品や文化発表が２日間にわたって行われています。幼児と高齢者、小中学生と大学生など、それぞれの活動が点ではなく線、面になるような取り組みが出来ればと考えます。
	以前からやっていたと思えない。
	高齢化により推進する人材も少なく、予算も無い
	たまに出る活動も静かなので
悪くなる不安感がある	若者に参加してもらえるような事業を企画する。
	自分は自分、他人は他人と言う様な老人が多くなっている様な気がします。
	少子高齢化では致し方ない
	市外で働く若者が多く、まちづくりに参加する時間が持てない
	八朔祭り等以前の賑わいが無い。
	市内があまりにも寂しい。人の姿を見かけない。
	人材は豊富でありながら、活かされていない現状がある。集うことが重要。市民活動の場、常に開かれた自由度の高い使いやすい場を望む。
わからない	あまり参加しないのでわからない
	わからない

（５）学生レベルでのまちづくり活動について

良くなった	駅をつくるのが遅すぎた。やっと出来た。
	多くの学生が様々なイベントに参加し、活気づいているので継続することが大切だと思う。
	地域で活動をしている学生が増えているため。
良くなる期待感がある	市民活動グループとの交流
	都留文科大学生の活動に、期待感が大であります。
	鉄道駅でタイアップしていた
	学生さんのつくったお店の地図とかを手にすることがあります。
	学生さんがイベントなどに集まって参加してくれているのを見ると期待が持てます
	文大生が色々と取り組んでいるな、と感じます。子どもが大きくなったら参加したいです。
	学生との連携
	日本各地から、都留市の大学等に進学された人たちが４年間住む町を良くしようと考えている事が良くわかります。若い考えをもう少し評価出来れば良いと思います。
	道の駅に学生のつながりの食材が入って来たりして良くなりそうです。
	若い人の発想で活気づく。
	大学生との一体感
	時々大学生と子どもたちのイベントを目にする
	小中高大の交流が増えたらいいと思う
	都留市民以外の新しい風が入るので（県外出身の ex. 文大生）新たな考えが生まれそう。
	健科大の学生との交流の推進を願います。
	大学生が頑張ってくれているように思います。
	フィールド・ノートの発行で地元を良く知る。
	市の商店街の方たちや、市民と協力したりして、いろいろな活動をしていて、努力をしていると思います。
	若い人の力は無限です。都留市にとって都留文科大学は宝物の一つと思っております。将来もっと文大生のアイデア、活動を生かしていくことが出来ればと思います。
	都留文科大学生を中心としたボランティア活動が行われているため。
	期待している一番は空き家利用を促進してほしい
	道の駅とコラボしていることは良いと思う。
	情報（世論）に基づいて、学生に提案して行うのではなく、自主的な活動に期待したい。都留市だからこその取り組みとして行ってほしい。
	良くなって欲しいと期待しています。
	文大生がボランティアなど大雪時も参加する姿が多くなった気がする
	大学生を中心に飲食店や宿泊施設を改善し、地域に貢献している。
	子どもが少なくなり、若い人たちは一家に一人なので、子育て支援費制度をより良くしていただいて、子どもが増えることを望みます。
変わらない	学生が就職できる企業の誘致
	短期間で終わる場合が多いのでは？
	うちにまだ学生がいないので感じない。
	以前からやっていたと思えない。
	文大生の活動が少しあるだけ
	周知がうまくいっていないので、市民全体がどんな活動をしているか知らないのでは？
悪くなる不安感がある	大学生は大人なので、もっと協力してもらう。サークル活動をしてもらう。
	桂高校が無くなり、学生が吉田や甲府へ分散しているので、活動が少なくなるのは確実
	交通ルールを守ってもらいたい
わからない	学生は自分の県に帰るのではないか。短期ではいらない
	よくわからないが、学生をアテにしてはいけませんヨ。もと学生だった私がいうのだから…。学生を引きずり込むくらいでないと。

	とくになし

（６）市外や県外からの都留市の評価について

良くなった	他市に比べ、活動的な市であると言われることが多い。
良くなる期待感がある	ＣＣＲＣ、道の駅、産科分娩再開…
	学生は全国から来ています。４年間都留の良いところを持ってくれれば良い都留市のセールスマンになると思います。
	私も勤務都内でした。都内人の評価は良いです。中央線もある。富士急行線が午前５時代に少ないのがガンです。
	ＣＣＲＣ
	大学を中心とする諸行事の振興
	移住してくる方々は、都留市を評価してきているのだと思います。
	自然に恵まれている。ただ山・川があるというだけ。
	都留文科大学を卒業した学生達が就職先で再び行事で一緒に企画することや、移住希望等がある。期待大。
	上野原、大月から大型店へ買い物に来る友人が「都留はいいね」と
変わらない	富士吉田市等と比べ、認知度が低いと思う。
	知られていない
	市民レベルの交流にもっと力を入れたらと思います
	この小さな町に大学が３つあるという点が驚きを持っている。
	帰郷しても山梨の話があまり出なくなったから。
	他の市町村に比べると元気がない様に思う。
	文大があるのに知られていない。
	水がおいしい
	ふるさと納税の寄付額や移住者、観光客の推移から変化がないため、より都留市が魅力的だと感じられるような取組が必要だと思う。
	市外の山梨県民から都留市の観光地はどこですかと聞かれ「リニア実験センター」としか答えられなかったことが残念です。
	頑張れ。
	交通的にアクセスが悪い
	市・町・全体が暗いイメージだと言っていました
	都留市といっても知らない人が多く、リニアの町と聞いてやっと！！
	これは、と言ってアピールできる観光地、名産物があまりない
	市外、県外の方との関わりが少ないので。
	道幅が狭い
	まあまあ住みやすい市だと思う
	リニア関係のみ盛んで、何もない田舎だと思われていると思う。
	観光地としてはまだあまりメジャーではなく、宿泊地としても不充分な気がする。知名度は低い気がする。
	リニアだけと思われている
悪くなる不安感がある	働く場所がない
	町が閑散としていると言われた
	評価が悪くなるようなニュースがあったため。
	道の駅がかえってよくない評価になって都留の評判を落としているように思う。
	ど田舎
	何の魅力も無い所と言われた（産業、遊び場所）
	人口が減って年寄りばかりになっている…といわれることが多い
悪くなった	良いとは言えない
	人口がへっているので、さみしく感じてしまう。

	市立病院の評判があまりよくない
	市外や県外の人から何も言われない
わからない	来た人に聞くしかない。
	県外からは注目されてない
	情報が無いので分からない

（７）観光客の来訪について

良くなった	外国人に道を聞かれることが増えた。
	道の駅の開業による来客者増加。
	計画前からの新施設や、文化的活動（夏うぐいすホール音楽等々）さらにリニア見学が一因と考える。自然や市に元から在る文化も活かしていくのが良いと考える。
良くなる期待感がある	道の駅
	リニアがあることで、県外からの観光客が増えつつある。
	市内案内人がいない。市で教育してほしい。旧城下町。宝鉱山、桂川、田原～境にかけて発電所水路。松木家。
	富士山を目当てに観光客が多くなったと思うから。
	あとは方法である。
	リニア
	民泊などが増えていること
	リニア見学者の来訪。
	都留アルプスに道を作ったのは良いが、これだけで人を呼ぶのは大変。
	道の駅の開設
	道の駅、リニア
	道の駅の設置による来訪者が増えたと思います
	道の駅、リニア
	外国人を良く見かけるようになったと思うから。
	道の駅の有効活用で変わると思う。
	道の駅が出来たこと。
	リニア見学や、登山目的の人が多い気がする。
	道の駅やリニアの影響もあり、だいぶ多くなり、活気が出ている
	リニア・富士山
	リニアがあったり新しく温泉施設もできたりするから期待
変わらない	道の駅は長く続けるのですか？リニア実験線がなくなるとどうなるの。
	外国人観光客がくるような施策をするべき
	「富士山に行く途中の通り過ぎる町」という印象は大きく変わらない。
	悪いまま変わらない
	リニア見学センターだけで終る事が多いと思う。
	市としてのＰＲ不足が感じられる
	箱ものが起動していない感じがする。
	先日、七福神めぐりをしている観光客を見かけました。都留市内には景観が素敵な寺社が多く、”ご朱印”を趣味としている方などにうまくＰＲできれば良いと思う。
	道の駅つるへの集客が大きな課題かとも思います。観光客の宿泊など、かなり厳しいものがあるかと思います。
	リニアがあるけれど実感としては感じづらい。
	市をＰＲする資材が少ない。
	呼びものがない
	見るもの、特産物、大型店舗も無く、アピールできるものが無い
	観光バスで見学に来ていた姿をよく見かけたので。
	道の駅ができたので。

	観光スポットがあまりないので心配
	あまり観光客を見かけない
	リニア実験センターの見学者が大多数で将来は減少する
	観光地としてはまだあまりメジャーではなく、宿泊地としても不充分な気がする。知名度は低い気がする。
	観光客が来るとしたら、ゴルフや山登りの人が多いと思う。山道（登山道）の整備は必要だが、勝手に入って、作った物を盗られるのは困る。
悪くなる不安感がある	大きなイベントをどんどんやって、客、人に来てもらう。お金を使ってもらう。
	リニア位だから
	海外からのお客様のマナーに不安を感じます。
	リニアが実用化されれば「実験線」の魅力は低くなる
	道の駅は今のやり方だと不安。何かもっと特色のある、他の地域と違った取組をしなければ、だんだんと来客も減ると思う。
	道の駅や、うぐいすホールなどもっと有効利用し、外からの観光客が来てくれるようにならないといけないと思う。
	リニア見学に大型バスなどが増え交通渋滞や事故が心配
	リニア実験線の見学センターや道の駅はあるけれど、人気が落ち着いたように感じるから。
	特に目立つものがない
	観光のポイントが薄い
	リニアがあるのに…道の駅もっと考えた方が。値段が高いだけで全然よくない。もったいない№.１。
	今はリニア見学センターがあり、都留市を来訪する方もいると思いますが、将来観光として訪れる人がこのままで来訪してくださるのか不安です。
	もっと人が来るようなところが欲しい
	もっとアピールできる物、施設の充実をして欲しい
	観光するところがリニアしかない
	リニア実験線が終了すれば素通り
	また次に来たいと思われる内容を考えてほしい
	観光客は見たことが無い。
悪くなった	自分が観光してみようと思うものがない
	中国人ばっかりで困る。
	観光客に対しての案内人がいない
わからない	市には人を迎える観光がない。
	観光客の姿はあまり見たことが無い気がする。
	観光客をどこに案内し、どこへ宿泊させればいいのでしょうか？
	リニアが開通すれば実験線の魅力も減ってしまうので、観光客も来なくなる
	たまにしか見ない
	リニア見学センター・道の駅つるの来訪者は増えていると思われますが、それ以外は特に変わらない様に感じます。
	わからない

（８）市内の大学について

良くなった	大学が３校となり、若者が多く都留市にも活気が出てきたと思います。
	健康科学大の新設、都留文大の新学科設立など、新しく活動を行っているから。
	大学が増えたことで市内に利益が増えることが多くなると思う。やっぱり町がつくるものですね。
良くなる期待感がある	学科が増えた、若者がいる
	新しい大学ができた

	もっと大学としてのＰＲが必要です。
	新たな大学（産技短大）への期待を込めて。
	2018 年の 18 歳問題が懸念されるが、なんとしても定員を確保できるかが命となる。
	今後市との一体感を重要と考える
	若い人たちが増えるのはいいが、常識ある行動をしっかり取ってほしい
	大学が増えた！
	健科大の充実など今後期待できる。
	人口増につながる。
	大学を卒業し、県外へ就職する方が多いため、都留市の魅力を感じてもらい、市内に就職してもらえるようになれば活性化につながると思う。
	大学の国際化は、今後の可能性を広げるのでは！
	都留市に、いろいろな分野の大学が出来て、親の負担も多少減り、学びの場が近くにあり、良いと思う。
	毎年文大の合唱団の定期演奏会など聴かせてもらっています。全国大会での金賞受賞は都留市の誇りです。しかし、一方少子化により小中学校の統廃合などこれからの大学運営も心配になります。
	学科の開設
	学生と我々地域の人間と話し合いの場が少ないとのこと。
	全国から都留文に人が集まってきている。
	特色ある３大学を推しており素晴らしいと思うが、今後より一層市民との関わりを持っていただきたい
	全国から学生が集まってきているので、なんとか彼らに都留市の良さを感じて好きになって欲しい
	大学の数が増加した事、但し大学を維持する努力は必要だと思われる。
	大学の設備が良く環境がいいと思う
	個性ある学生、ビジョンを持った学生が大学の仕事に係る人材により入っており、未来を感じる。
変わらない	都留文科大学については特に変わっていないように思うから。
	５０年前は市民との接触がはるかに密であった印象がある。
	医療系大学の充実
	前から大学生がうるさい。
	市内、県人が少なく（特に大学）、人口増といくらかの消費プラスしか無い！！
	地元の学生を増やす施策
	文大の他に２校できたが、ただの通過点になってはいないでしょうか
悪くなる不安感がある	各学校の定員を増やして、学生を集める。
	学生達のマナーが非常に心配です。
	特に都留文大について、ニュース、新聞記事等で不可解なことが多い。
	学生数が減少してゆく恐れがある
	子どもが少なくなっているので心配している。
	健科大と産短大はもっと特徴を付けてアピールした方が良いと思います。
	今後、人口が減っていくので、魅力のある大学にしないと…。
悪くなった	文大生の夜のマナーが悪すぎる。挨拶もできない。
	当市では大学が重要な位置を示しているが、まず近隣アパートの学生との日常の挨拶もなく、何か協力できるのであろうか。学生の車について、ごみの出し方の問題、周辺の道路整備が必要。
	大学では何を教えているのかわからない。
わからない	学生さん達が都留を良くして行こうとする考え、姿を広報等で見て聞いています。学生と地元との関わりをもっと深めて行けたらと思います。
	大学を活用してないから分からない
	酒に酔った学生が、コンビニなどに夜～朝にかけて騒いでいることがよくある。都留のイ

	メージが悪くなる。
	文大はちょっと分かるが、あとの大学はよく分からない
	都留文科大学は質が悪い

（９）市の取り組み全般について

良くなった	市政全体について積極的に取り組んでいるように見受けられる。
良くなる期待感がある	これからの発展を期待しております。
	市は企画会社的な役割があると思います。一般企業並みの思いで取り組んでほしい。
	期待します
	がんばって実行を。
	市民の声を第一と考え街の発展に期待する
	道の駅や各イベントに力を入れているように思います。
	今の若い子はまじめなので、市役所の窓口等も以前と比べてまじめに対応してくれる。ただし、まじめゆえか、笑顔が少ない。
	従来よりもやる気を感ずる。
	努力されている様子は広報などを通じ理解していますが、高齢化、少子化が進みますますコミュニティの必要性を感じています。
	このようなアンケートを取っていることに期待感を持つ。
	市全般としては市民の事を思い努力している姿勢が謙虚に伺えます
	公共の施設の稼働率を上げる。うぐいすホール、ミュージアムなどを上手に使い、市の利益になるよう期待します。
	頑張れ。
	温泉ができたり、とても良いと思います。
	先見の目時代のニーズにあった取組をお願いしたい
	市長さんに期待する。
	このようなアンケートをとることは、どうにかしたいという市の意気込みを感じるので。
	行政と市民のつながりは、様々な場で存在する。さらに今後、行政の各部門の横のつながりを強化することで事業がさらに良いものを生む力となると考える。複合的な組織や部署が必要と考える。
変わらない	市が何を行っているのか具体的にわからないが、なんとなく例年通りのことをしているのではないかと思ったから。
	具体的な活動内容をよく知らない
	市広報の写真がパターン化していて、市長の表彰状や記念品の贈呈の写真が多すぎのように思います。おもしろくないです。
	一部の職員ががんばっているという感がある。市の取り組みというか行政の取り組みが大事になってくる。
	各行事について知らない人が多いと思う。特に年寄りなどは知らない人が多いと思う。
	まだまだと感じる。（他の市町村の方が色々と小さな事も一生懸命さを感じる。）
	市長が変わらないから特に何も変わらないのでは？
	最少の経費で最大の効果を生む政策、市政運営を
	ホームページを始め、熱意を感じられない。もっと他の市のホームページを勉強した方がいい。
	CATV、広報を通じ、市として何をしたいか見えてこない。県下で一番目立たない都留市だと思う。
	告知や周知がいろいろな分野で足りていないと思う
	市民にきめ細かく説明が必要
	なんとなくすべてが中途半端
悪くなる不安感がある	わざわざ都留に来たと思われるような事、ものがないとほかの地域からは人は集まらないが、都留の良い所、良いものをアピールしなければいけないのでは？

	変化を感じられない
悪くなった	市職員を減らす、職員の質を良くする。市会議員の定員を減らす。今の人口だったら、８人で充分、ＯＫです。
	職員の採用について、不正行為があるのか、ないのか疑念がある。
	道路工事など最近、何百年と古い木をどんどん切ってしまって、もっと残しておきたいと思う。残念でならない。
わからない	バイパスの開通はどうなのか
	努力しているなとは思い感じる
	都留アルプス設置等ユニークな取り組みを期待します
	市職員が市民のために仕事している感がない

自由記述

【谷村地域】

➢ 大きな選挙や小さな選挙関わらず、期日前投票が市役所だけというのはやめてほしい。土、日、アルバイトで都留を抜ける私も悪いが、大学の授業を休んでまで行くことはあまりしたくない。よって、期日前を都留文でもやってほしい。（谷村地域/10 代/女性）

➢ 学生という立場から失礼します。もっと学生と協力してまちづくりを行っていけばいいのではと思うことが多くあります。このように、市民の声に耳を傾けるための調査、とても素晴らしいと思います。（谷村地域/10 代/女性）

➢ 期日前、投票する際、アンケートをするのですが、アンケート後、投票までの間並んで待っている時間があったと思うので、その時にアンケートをしながら並べると時間も効率が良くなり、スムーズに投票できると思いました。（谷村地域/10 代/女性）

➢ 市役所のＨＰが、パソコン用の表示で作られていて、とても見にくい。なにか調べようとして、すぐに使うのはスマホなのに、見にくいのでどこになんの情報があるのか分かりにくい。スマホでも見やすい形式のＨＰを作ってもらえると、市役所のＨＰを活用しやすくなると思う。（八王子市など見やすいと思う）

イベントの告知がわかりにくいことと、チラシなどのデザインが若者から見て魅力を感じないので、良いイベントだとしても、行きにくい。

都留市には、ミュージアム都留や商家資料館、尾県郷土資料館など、都留市の歴史や郷土を学べる場所があるのに、知られていないことが多いと感じる。都留市はせっかく歴史ある土地なのに、市民ですら知らないことが多いのはもったいないと思うので、もっとアピールしていってもいいと思う。

また、八朔祭りの屋台などは市外から見ても誇ることのできる文化財だと思うのでそちらもアピールしてもいいと思う。（谷村地域/10 代/女性）

➢ 都留市から東京などへ行くのに、バスがあれば、電車よりも運賃が安く、利用しやすいのではないか。（谷村地域/10 代/女性）

➢ 水が美味しいから都留市に住みたいと思うので、これからもおいしい水が飲めるようにして欲しいし、都留市の水が美味しいことのＰＲに力を入れれば人が増えると思う。人口を増やすだけでなく、若い人の割合を増やすまちづくりが大切だと考えます。（谷村地域/10 代/女性）

➢ 大学が３校もあるのに売りがない。
（例えば）国際化を進める。
県内又は関東でも指折りの福祉施設の充実を目指す
老人介護施設を増し、県外者からの受け入れを進める（人口も労働も増える）。
障がい者、福祉の施設を増やす（人口⇒県外からの移住、家族的にできる環境をつくる）。
人口増加他。

➢ 医療の不足に対してもう少し考えた方が良いと思う（谷村地域/20 代/男性）

➢ 建物が多い（利用者が少ないもの）。（ミュージアム都留など）お城山に何かつくり観光客を増やして欲しい。富士山が良く見えるし。（谷村地域/20 代/男性）

➢ 特に何かに特化しているところは無いと思う。窓口サービスが延長しているのは働く世代にとってありがたい。（谷村地域/20 代/女性）

➢ 長年住まわしてもらっていますが、日々変化しつつあるまちに毎度ワクワク感があって、ずっと昔より住みやすいです。私は谷村第一小学校や市役所の周辺しか住んでいないので分かりませんが、もしかしたらほかの地域の場所では違う悩みを持っているのかもしれません。私の友人も都留に住んでおり、都留第一中学校の裏に住んでいますが、決して住みやすい所ではないと私に話してくれました。地域によってまた違うようです。ですが、都留の方々は本当に優しい方が多く本当に人想いのまちだと思っています。だからこそ、都留の方々の意見をそのまま参考にされれば、ずっとこのまちに住もうという環境が創り続けられると、皆様の頑張りを願っています。私の意見が反映されるとは考えにくいですが、是非とも意見を受けられればなと思います。ありがとうございました。（谷村地域/20代/女性）

➢ 日本で一番安心安全な市であってほしい。僕だけが望んでいるわけではなく、大多数の人がそう思い、努力しているが、役所の力で年間計画に福祉の事業を多く取り入れて、実行してほしい。大いに期待していますのでよろしくお願いします。

教育については、「思いやる気持ち」を育ててほしい。人だけでなく、自然や生き物すべてに対して。差別意識が無くなり、みんなが笑顔で生きられるように。障がいのある僕からの意見ですが、差別意識をなくすには、障がいのある人もない人も一緒に過ごす時間を少しでも多く過ごすことだと思うので、インクルーシブ教育をどんどん進めていってほしいと思います。どんなに障がいが重くても、心があり、思いがあるので、それを小さいころからお互いに感じながら成長することは、人が豊かになるし、社会も豊かになっていくと思います。また僕たちも、機会があればいろいろな所へ出掛けて行ってお互いの理解を深めていきたいと思います。最後に、僕のような環境で毎日を過ごしている人たちが数多くいることは理解してもらっていると思いますが、僕たちの心の思いについては通じている範囲はほんの少しで、理解にまだまだ深みが無く、表面的だと感じています。ですが現状では、地域や県、国などで、側面から助けていただきありがたく感謝の気持ちでいっぱいです。また、このようなアンケートに答える機会をもらい、いろいろ考えたり、意見を発表できたりしたのはラッキーで、感謝しています。ありがとうございました。（このアンケートの回答は、介助の方に手を添えていただきながら、筆談と、指談で本人が答えたものです。よろしくお願い致します。）（谷村地域/20 代/男性）

➢ 働き口を確保し、子育て支援を充実させてもらいたい。東京から電車で２時間ほどの立地で、都心と比べて物価も安いという魅力はあるので、若い世代からしても山梨県は悪くないと思う。流出していく理由のほとんどが「働く場所がない」というもの。このまま若年層が流出し、高齢化が進めば発展どころか現状維持も厳しいと感じる。好立地、安い物価、豊かな自然という魅力をＰＲしつつ、若い世代の誘致につながるような町づくりを期待します。（谷村地域/20 代/女性）

➢ ふるさと納税について。平成 29 年度の納税額を知り、山梨県内での納税額の差にとても驚きました。都留市のホームページでふるさと納税の品物を見ましたが、正直私が欲しいと思えるものはありませんでした。例えば、リニアが開通するまでの期間でリニア試乗券や見学センター入場券などはどうでしょうか？実際に都留市に来て、都留市の魅力を感じてもらえる…そのような品物があれば良い観光のアピールにもなると思います。

都留市のまちづくりのためにいつもありがとうございます。市民がより住みやすいよう、取り組んでいただけると嬉しいです。宜しくお願い致します。（谷村地域/20 代/女性）

➢ もう少し栄えても良いと思う。（谷村地域/20 代/男性）

➢ 私達の都留市が良くなることを考え、なかなかいい案が思いつきませんが、私は水をもっとアピールした方がいいのではないかと思いました。（谷村地域/20 代/女性）

➢ 不妊治療の助成をもっと出したり、子どもを増やす事を推していったりしないと人材不足（仕事や学校）でこれからが心配です。

介護をする人のお給料等を上げるよう市から補助するなどして、そこの人材も確保するべきだと思う。とても必要とされる仕事なのに給料が少なくて、大変だから人材不足なのだと思う。

自然が沢山あって子どもを育てていきたい場所なので、より安全になって、快適に暮らしていきたいと願います。（谷村地域/30 代/女性）

➢ 今の時代障がいのある子もたくさんいます。高校まではけっこうみてくれていますがその後の人生を障がいがある人も生きやすくなったらいいなと思います。働くところも、もっとたくさんできたらいいですね。（谷村地域/30 代/女性）

➢ 活動内容が伝わってこない。（谷村地域/30 代/男性）

➢ 学校給食について。アレルギーの子どもが多くなっている様に思います。アレルギーに対する給食は大変かもしれませんが、細かく対応してもらえたらとても助かると思います。

学生が受診する際の病院の対応について。比較的軽い症状で病院（市立病院）にかかる時、受診後に通学を考えている時は順番を早くしてほしい。例えば土日などに小児救急を受診したあとは月曜日にかかりつけ医に行くことになっています。症状が落ち着いていて通学させたくても救急ではその時に必要な処置のみのため、薬も数回分しかもらえず、受診は必須。でも授業を受けないと勉強が遅れる…こんな風に考えているお母さん方は多いと思います。小児科だけでなく、眼科や整形外科など、どの科でも学生優先にしてもらえたら…と思います。わがままかもしれませんが…。（谷村地域/40 代/女性）

➢ 子どもから大人まで遊べるイオンモールみたいな施設が欲しい。甲府昭和町へ行くまで時間がかかり、都留市にできたらと思います。遊べるところが少なすぎる。（谷村地域/40 代/女性）

➢ 税金ばかり持っていかれると中高年が大変です。子どもにかけるお金は必要ないと思います。そのために親がいますよね。高齢者が安心して免許証を返却できるように無料の車を出してあげてほしいです。高齢者にやさしい町であってほしいです。もっと働ける企業がほしいです。（谷村地域/40 代/女性）

➢ せっかく道の駅があるのに、まったく有効利用がされてない気がします。他県、他市に出向き勉強して利益が出る！活気がある道の駅にして欲しいと思います。リニアに頼りすぎ。あのスペースに人が賑わう日が来ることを心より期待します。市議を CATV で視聴し、たまに「道の駅」が議題に上がるが答弁が非常に他人任せ！！やる気が感じられない。市長をもっと使い、よりよい環境にして下さい。

市への移住、定住にもっと力を入れて、税金がより多く入って市全体が明るく市民が生き生き生活を送ることが出来る環境が一年でも早く実現することを。元気ある人々が市を盛り上げ子どもから大人まで安心、安全な街、誰もが「良い市、良い街」と紹介される街になることを希望致します。今、都留市に必要なものは、商業施設と企業誘致だと思う。人が集まり、金を使い、働く場所です。３つが整って過疎化防止できる。学園も盛り上がる。（谷村地域/40 代/男性）

➢ 宝～夏狩は開通しないのだろうか？（谷村地域/40 代/男性）

➢ 堀内市長になってからは、道の駅、産科分娩再開など都留市がどんどん住みやすく楽しい街になっていると思います。今後の活躍にとても期待しています。CCRC も、とても賛成です。住みやすい街をつくるには市民一人ひとりだと思っています。（谷村地域/40 代/男性）

➢ 幼稚園から大学まで揃った学園都市であるため、もっと連携して学力を上げることが出来るのではないか。お年寄りが子どもと関わりを持てるような環境を作り、相互にメリットを出せるような取り組みはできないか。昔も楽市楽座のようなもので賑わった経緯がある。イベントでも続けていくと効果が出てくるのではないか。人口減少に対する収益方法として高齢者からの収益も一つであると思う。高齢者を呼び込むための魅力を検討したらどうか。富士急行の駅を、行政と一体となり、道の特徴に合うような整備を行って賑わいを作ることが出来ないか（地方創生交付金）。市内を流れる河川のゴミをなくすことができないか。減らすではなく、無くさないと魅力としてアピールすることが出来な

いと思う。市で行っている規制を洗い出し、人口増加等市のメリットになる規制緩和を検討したらどうか。地方の課題は生産性が低すぎることのようである。市が出来る生産性の向上について検討したらどうか。（谷村地域/40 代/男性）

➢ 良く頑張ってくれていると思います。（谷村地域/40 代/男性）

➢ 高齢の人がまとまって住める集合住宅の建築、またはそのための町づくり。
文大生のために田原の駅周辺への店舗の誘致。
市立図書館の整備（開館日、時間が少ない・休館日が他の市町村と比べても多すぎる、移住事業を進めるのなら改善してもらいたい)。
文大生と地元の人との交流の場が少ないと思う。
谷村のウォーキングトレイルの看板がＹＬＯにあるが、距離が書いてない。歩いてみると暗いところがある。
リサイクルのゴミですが、トレー類が白いもののみであるのは何故か。
人口減少の中、都留市だけでなく、郡内全体で公共施設やサービスの在り方などを考えるべきではないか。
議会のあり方（数、報酬など)。（谷村地域/50 代/女性）

➢ お役所主導の施策ではなく、民間のセンスを取り入れたまちづくりが必要ではないか。農業などの一次産業の活性化。無理やり名物を作らない（カレー、ニョッキなど)。市内に多数あるゴルフ場を活用した誘客。都留市民老若男女が安くて楽しめる「ゴルフの町」づくり。（谷村地域/50 代/男性）

➢ このアンケートが有意義に使われますように。（谷村地域/50 代/男性）

➢ 自営業ですが、経営を続ける為に毎日頑張っています。大型店に向かい気味なお客様の視線を、個人商店にも向けてもらえるような取り組みを考えてほしいと思います。個人でできる事には、限りがあります。（谷村地域/50 代/女性）

➢ 実際あまり気にかける、興味を持つことがなく、また、自身が市外通勤のため、市内情報が少ないことも事実。市民一人ひとりが興味を持ち、住みよいまちづくり、市内に目を向けることで都留市のよい所は感じることはできると思います。市民参加型を増やし、交流の場が増えることで少しずつ変わってくるのかなと感じる。（谷村地域/50 代/女性）

➢ 人口を多くしていく事が最も大切と思う。その為には、働く場、住みやすい環境を作るとともに、多くの正確な情報等をアピールして、まずお試し的に市内を自由に見て感じてもらう。実際に住むにあたってかかる金や、いろいろな働ける職場、住むところの環境、歴史（市民多数との会話、体験）など通してまず「都留」を知ってもらうことから始めると良いと思う。（谷村地域/50 代/男性）

➢ 国道、新町、早馬町あたりの街灯が暗くて危ない気がします。（谷村地域/60 代/女性）

➢ 少子高齢化に伴う若年人口の減少が進み、自治会活動（消防団、商工会など）の運営、維持が難しくなってきている。市民も努力しなければならないが、行政でも根本的な解決策や、より良い運営ができるような方法を考えてほしい。（谷村地域/60 代/男性）

➢ 第３子の保育料は誰でも無料にすればもっと子どもが増えると思います。（谷村地域/60 代/女性）

➢ 長い間住んでいても、なんとなく街全体が活気がない感じです。人口がどんどん減少していくようで…（谷村地域/60 代/女性）

➢ 箱ものばかりじゃなくて、市内に親子、家族で楽しめる公園を作ってほしい。（谷村地域/60 代/男性）

➢ 富士山の世界遺産になる前は、電車に乗る時は楽に乗れたけど、今は外国人の人達でいっぱいで動きがとれない時もありました。今ではタクシーで外出しています。都留市駅の所はあまり昔から変化が無いので、いろいろな商品を販売するお店屋さんがあればと思います。例えば、イトーヨーカドーとか駅ビルで色々な物を売る３階建てのスーパーがあったらと思います。（谷村地域/60 代/女性）

➢ 最初の質問のまちづくりで都留市のしている事が、どのように実行されているのか知らないので、充実しているもいないもわかりません。広報に書いてあるというかもしれませんが、だいたいの人が見ていないと思います。
生活用水の入る川に鯉は無理でいらないと思う。ＹＬＯ？文化センター？名前を次から次へと変えるので分かりませんが、そこの１階に市民が使用できるスペースがあるのも知りませんでした。ほとんどの人が知らないと思います。もっと広めてもらいたいと思います。他にも私たちが知らないことがたくさんあると思います。（谷村地域/60 代/女性）

➢ エコハウスをもっと利用して、近場の人にいつでも出入りできるようにしてほしい（いろいろと事情はあると思うが）。このような「アンケート」をみて、過去あまり関心度がなかったのが恥ずかしい。（谷村地域/70 代/女性）

➢ 市内の高齢者生涯から得た知恵、仕事、技術、経験等を見い出し、まとめ上げればすべてのまちづくりに役立つことが沢山あるのではないでしょうか？
（要望）古川渡～桂町（西桂町との境迄）国道 139 号線（バイパスでない町中）舗装が酷い、ガタガタ。西桂町のような舗装にしていただきたい。（谷村地域/70 代/男性）

➢ 少子高齢による町の活性化をいかに高めるかが心配であり、都留市単独に関わらず、或る程度周辺市町村を含めた広域対応が必要であると思われます。（谷村地域/70 代/男性）

➢ 住みよい町づくり。人口増加の検討。交通網の明確化。市議会の放送を計画的に広報等で周知すること。（谷村地域/70 代/男性）

➢ 全体に実施している事の成果が見えない。（谷村地域/70 代/男性）

➢ ちゃんと真面目に頑張っている人が報われる市になっていけばいいと思います。（谷村地域/70 代/女性）

➢ 都留市は、みすみす海外の客を富士五湖へ素通しさせているよ。「道の駅」周辺はまだまだ観光資源として活用できるよ。中央道のトンネルを抜けた山に、大仏を建てて、大駐車場を作り、観光バスを呼び込むのですよ。その全てを大手旅行会社または、投資家に事業家をすべて国内外の（中国の事業家）共同体でもよいから貸し出し、観光資源として使用するのですよ。
こうした事業は、政府もそれなりにバックアップすると思うよ。目玉の大仏像は金色で、20m 位の大きい方が良いね。特に金儲けの神様とか勝負事の神様なんか皆さん明るくて喜ぶよ。特に政府公認の博打場が東京、横浜にできるからね。海外のお客様は増える一方だよ。勝手なこと言ってすみません。（年寄りのたわ言）（谷村地域/70 代/男性）

➢ 道路の件についてお願いですが、道路の側溝の蓋の件について、大学生、高校生、小中学生等が通る道です。陸上競技場へも多くの人が利用しています。側溝も深い所もあり道は狭いので危険です。５、６年前にある市会議員にお願いしましたが、いっこうに工事していただけません。大きな工事はどんどん進んでいますが、市民の小さな工事でもなんとか実行してください。お願いします。他の市ではすぐ実行していただけるようです。（谷村地域/70 代/男性）

➢ 長い間住んでいますが、都留市民であることを誇りに思っています。少子高齢化時代に大学があるために若者の人口が膨らむことはうれしいことです。この先学校を卒業しても都留市に住みたい人が

増えるためにも大企業など誘致し人口を増やすことも大切かと思います。（谷村地域/70 代/女性）

➢ 病院。待ち時間の短くなる様に出来ないでしょうか（谷村地域/70 代/男性）

➢ 本人は脳内出血のリハビリ中で言葉や字を今日ドリルで訓練中です。（谷村地域/70 代/女性）

➢ 90 歳以上の老齢なので、（地域の）詳しいことを知りませんので、家族に寄り添わせていただきました。このアンケートは不要なように思われます。（谷村地域/80 代以上/女性）

➢ アンケートは皆核心を突いた問いなので、○×をつけるのに大変苦労しました。（谷村地域/80 代以上/男性）

➢ 今後、何かとお世話になります。よろしくお願いします。（谷村地域/80 代以上/男性）

➢ 大学生のエネルギーを地域活動と絡めて行政にはない情報発信や提案等に活躍していただきたい。せっかく地方から在学している方もいるのだから、他県からの意見や感じたことを活かすなど。（谷村地域/80 代以上/女性）

➢ まちづくりより大学生の一部について考えるべき！市長はじめ役所の偉い方々見てほしい！まちづくりより人づくり！（谷村地域/80 代以上/女性）

➢ 若者が地元で働ける様な町づくりをお願いします。（谷村地域/80 代以上/男性）

【三吉地域】

➢ 人口を増やしていってほしい。そのためには産業の発展が重要になってくる。働く場所がなければ移住する人なんていないし、あればわざわざ誘わなくても勝手に来ると思う。公共事業を増やすのは勝手だが中身が無いのが残念です。代表的な建物が田野倉の道の駅だと思う。存在する意味すらない。このアンケートもポイントがずれている。格好よく見せるのも大事だが、目的の無い、中身のない政策は時間と金の無駄。普通の一般企業だったらとっくにつぶれているのが今の市役所のレベルだと思う。まずは職員のレベルアップからはじめてみては？と思いました。（三吉地域/30 代/男性）

➢ 都留市が何をしたいかわからない。毎年雪が降っても、家から国道までの道の雪を除雪してくれず、他の市民と同様に納税をしているのに、不公平を感じる。すべて除雪とは言わないので、途中までは除雪してほしい。数年前の大雪の日、除雪してもらえないため、家から国道までの雪を自分達の家族で除雪し、国道までの雪を除雪するのに１週間かかりました。（三吉地域/30 代/男性）

➢ 人口減少など条件がそろわないとなかなかまちづくりを向上することは難しいと思う。本気で行うのなら、市職員の心構えを一層して改革しなければ新しいことが生まれないと思う。面倒くさがらずに、根本から見直してほしい。自然、水と、昔からの良さは残しつつ、高齢になっても安心して住める都留市であってほしい。ライフラインの安心が一番なので、市立病院の 24 時間体制を整えてほしい。（三吉地域/50 代/女性）

➢ 市立病院の医師（常駐医以外）の対応が良くないことがある。アンケートなどとらず、職員の想像力を発揮して市民の為になる様考えてほしい。（三吉地域/60 代/男性）

➢ リニアモーターカーの全線開通、営業開始後の現在の実験センター（見学）の位置づけはどうなるのか、また、道の駅（現在も他市町村の道の駅に比較して不充分と思われる）はどうなるのか市民に教えてほしいと思います。
　地域住民は、時々は疑問を持ち市担当と意見交換するケースもあると思われるので、市長や市会議員との意見交換（各地区毎の）の機会を年２回程度は設けてほしい

このアンケート、無記名では全く意味がないと思いました。（三吉地域/70 代/男性）

➢ 質問は市長も知っているのかな？（三吉地域/70 代/男性）

➢ 市内循環バスの運行を右左各２本増してください。後５年経過すれば住民に定着すると思います。人生 100 歳を目玉に、福祉・病院の充実を期待します。
「都留市は百まで楽しく生きられるまちです」（三吉地域/80 代以上/女性）

【開地地域】

➢ 都留のはずれには、子どもが下校する際、街灯がなくて、真っ暗です。親の送り迎えが必要だったり、危険です。明るくしてください。（コニカ～権現原団地までの長い道路です）（開地地域/10 代/女性）

➢ 公園が都留市には少ないと思います。すべての世代でホッとできるような、楽しめるような、そこそこ広さがあり、ウォーキングが出来、体が伸ばせるような、そんな場所が欲しいと思います。上手に里山ができ、木の中で遊べたら楽しいかな。市で何に力を入れているかよくわからない状況です。広報のみでなく、広くわかるようにするにはどのようにしたらよいのか。うぐいすホールももっと活用してほしいものです。（開地地域/20 代/女性）

➢ 空き家が多い。閉店した店など。更地にし、売れば、住宅など建てられてとてもいいと思う。付属小学校にスクールバスを出してほしい。50 分以上かけて、山道の暗い所をかよわせられない。谷一、谷二に統合すべき。人数少なすぎる。教師も少なくてすむし、金銭的にもいいと思う。（開地地域/30 代/女性）

➢ 仕事しやすいように、保育園に入りやすくしてもらわないと就活できない。吉田のように、道がどこからでも抜けられるようにしてくれないと、生活がとても不便です。必要のない建物に税金をつかいすぎ。雪の時の対応がとても遅いです。市民のために税金が使われていない。（開地地域/40 代/女性）

➢ 久しぶりに市立病院に行ったところ、診察順の表示板などがあり、とてもよかったと思います。市民が身近に感じられる良くなったところとは、病院環境の良さだと思います。もっともっと病院に力を入れてほしいです。救急の受け入れも時間を取られずスムーズになるといいと思います。近所で救急車がなかなか走り出さず、聞いたところ、受け入れ先を探していると言っていました。具合が悪いのに、待つのは大変です。（開地地域/40 代/女性）

➢ ゴミは家に持ち帰ること。むやみに捨てないこと。（開地地域/70 代/女性）

➢ 都留市の色々の建物が有りますが、行った所はほとんどない、どんな建物か？（開地地域/70 代/女性）

【東桂地域】

➢ 今まで通りで大いに満足です。何年か前に高校生の医療費を申請しないといけないですが、返金される制度はとっても助かりました。（東桂地域/10 代/男性）

➢ 現在、学生で都留市内から富士急行線とＪＲを利用し、通学しています。通学に係る定期代（富士急行線）が高く、経済的な負担が大きいです。テスト等で下校が通常より早い時に、ＪＲの電車はあっても富士急行線の電車が無く、乗り換えの駅で 40 分近く待つことがあり、時間を無駄にしてしまいます。知り合いは「進学したい学校があっても、富士急行線の交通費が高いため、あきらめて自宅から近い学校に進学した」と言っていました。魅力ある町には程遠いです。とても住みにくい町だと

感じています。勉強する学生にとって優しくない町です。学校を卒業したら、東京に就職する予定です。都留市に住む気持ちはありません。職員の皆さんはもっと危機感を持って取り組んでください。市民は見ています。（東桂地域/10 代/女性）

➢ 月待ちの湯の公園をもっと賑やかにしてほしいし、遊具を増やしてほしい（東桂地域/10 代/女性）

➢ 大学も増えてきているが、県外の子どもの受け入れが変わっていないと思う。大学から都留市に住んで、そのまま就職もここで出来るようなまちづくりを期待しています。（東桂地域/20 代/女性）

➢ 都留市には、豊かな自然も多いし、水もきれいな所が沢山あるのに、それを魅力ある街づくりにあまり活かされていないと思う。それと、芭蕉の銅像が置かれている場所の草がひどくて、これだと芭蕉が可哀そうに思われる。この場所をしっかり手入れをして観光に活かしてはどうかと思う。田原の滝もあるのに…（東桂地域/20 代/女性）

➢ 不便な事を市役所に言っても、改善をなかなかしてもらえない事を改善してほしい。（東桂地域/20 代/男性）

➢ まず、商業施設が圧倒的に少ない。都内などがせまい土地の割に発展しているなら、都留市は土地があるのだからもっと大手の商業施設を増やした方がいい。若者向けの施設を増やさないと、若い人たちは段々と田舎離れして都内に吸収されてしまうと思う。何しろそういった施設が少なすぎる。（東桂地域/20 代/男性）

➢ 子ども達からは、もっと気軽に遊べる場所、山や屋内など昔の遊びを教えてくれる人、コマやトランプ、オセロを教えてくれる人がいてくれたり、市で綿あめ機やかき氷機をイベントの時に貸してくれたり、ニジマスのつかみ取りや、釣れるイベントをやってほしいとか、山で家づくりごっこしたいなど色々な意見がありました。子ども達の話はとてもユニークですごいなと思うこともいっぱいありました。子ども達の希望が一つでも叶う市だといいなと思いました。レジャーや観光にもつながることもあると思うので、たくさんの子ども達の夢が叶う市になるといいなと思いました。それから、つるビーにもっと会いたいなんて意見もありました。（東桂地域/30 代/女性）

➢ このアンケートを見て、初めて知った取り組みがたくさんありました。自分に関係のあること以外は知る機会も少ないので、人が集まるところ（病院とか）など、待ち時間、必ずポスターに目が行きます。アピールをたくさんしたら良いのではないかと思いました。（東桂地域/30 代/女性）

➢ 自然環境が好きだから住んでいますが、近くに吉田があるから成り立っている感じ。取り組み項目についても具体例が書いてないので、つまり何のことなのか伝わらず、市民に評価してもらったという事実がほしいからやっているという感じがしました。アピールが足りないと思います。（すべての項目に対する具体的行動について、きちんと市民にアピールすべき）（東桂地域/30 代/女性）

➢ バイパスなどの交通網の整備を進めてほしい。観光産業の更なる発展を進めて欲しい。（東桂地域/30 代/男性）

➢ 町づくりに関してではないのですが、興譲館高校とピップスの所に街灯をつけていただきたいです。生徒が居ることに気づかず、停まってあげられないことが多いので、安全面でもあのあたりを明るくして頂きたいです。（東桂地域/30 代/女性）

➢ 私の住んでいる地域は、鹿留宮下地区です。この場所は、現在でも上水道が簡易水道であり、地域住民の管理の下、運営しています。しかしながら、地域住民には高齢者が多数を占めており、管理運営が難しい状態になっております。また、水道管も古く、石綿管であり、飲料水としても使っているので健康面でも非常に不安に思っております。また、地震等の災害時には、現在の石綿管では、破損してしまうと思われます。水道等のライフラインが遮断されると、地域住民だけでは対応ができませ

ん。このことについて非常に不安に思っております。是非とも上水道の管理運営について大きな災害が来る前に『市』のほうで、管理運営をしていただきたいと思います。よろしくお願い致します。（東桂地域/30 代/男性）

➢ いま、農地がどんどん宅地に変わっている。都留市は県内でも空き家率が高いと聞いているが、なんだかちぐはぐな感じがする。夫婦共働き世帯が普通になり、生活時間が合わないことから核家族化は進んだため、宅地を増やさないと人口は増えないのだろうとも思うが、田んぼや畑をなくしていくことは本当にもったいない。田んぼも畑も長年かけて整えたものだ。宅地にしてしまうと土は死ぬ。田んぼや畑をなくしていくことは「食の安全」を手放すことにつながる。反対に「食の安全」を守ればそれは健康につながり、医療費の削減になることでもある。

道の駅を作ったが、もっとそこを拠点にイベントを仕組み、農業従事者を増やす事で雇用を生むことはできないだろうか。遊休農地を市が借りて田植え、稲刈りイベントするとか。サツマイモ、ジャガイモを育てて、いも堀りイベント。そして焼き芋大会をするなど。十日市場の水菜栽培や法能キュウリなど、地域のおいしいものをもっと上手にアピールすることができれば、地域の活性化にもつながると思う。この冬、野菜が高くてとても困った。地域の畑には白菜や大根があるのに、（もちろんそれは家族用に作っているとは思うが）四分の一の白菜が 170 円もするのを見ると今後の日本の農業にも不安を感じてしまった。

都留市の若者で才能のある子は東京や神奈川などの都会に進学・就職し、都留市にあまり戻ってこない傾向がある。働く場所が確保されていれば、と考えることもよくある。

以上、３つのことについて自由に書いてしまったが、このことをうまくつなげていくことはできないものだろうか。今、農業が見直されている時代である。安くておいしく安全なものは売れる。その良いサイクルを作り上げている町は日本のどこかにあるはずである。そこを参考に、都留市を発展させ盛り上げていくことができるといいのになぁと、夢のように思った。勝手なことばかり書いて、申し訳ない。（東桂地域/40 代/女性）

➢ 親、子どもの服や学校の物などを買う時も、都留市内で揃うことは無く、結局は吉田で買ってしまう事が多い！！その帰りに吉田で食事もしてしまう！！都留市内で、買い物や、食事が出来るようになれば、市として最高だと思う！！なにかというと吉田に行ってしまう！！都留市民が都留でお金を使うようにしたらいいと思う！！（東桂地域/40 代/男性）

➢ 市立病院の医療の質を上げていただきたい。（東桂地域/40 代/男性）

➢ 調査の項目が多すぎて負担になる（東桂地域/40 代/男性）

➢ 都留市立病院の受付の待ち時間が長すぎます。早く自動受付にしてほしいのと、職員の態度改善を望みます。（東桂地域/40 代/女性）

➢ これからを担う若い人たちが安心して暮らせる都留市にしていきたいですね。（東桂地域/50 代/女性）

➢ 市の公共施設が便の悪い所にバラバラにあり、車のない高齢者が利用する公共交通もあまりなく、自分が高齢になった時に安心して生活できると思えない。（病院、市役所、いきいきプラザなど）どうしてまとめてつくらなかったのでしょう。（病院に寄って、市役所で用をして、買い物して帰る）この行動は普通にあり得る日常生活の事ですが、車の無い人だったら１日かかってしまいます。高齢者の事を考えて街を作るべきだったと思います。認知症の親が（骨折→手術→入院→認知症進行、老健つる）老健つるでは対応できないと退去を迫られ、施設の相談員は別の施設を提案もしてくれず、家族で探してくださいと言うだけで、親が問題を起こして困るという点だけ強調して話され、結局、インターネットで調べて他の市町村の施設に申し込みを行った。だがすぐに受け入れてもらえないため、夜眠るまでの間付き添いを強要され、２カ月以上それが続いた。親の事だからと言われても、仕事もして家庭もあって疲れて体調が悪くなってしまった。都留市で長生きしても、健康でなければ、不安以外の何ものでもない。将来に喜びを見出せそうにない。（東桂地域/50 代/女性）

➢ 将来的な展望をもってまちづくりをしていく必要があると思う。このままいくと自然的人口減、高齢化は進む一方で、市としての先行きは暗いと思っている。子どもたちが高校以降市外流出していてなかなか帰ってこないということも聞く。市内、また周辺での労働環境の整備（工場誘致等含めて）住みたくなるまちづくり（環境面でのメリットを生かした保育・教育の充実、市内で幼稚・保育園から大学まで一貫した教育環境づくり）医療福祉の充実（周辺市町村に比べ土曜日に市立病院が診察してくれていることだけでも都留市はポイントが高いです）などしていくことで住みやすい町のイメージがつき、他からの流入や、市からの流出防止ができると思います。また、大学という文化施設を持っていることを生かしたまちづくり（教養講座等、現在行われているものを充実させていくことでもいいですが…）また、大学生に市の魅力を感じてもらい、優秀な人材を優先的に市に引きとどめるような政策があってもいいように思います。（例えば県職員等の希望者を市の臨時職員として雇い受験させ受かったら都留市民にしてしまう、教員希望者を市担教員や補助員として雇い、山梨の採用試験を受けさせ、都留市民になってもらう等）

また、旧市内中心部（市役所周辺、谷村町駅～都留市駅間）のさびれ方が気になる。文大周辺と田野倉周辺に大規模な商店施設が集まっていてそれはそれで仕方がないのかもしれないが、高齢者にとっては買い物がしにくいなどの面もあるようです。皆が暮らしやすい町づくりは難しいとは思いますが、実現させていってほしいと思います。（東桂地域/50 代/男性）

➢ 都留市には公園が少ないと思います。

小さな子どもが楽しめる公園をお願いしたいです。今の状況では徐々に人口の減少が心配になりますが、だからと外から人を引っ張るのはいかがでしょうか？少ない税金を使って、市外の方々の待遇を整えるより、住民の要望をしっかり聞いて、小さなことでもコツコツ取り組んでいって、市民が喜んでくれる行政になっていく。そして、大学が３つもあるので、教育課程の組み立てをしっかり整え、希望者を増やし、知名度を上げて、都留市に来て良かった、楽しかったと言ってもらえるような町づくり・環境を整えていった時、今一番人を引き付けることができる口コミに情報が発信されていくことで都留市が俄かに注目されていったら…と地味で時間はかかりますが、歴史的なものも、しっかりあり、おいしいお水に空気、そして自然もたっぷりあります。過去の負の遺産を教訓にしていただき、長期・短期の展望をしっかり見据えた計画を立て、税金を有効活用してもらいたいと思います。余談ですが、先日庁舎のお手洗いとお借りしました。噂通りの汚さ、臭さでした。お掃除はどういう形でされているのでしょうか？都留市の庁舎としては、みっともないと思います。（東桂地域/50 代/女性）

➢ 一人暮らしの方や、老夫婦で暮らしている方が沢山います。コミュニケーションもあまり取れない方も沢山います。ケアが必要だと思います。（東桂地域/50 代/男性）

➢ 周りを見ても、お年寄りばかりです。元気なお年寄りならよいが、しかし元気でなければ家族の負担はすごくなります。都留市は他の地域に比べて遅れています。もっと安心して入れるところを増やしてください。一人暮らしやお年寄り２人でなど、介護しながら孤立している方が沢山います。いろいろなケアが必要です。（東桂地域/50 代/女性）

➢ 身近な周りのことで、具体的な要望を託します。要望には、自身、協力できることがあればと考えております。

①例えば、常時営んでいるカフェ or サロンのような場を市の中心部にまず設けてほしい。人が直に触れ合いコミュニケーションが取れることから、ポジティブでわくわく感のある生活が生まれ、有形無形の建設的な物事が期待できる。特に現状では一日中一人で生活しているような方もおられる。本心は他者と触れ合いたい気持ちが強く、心身の体調を崩している。ひとりでも気軽に訪れる場が必要と考える。市民、学生、卒業生、来訪者、市政にかかわる方々、みんなが気軽に入れるカフェといった拠点があると良い。そこに出向くことだけでも心身のバランスを崩しそうな時にはとても意味を持つ。市で開放していただいている施設は、時間貸しだったり、すでに目的を一つにした団体にしても金銭的に大変であると考えることが多い。お茶一杯（有料）で稼働する施設をぜひ、開いていただきたい、立ち上げたいと考える。その場での活動も派生していくので。仕事柄、緊張やストレスフルな人に接する機会が多いが、お茶一杯がその場にあり、一言一言を交わすだけで前向きになる方が多

いので。他県の公民館の市の施設でも入りやすい雰囲気の場があります。悩まれている方はとても良い内面を持っていて、こういう場はその力を引き出す一歩となると考えます。
②私の住む地域は現状、公営のバス等の交通手段がなく、駅へ出るのも市の中心に行くのも、車がないととても不便です。市の中心部に出ていくことがもっと日常的にできるよう、公的な移動手段を考えていただけると助かります。それに伴い、災害時にすぐに救援物資や食料が届くかという不安が大きいです。近くにあり徒歩で物資が入手できるコープ（西桂の生協）等との連携体制をとっていただきたいと考えています。（東桂地域/50 代/女性）

➢ １）「恒産なくして恒心なし」「衣食足りて礼節を知る」ごとく、安心、安全、快適、その他問７に通ずるものは第一に雇用（経済）であると思います。
２）市の実施（計画）するプロジェクトに、例えば市議の人達は参加しているのでしょうか。又、その実施についてＰＤＣＡに則り、目標～成果まで数値化し、検証しているのでしょうか。計画から検証まで内々の人では？
３）伝聞で申し訳ありませんが、市長はリニア駅については消極的とか聞いていますが、５年 10 年後の事ではなく、もっと遠く検討を重ねて頂きたい。
４）企業誘致等も、どこでも行っている内容だけに困難であると思いますが、その分析は誰がどのように行っているのかわかりません。
※総じて、議員役所員等はルーティン業務に走りがちだと思います。人員、予算等の確保が難しいのでしょうが。計画やその検証等については、有識者と言われる人のみでなく、一般の方の意見を取り入れるべきです。（もちろん選出や参加方法は検討しなければなりませんが。）（東桂地域/60 代/男性）

➢ あれも、これもではなく、重点的に取り組むことを決めて、これに予算や人を付けて進めていくべきでは？ほかの市町村をまねるだけでなく、本当に取り組むべき課題を見つけて進めることが大切では？この間の説明を聞いて、しっかり考えられていると感じられない点があった。（東桂地域/60 代/男性）

➢ 公共の建物が地域的にバラバラであり使用しづらい。教育、健康・福祉、スポーツなど、地域集約して建設したらどうですか！！（東桂地域/60 代/男性）

➢ 自然豊かな緑の美しい都留市。毎年木々の芽が吹き出るように、若い人達が将来に向かい、育っていく環境作りを目指したらいいと思う。（東桂地域/60 代/女性）

➢ 人口減少により様々な課題が見えてきています。その一つとして、私の住んでいる地域でも非耕作地が年々増えているように感じています。その非耕作地解消の対策の一つとして、首都圏居住者を対象としてグリンデルガルテンの先駆けとして、宿泊する場所として道の駅に併設して宿泊できるように整備し、地域の農業経験者に首都圏から農業に興味のある人を対象に講座を設けて指導をしていく。人に来てもらい何かを始めることからまちづくりにもつながっていく事が出来るのではないかと考えます。地域においても人とのつながり、コミュニティの重要性を感じています。（東桂地域/60 代/女性）

➢ 都留市のまちづくりに一番必要な事は、田原のバイパスから下吉田（元の下の水石油）のところまでが一本道でちょっとしたことで道路が渋滞してしまうこと。中央道の側道の利用ではなく、本格的な道路が必要。また、近い将来ごみ処理場が宝の奥地に移転という事なのでなおさら必要、また、富士山の噴火の時の富士吉田市の住民の避難道としても、どうしてもバイパスが一本必要だと思う。（東桂地域/60 代/男性）

➢ 問６に書いたことに尽きる！！（インフラの更なる推進。側道が無ければ大渋滞）山梨県内で都留市の取り組みは素晴らしいと取り上げられるような活動に期待する。ＣＡＴＶを見ていると、市議会と答弁（市長）は棒読みで頼りない！！市職員の高学歴化（一流大学出身を採用する）により、すべての企画力の高レベル化を図る。空き家の早期対策。東桂地区はバスの運行が無い。道の駅の野菜は

スーパー並みで高い！！谷村の町が暗すぎる！！町の再開発の検討ぐらいあってもいいのでは。都留市出身と言っても、アピールするものが何もない。（東桂地域/60 代/男性）

➢ 広い土地がないから公園ができないならば、学校のグラウンドを利用できる方法はないですか？大人も歩ける平均台とか、腹筋をつける台とか、鉄棒とか、いくつかあると、自然と体が動く、そんな広場があるといいなあと思います。（東桂地域/60 代/女性）

➢ 防災訓練を毎年同じことばかりするのではなく、実際に起こるであろう事を想定して訓練しなければ、あまり意味がないように感じる。大災害がおきて避難場所にいってどのような事になるのか、そのような訓練をしたことがないので、想像もつかない。（東桂地域/60 代/男性）

➢ 夜になると特に文大通りがくらい。市民税が高いので、考えてほしい（東桂地域/60 代/男性）

➢ お仕事の方毎日ご苦労様です。長く生きていると昔が懐かしいです。今の若い人達は人それぞれに夢を持ち希望に満ちた生活をこのまちでこれから送ることと思いますが、私たち長く生き生活をしてきた中でなにか淋しい気持ちがする今現在です。活気のない町並み、シャッター通り、夕方になるともう 19 時頃には人が歩いていない通り、淋しいですね。いろいろと計画されているようですが、頑張って少しでも活気のある町にしていただきたいと思います。よろしくお願いします。（東桂地域/70 代/女性）

➢ 各地区のコミセンの活用の提案。独自のコミセンの行事等したらと思います。（東桂地域/70 代/男性）

➢ このアンケートを通して感じたことは、市の取り組みや計画され、実践されていることについて自分や家族に直接かかわる事以外の事は知らないことが多いという事でした。
年齢を重ねると共に市の広報等もすべて読むこともなくなりましたので、行政に対しての評価等は非常に難しい事だと思いました。市ですでに取り組み始めているかもしれませんが、私の希望を書きます。
農業後継者がだんだん少なくなり、荒地が増えていくばかりです。後継者の育成や、休耕地の有効利用等について考えてほしい。
高齢者向けのイベントや学習の場があっても交通の便が悪かったり身体的に問題があれば参加しにくい。地域別の介護タクシーの所在や利用時のおおよその料金等も分かればもっと利用しやすいと思います。（東桂地域/70 代/女性）

➢ 大学入口で終わっているバイパス、それにつながる縦横に広がる道路がなく行き止まり。市政も行き止まりなのか。市内にある発電所、又宝鉱山東電水路境から十日市場までの桂川など桂川が低地流れているのかなど、もう少し机の上でなく足で見るべきです。（東桂地域/70 代/男性）

➢ 都留市はとっても暮らしやすい場所であると感じています。若い人にとっては子育てしやすい、また雇用対策、年寄りにとっては老後に健康面、福祉面他、心配のない生活の出来る市であって欲しいと願っております。（東桂地域/70 代/女性）

➢ 町づくりといっても、所詮は一人ひとりの思いやりの心だと思います。私は 75 歳で 78 歳の主人を介護しています。自分が元気な時はよいのですが、調子の悪い時は本当に疲れます。でも、時々老健で主人を預かっていただいています。町づくりに携わる人たちも老健へ行ったことがありますか？私たちが行っても挨拶もしません。言葉づかいもすごく雑です。もちろん良い人もたくさんいます。人生の終わりを多くの人に助けられて生きているのは分かりますが、老人にもう少しやさしい言葉をかけてほしいと思います。子どもは私達の宝、国の宝ですのでもちろん大切にしてほしい。こうした個々の小さなことからクリアして初めて町づくりといえるのではないでしょうか。（東桂地域/70 代/女性）

【宝地域】

➢ 側道は交通量があるわりに道が狭い所が多々あり危険。周りの草などが道に出ていることもあり、早めに刈ってほしい。歩道がない所もあるので、作ったほうがいいと思う。街灯も増やした方が良いと思う。
　宝地区でも猿対策は行ってくれていますが、最近また猿が民家の方まで下りてきています。子どもの登下校時にも道路近くまで来ていることもあるので心配です。さらに対策の強化をお願いしたいです。
　都留インターから市立病院へ向かう途中の道路が急に狭くなるので広げてほしい。
　じょいつるなどイベントが活性化され、とても良いと思う。
　田野倉方面から道の駅までの道路をもっと広く整備し、道の駅をもっとアピールした方が良いと思う。（宝地域/30 代/女性）

➢ 以前、吉田在住の友人に、「都留って何も無いから、通り道の市だよね。」と言われました。食事をする場所が無いとか、買い物も行こうと思わないと…。スーパーなどはあるけどねと言っていました。道の駅も行ける年始に休みだし、高くて品薄だし…。と市外の方は思うようです。（宝地域/40 代/女性）

➢ 行政サービスを充実させるために、不要な施設の廃止をした方が良いと思います。土日なども行政サービスが受けられるようになると良いと思います。（宝地域/40 代/女性）

➢ 市立病院の時間外受付について。対応しているのは警備会社の人でしょうか？態度が悪すぎます。市長は時間外に病院に電話したことがあるのでしょうか？一度してみてください。なんで具合が悪いのか分かれば電話もしないし翌朝まで我慢するとかします。それが分からないなら来るなぐらいの対応です。もし命に関わる人がいたらどうしますか？って責任も何もなくやっているんでしょうね。
　救急車について。救急病院はどうして教えてもらえないのでしょうか？今、緊急でもないのに救急車を呼ぶ人がいるという問題が起きています。先日、自分たちで病人を連れて行こうと救急病院を聞いたら、規則で教えられないとの返答でした。救急車を出すより連絡だけとってもらえばそちらも効率が良いと思いますが…上記の問題も含めて時間外に病人の話（症状）をしっかり聞けて、病院を紹介するのか救急車を呼ぶのか、判断できる人が電話口に出てくれると安心します。（宝地域/40 代/女性）

➢ 高齢化が進み、生活してゆくうえで補助が必要となる老人が増加してゆくこれからのため、介護施設等、安心して暮らせるような施設を増やしてほしいと思います。（宝地域/60 代/女性）

➢ 都留市は子ども達が遊べるような大きな公園がないので、憩いの場として活用できるのでお願いしたいと思います。（宝地域/60 代/女性）

➢ 未来ビジョンが見えてこない。何度も意見等や要望も書いて提出しているにも関わらずまったく回答なし。中途半端です（全部において）。都留市の観光についても全く整備されず、観光マネージャーも途中でリタイヤ。すべてに一貫してほしいです。（宝地域/60 代/女性）

➢ 私はハイキングを趣味にしていますが、今日、山ガールが高尾山周辺から中央線沿線から都留市へ訪れる方が増えています。登山者用専用駐車場確保のお願い。①高川山と九鬼山登る方が道の駅に車を停めていますがまだまだ少数です。もっとアピールすれば道の駅利用者が増えると思います。②二十六夜山、今倉山、猿焼山の周回コースも月待の湯を起点としています。もっとアピールを！③都留アルプスも同様に駐車場がありません。深田発電所の一部の借り上げ等で駐車場の確保で、県内・県外の方にもっとアピールを願う。
　市内で 65 歳まで厚生年金を掛け働く職場がほしい！（宝地域/60 代/男性）

➢ 城下町だった町の姿を生かして、小さくても魅力のある町になって欲しい。（宝地域/70 代/男性）

➢ 前回も要望したが、県道大幡峠（初狩）の改修について、現状はカーブが多くしかも道幅も狭く特に冬季は樹木の日陰が多く危険度はかなり高いと感じる。今や国中（20 号線）への最短コースとして利用頻度が非常に高くなっている。そこで提言、特に頂上付近は南面の山岸をなだらかに通せばどうか。又はトンネルを考えればコスト面からしても良いと思うが、いずれにしても道路状況が改善されれば人の往来が多くなり、市内への利便性が高まり、更なる活性化が望めると思う。（宝地域/70 代/男性）

➢ 宝地区に市の土地があります。サンタウン宝の所です。ぜひ、公園を作ってください。子どもがあそぶ所、若いママなど、いこいの場所として良いと思います。子どものあそぶ所がありません。（宝地域/70 代/女性）

【禾生地域】

➢ 富士急行線を利用する学生に対してあの料金は高すぎるし、本数が少なくて不便です。観光客だけその料金で地元の人は少し安くしてほしい。それが無理なら市内循環バスの本数を増やしたりして活性化させて欲しい。バス停を増やしたりすれば、バスを利用する学生も増えると思うし、自分も電車よりバスを利用したいと思う。（禾生地域/10 代/女性）

➢ 私は大学生で都留市に 20 年以上住んでいたけれど、初めて知る取り組みが多くある事を知り驚きました。今後も色々な活動頑張ってください。（禾生地域/20 代/女性）

➢ 温泉施設のあるトレーニング施設を作って欲しいです。体を鍛えることで心身ともに健康になり、コミュニティが出来ることによって活気がある日々になると思う。甲府市のとあるジムに行くと、年配の方も明るい色のトレーニングウェアを着て元気いっぱいに体を動かしてとても若々しく、年齢関係なく色々な人と会話も楽しんでいました。
　雇用が増えるように市外・県外からの企業の受け入れ場所の提供など、雇用につながることを考えてほしい。雇用が増えれば市外・県外への流出も防げる。人口が増えて市も活性化していくと思う。（禾生地域/30 代/男性）

➢ 車を持っていないのですが、赤坂駅からいきいきプラザまでの歩道、草が伸びすぎている時期が多いです。伸びる時期はマメに切ってください。
　信号のない横断歩道を渡る際、手を挙げても停まらない車が多いです。モラルが低すぎます。免許取得や更新の際、指導お願いします。
　市の催しや、個人主催のイベント等、情報を得るのが難しいです。インターネットで全て得られるようにしてください。（禾生地域/30 代/女性）

➢ こういうアンケートにお金をかける前にもっと違うところにお金をかけたほうがいいと思います。（禾生地域/30 代/女性）

➢ 子育て中の親はだんだん働きやすくなってきたと思う。しかし、不妊症で悩んでいる女性が働きやすい仕事の仕方や考え方（周りの）を見直してもらいたい。（禾生地域/30 代/男性）

➢ 市役所職員がまちづくりをするという時代は終わろうとしていると思います（全国的に）。もっと民間との共働、起業とのコラボ等をＰＤＣＡを小さく、早くまわすことでどんどん良くなっていくと思います。ただし、他の自治体も頑張っていますので、知ること、考えること、協力することをどん欲に続けていってほしいと思います。（禾生地域/30 代/男性）

➢ 都留市立病院のサービスの質の向上に期待したいです。医師の充実、職員など、病院全体の意識改革が重要だと思う。（禾生地域/30 代/男性）

➢ 高齢者、障がい者、3 人生活、安心して暮らせる、お互いに助け合っていくことが不安感に思う毎

日です。私も何年生きるか？恵まれた町、幸せがほしいです。（禾生地域/40 代/男性）

➢ 本当にやる気ありますか？？土・日市役所するとか、交代制で休むとか！！やる気の問題で、いくらでも大なり小なりできること、変えられることがあるのではないでしょうか。盛里・井倉方面にバスが廃止になったこともあるし、手を挙げればどこでも、いつでもバスが止まって乗れるくらいにしなければ利用しませんよ！！予約制なんて誰も使いません。空で走らせて無駄。もっと老人も子どもも簡単に利用できるようにしてください。本当に使ってほしいなら、本当によく考えてください！（禾生地域/40 代/女性）

➢ 大月のウェルネスパークや吉田のパインズパークは公園や芝生があり、子ども連れでも１日遊べて、食事もできていいのですが、うぐいすホールのところにある芝生は、１日子どもを連れて遊ばせて、お腹すいたら食事して、イベントなどで楽しんで、などできない！道の駅つるのバスケットコートは有効利用されていなくてもったいない。ムダ。木を植え、芝を植え、公園西、イベントを開き、目玉となるものを売り、外でもパッと買えるファストフード（安いもの）をおき、食べて、子どもが遊び、買いやすい値段のものを揃えたりしないと楽しくない。有効利用していなく、ピザは高い値段であまり買えないし、ジェラートよりソフトクリームの方が一般的だと思い、買いやすい。外にいても座れる椅子が無くて疲れる！道の駅つるのあのものが買いたい食べたいなど、目玉となる何かを考えて入れていかないと、人は集まってこないと思います。（禾生地域/50 代/女性）

➢ 去年の冬、大月市立病院の脇から山に入り、田野倉の北辺にあたる山の尾根をトレッキングしてきました（正確には大月市の花咲になるようですが）。春先にはカタクリの群生地として有名な場所です。その時に感じたのは、厳冬期にもかかわらず、木々の枝が伸び、山道とは言え、ところどころ藪のようなところもあり、とても歩きにくい状況だったことです。晴れた日だったので、澄んだ冬空に富士山がきれいに見えましたが、それも生い茂った木々の間から垣間見えるという感じで、雄大なパノラマというには程遠いものでした。歩いている尾根の下のほうを見ても、木の枝でふもとも見えず、自分がどのあたりにいるのかも判別できない状態でした。なんだかもったいないな、というのが率直な感想です。せめて尾根道の周りだけでも整備してあれば、ゆっくり辿っても２時間あまりの、すてきなトレッキングコースになるのになと思いました。眼下に広がる町並みから、手が届きそうな富士山まで、一望できたらどんなに素敵だろうと思ったのです。都留市には多様な山があります。むしろ山しかないと言ったほうがよろしい。そんな山々を繋いで、プロムナード都市というのも都留市のあり方の一つではないかと考えます。都会の公園のように、どこもかしこも画一的にきれいに整備しろと言っているのではありません。いろいろなバリエーションは必要だと思うのです。先日私が歩いた以上の自然そのものの難コースも、若い夫婦が幼児を連れて散策できるハイキングコースや、サンダル履きでふらっと夕涼みがてらに歩ける超安易な里山コースなど、多種多様な遊歩道が市内のいたるところに混在するような。土地柄や道の険しさ、景観、周辺の住民の感情も考慮したコース設定があると思います。地域の発展の条件は、人が集まるか否かが一つの分岐点だと言えます。遊歩道の街、プロムナードシティ都留ってのが実現できたら、かなりの人が呼べるし、地場産業の発展にもつながるんじゃないですかね。都留市の大きなストロングポイントのひとつは、立地条件だと考えます。都心からわずか一時間あまり、日帰りでじゅうぶん堪能できる自然は、都会人にとって日常的なオアシスとなり得るのではないかと思うのです。東京の田園調布。この地名はイギリスでいうガーデンシティの発想で、「田園」という語句も、和訳する前は「ガーデン」だったそうです。先日の「ブラタモリ」で言ってました。だから「田園調布」も直訳すれば「庭園調布」となるわけで。今や高級一等地の代表のような田園調布も、数十年前は荒れ果てた寒村だったそうです。都留市を寒村と言っているわけではありませんが、地方都市のあり方として遊歩道都市ってのも選択肢の一つではないかと思ったまでです。（禾生地域/50 代/男性）

➢ 都留市職員採用について。何名採用で、何名応募者があったのか。そのうち一次試験は何名合格するのか受験番号でいいので公表する。そうすればやる気のある人材が都留市に残ると思う。（禾生地域/50 代/男性）

➢ 道の駅を拠点に周辺に皆が集える場所を増やしていったらいいと思います。（禾生地域/50 代/女性）

➢ 夜間に具合が悪くなった時、救急の病院が個人で少し不安でした。出来れば大きい病院（市立病院などで）診てもらえる様にしていただければ安心です。
一人暮らしの高齢者が、身の回りの事などできなくなった時、入居できる施設を充実させて欲しいです。（禾生地域/50 代/女性）

➢ 老人の住みやすい若者に活気のあるそんな都留市にお願いします。（禾生地域/50 代/女性）

➢ 空き家も多く見受けられ、不審者侵入による犯罪や火災蔓延の防止のための対策をお願いしたい。また、高齢化、少子化による耕作放棄農地も目立つことから市で借り上げる等をし、シルバー人材センター等に委託して花木植栽を行い、環境美化に努めてほしい。（禾生地域/60 代/男性）

➢ 高齢化、核家族化が進むにつれ、老老介護の問題があります。他人や行政の助けを借りてこそ、健全な介護を行えると思いますので、介護施設の拡充や在宅介護の問題点の軽減を図るよう引き続きよろしくお願いします。（禾生地域/60 代/女性）

➢ 市民の意識調査すごいですね。都留市を良くして行動する一歩、うれしいです。都留市に住んでいてよかった！と言える市になることを希望します。（禾生地域/60 代/女性）

➢ 障がい者の、作業所など働ける場を増やし、障がいのある方たちが働く喜びや生きる喜びを感じられるような市であることを望みます。（禾生地域/60 代/女性）

➢ 全体的なつながりが欠けていると思われる。ここでは、いろいろなことが考えられ、実行されているが、全体としての連携がうまくいっていない。（禾生地域/60 代/男性）

➢ 都留市には城山がある。（長期計画 20～30 年で）城山の観光地化を進めたら、市街から訪れる人も多くなると思う。城山に桜・もみじをたくさん植え、どこかに駐車場を作り、城山の上に小さな城を作り、更にお茶に関する物を展示し…他に書くことは沢山あるが…（禾生地域/60 代/男性）

➢ 都留市には富士吉田、河口湖のように病院が無くいつも富士吉田方面に行くことになります。特に午後は市立病院がやっていないことが多く、眼科、耳鼻科は都留市にできれば本当に良いと思っています。子ども達が遊べる施設もあるといいなと思っています。（禾生地域/60 代/女性）

➢ 市職員は地元では何を行うにも貴重な人材として重宝されておりますが、今では役所に入れず、非常に不都合で地域活動も停滞気味であります。職員採用にあたっては、上級のみでなく初級職の採用をお願いします。仕事的には上級・初級差は全く感じられないと思うが、どうでしょうか。（禾生地域/70 代/男性）

➢ 市内だけでなく、市の郊外、田野倉方面などももう少し考えてほしい。防犯だけでなく、道路の除雪をしっかりしてもらいたい。地域猫（サクラ耳）の事をもっと広まって可哀想な思いをする猫達を１匹でも減らしてください。道路上でなくなっているのを見つけるととても悲しく苦しくなります。お願いいたします。（禾生地域/70 代/女性）

➢ 都留市の「まちづくり」ですか。どの方向に進むかはともかく、結局四捨五入でコトを運ぶしかないのではないか。問題は何を四捨して何を五入するかに尽きる。都留行政のウデの見せどころでもありますね。（禾生地域/70 代/男性）

➢ 毎年、10 月に実施される運動会に参加される自治会が減少しているという話を耳にします。自治会内の組でも何組かが不参加を決めて、参加しないようです。市民の高齢化・少子化もあると思いますが、まずは執行部が市民の声を聞いてみることも必要ではないでしょうか。アンケートを取ることも一つの策です。（アンケート内容を検討して）（禾生地域/70 代/男性）

➢ 94 歳なのでわかりません。（禾生地域/80 代以上/女性）

➢ 大型店の進出によって、個人商店が少なくなり、国道沿いが非常に淋しくなった。商店街の衰退が著しいが、何とかならんものか。（禾生地域/80 代以上/男性）

➢ 自分の愛する都留市を少しでも良くしたいので、関わりのある方の切磋琢磨を希望します。（禾生地域/80 代以上/女性）

➢ 他県の方々の話の中では大月市、富士吉田市は知られているようですが、都留市はあまり知られていない様です。（禾生地域/80 代以上/男性）

➢ 老人世帯では地域活動に参加できない。広報誌は各戸に配布をお願いしたい。（禾生地域/80 代以上/男性）

【盛里地域】

➢ ふるさと時代祭りを 9 月 1 日にこだわらず、土日の週末にした方がいいと思います。考えてください。（盛里地域/40 代/女性）

➢ 老若男女問わず、人が集い、多くの考えを出し合い、学びあふれる、安心して生活できる環境、活気あふれるきらめきのまち、都留市がそんなまちになったらステキだと思います。（盛里地域/40 代/女性）

➢ 活性化が感じられない。少子高齢化だけがジワジワと進んでいるように見える。（盛里地域/60 代/男性）

➢ 都留市立病院について思います。外来診療、受付、入院など、すべてにおいて、医師、看護師、職員、スタッフ等上から目線ではなく、患者に寄り添う医療をしてほしいと思います。（盛里地域/60 代/女性）

➢ お知らせの宣伝（PR をしてもらわないと知らないことが多過ぎ）。（盛里地域/70 代/男性）

➢ 市政全般では高く評価しています。旭小学校の存続をお願いします。コミュニティスクールであり、地域も精いっぱい協力しています。地域から学校が無くなるのはみじめ（大月の例）。（盛里地域/70 代/男性）

➢ 皆が元気に毎日安心して過せる街づくり（盛里地域/70 代/女性）

➢ 交通の便が悪く、高齢者はだんだん目、耳が悪くなり免許証の返却をせまられます。しかしバスなし、電車なし、交通するものすべてなし、病院買い物その他、1 人暮しの人、何時、何が起きても、動くことが出来ない「へき地」故、介護タクシーを使用とのこと。使う時翌朝使う時、前日の５時迄に予約しないとだめ、とっさに朝方異常が出た時 1 人暮しの人救急車頼むのも大変。そんな時バスがあればと思います。老人の健康調査の時、1 人で買い物出来ますか？買い物に行くのにも何も買いに行く足がないと本当に困ります。良い方法期待します。（盛里地域/80 代以上/女性）

【その他地域】

➢ 都留市が良い町になりますよーにがんばって下さい。（地域不明 70 代/男性）

➢ 京都の様な町並みに変化してゆけば良いと期待しています。（地域/年代/性別　不明）

➢ 子どもが少ない地域があります。今若い人達が結婚しても皆出て行ってしまいます。安心して住める環境、これからの人口が増える様考えている今日です！若い人の意見を聞くと、生活が大変になり、仕事が休めないそうです。周りに小さい子がいないからとおっしゃっています。時代の変化、昔の考え方から…？大きいこともいいですが、小さなことに耳を傾けてほしいと思います。宜しくお願いします！（地域/年代/性別　不明）