都留市ふるさと納税推進業務委託 公募型プロポーザル審査二次審査基準書

項目	内容	審査の視点	配点	
業務遂行能力	業務実績	ふるさと納税推進業務について十分な実績があるか。	5	20
	業務実施体制	業務遂行に必要な知識、経験のある人材、体制が確保されているか。	5	
	事業者の強み・特徴	事業者の持つ強みや特徴をいかした、寄附向上のための取り組みが具体的に記載されているか。	10	
業務管理	ふるさと納税ポータルサイトの運用管理	複数のふるさと納税ポータルサイトを管理する能力があるか。また、魅力的な返礼品画像の撮影や作成、効果的で魅力的なポータルサイトの作り込みができるか。	5	30
	寄附者対応	寄附者からの問い合わせに対し、丁寧かつ柔軟な対応が可能な体制であるか。また、受領証明書等の発送管理が適切に行われる仕組みを有しているか。	10	
	返礼品の発注及び配送管理	返礼品等の調達、寄附が入った際の返礼品等提供事業者への発注の方法、配送状況の確認について適切な管理ができる体制となっているか。	5	
	返礼品事業者対応	返礼品事業者へのサポート体制が充実しているか。	10	
企画提案	寄附拡大に向けた取り組み	本市の PR を含めた、寄附額及び寄附件数を伸ばす手法、そのプランが構築されているか。	15	35
	返礼品の開拓及び開発・拡充	新たな返礼品の企画開発や既存返礼品の魅力向上に向けた取り組みを行えるか。	10	
	プロモーション	専門的知見やアイデアを活かし、効果的なプロモーションなど、寄附の増加に繋がる施策を実施できるか。またその効果を検証できるか。	10	
委託料	価格の妥当性	仕様書内容及び提案内容と矛盾がなく適切か。また、価格の妥当性があるか。	5	5
その他	その他	業務の引継ぎ期間におけるリスクとそれに伴う対応及び体制が整っているか。また、提案に独自性があるか。	10	10
合計			100	