

平成29年度「事業評価・提案会」評価シート

担当部署	総務 部	総務 課	担当名	法制広報担当	事業No.	①
------	------	------	-----	--------	-------	---

リーディング・プロジェクト（※該当する場合）	
プロジェクト名	
施策名	

都留市総合戦略（※該当する場合）	
戦略名	
施策名	

事業名	ホームページ運営事業
目的	市の行政情報やイベントの発信などを通じて、本市の魅力を情報発信するためのツールとして管理・運営をおこなっていく
内容	現行ホームページシステム導入：平成19年度 平成24年度にトップページリニューアル実施 ・各課で作成したページを承認公開 ・市ホームページ全体の管理・運営
【Do】事業の実績取組状況	11/10現在 登録総ページ数 1,761ページ （公開ページ数 1,378ページ、非公開 383ページ）

【Check】課題	タブレット端末からの情報取得が主流となる中、平成19年に導入した現行のホームページがスマートフォンやタブレットなどに対応した表示システムではないため、システム全体の改修を含めた全体的な見直しが必要である。 また、トップページから閲覧者が必要な情報取得に迷ってしまっている傾向があるため、検索しやすい動線確保が必要である。 ホームページシステム構築に伴い、解析ツールなどを使った検証やアンケートなどを継続的に実施して 閲覧しやすいページ作りを目指す必要がある。 現行システムの契約期限に合わせ、新たなホームページへのリニューアルを実施するため、平成30年度の予算化を目指す。	
【Check】平成28年度自己評価	必要性	A 必要性が高い
	有効性	C 有効性について検討が必要である
	効率性	C 効率性について検討が必要である
	KPI達成率	B 概ね目標を達成している（達成率70%～100%未満）
	平成28年度には、更新されていないページの整理をおこない、更新すべきページと削除可能なページの照会を各課に依頼し、500ページ程の更新・削除の作業をおこなった。まだ2年以上更新のないページ等があるため、ページの更新等を促していく必要がある。	

事業費(円)	平成28年度決算額		(平成29年度 予算額)		(平成29年度 決算見込額)
	777,600		777,600		777,600
H28財源内訳	国庫支出金	県支出金	地方債	その他	一般財源
				15	777,585
【Do】・【Plan】平成28年度事業費内訳（具体的に）	■CMS WEBシステム使用料 ホームページシステム使用料(64,800円/月×12カ月)				

◎外部評価人評価・意見等	詳細の評価・意見・提案は、別紙「評価・提案内容」参照
	<ul style="list-style-type: none"> ・閲覧者のニーズ把握による発信情報の選定 ・スマートフォンへの対応 ・字ばかりではなく、写真やイラストの活用 ・高齢者にも見やすいページづくり ・市民向けと観光向けで分ける ・検索バーの採用 ・国外の方向けに、多言語への対応 ・観光ページの写真情報の充実、地図情報の詳細化 ・つるビーの有効活用

■KPI(重要業績評価指標) 【Plan】⇒【Do】

①KPI名称	ホームページアクセス数				
H30年度目標値	2,000,000件				
	現況値	H28	H29見込	H30	備考
実績	-	1,153,713	1,238,062	-	目標H30 2,000,000件
達成率	-	80%	86%	-	
②KPI名称					
H30年度目標値					
	現況値	H28	H29見込	H30	備考
実績	-			-	
達成率	-			-	
③KPI名称					
H30年度目標値					
	現況値	H28	H29見込	H30	備考
実績	-			-	
達成率	-			-	

【Action】改善策 今後の方向性	市内の方が閲覧しやすいホームページの作成を目指すとともに観光情報(写真・イメージ)や、高齢者や外国人といった多種多様な方々が使いやすいような機能等を取り入れ、ホームページのリニューアルをおこなっていく。 (具体的内容) ・閲覧する方が探しやすいようなホームページ(トップページ)の作成及びサイト構造の構築及びページ作成職員の育成 ・観光情報の検索機能の向上(地図や写真を活用した見やすいページ作成) ・スマートフォンやタブレットといった多様な機器への対応 ・外国人に対応した多言語機能の導入 ・高齢者及び障がい者に配慮した機能の導入及びページ作成職員の育成
--------------------	--