

# NET119

## 緊急通報システム

### ～通報方法～

聴覚、音声機能または言語機能の障がいの  
ある方を対象とした緊急通報システムです

令和2年11月20日 午前8時30分 運用開始



急病やケガのとき



火災のとき

## NET119とは

NET119 は、携帯電話やスマートフォンからインターネットを利用して 119 番通報を行うことができるサービスです。

NET119 2.0 は、聴覚・言語機能に障がいがあるなど音声による通話が困難な方が、スマートフォン等により、いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ音声によらない通報をできるようにするため、従来の NET119 を発展させ、異なる事業者間で接続可能となるよう定められた仕様です。

## 利用対象者

NET119 緊急通報システムは、事前登録制のサービスです。

利用対象者は、原則として NET119 緊急通報システムによる通報を受理する消防本部等の管轄地域内に在住する、文字情報等による意思疎通が可能な聴覚・言語機能障がい者(身体障害者手帳が交付されている者のほか、音声電話による緊急通報が困難であると消防本部が認めた者)となります。



## 通報の流れ

NET119では、緊急時に携帯電話やスマートフォンからインターネット回線を経由して、消防本部に通報することができます。



また、管轄地域外から通報した場合でも、NET119番通報システム導入済みの地域であれば、サービス提供事業者に関係なく、緊急通報を、管轄する消防本部に伝達できます。



# 通報方法

## ① 通報

ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示します。

[Android の場合]



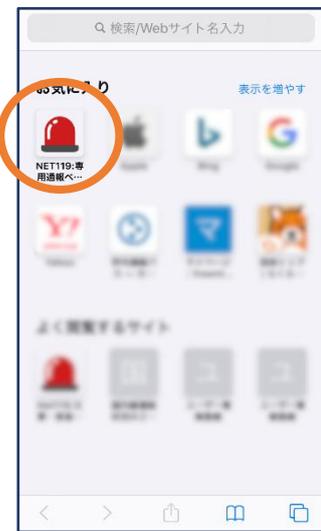
【Android の場合】

ホーム画面のアイコンから通報画面を開きます。

[iOS の場合]



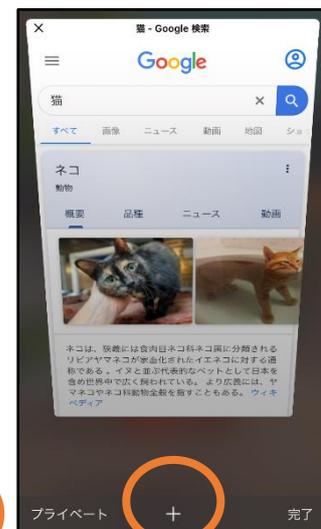
① ホーム画面からSafariを開きます。



② お気に入り欄のアイコンから通報画面を開きます。



③ Safari で他のページを開いていた場合、タブアイコンを押します。



④ 「+」マークから新しいページを開くと、②のお気に入り画面が表示されます。



## ※位置情報サービスをオンにする方法

位置情報サービスがオンになっていなければ、通報することができません。



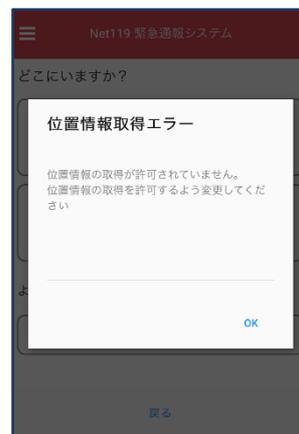
位置情報サービスがオフの状態  
で、通報画面から「救急」または  
「火事」を選択すると、下のよ  
うなエラー表示が出ます。  
(ご使用の機種によって表示内  
容が異なります)

### [Android の場合]



「OK」を押すと自動で位  
置情報サービスがオンに  
なります。

### [iOS の場合]



次ページの手順で位置情  
報サービスをオンにする  
必要があります。

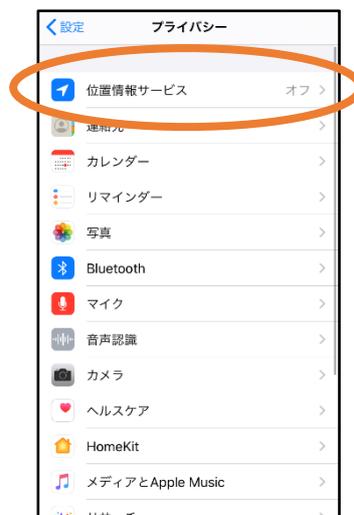
## [iOS の場合の位置情報サービスのオン設定手順]



①ホーム画面から「設定」を開きます。



②「プライバシー」をタップします。



③「位置情報サービス」をタップします。



④「位置情報サービス」の設定をオンに切り替えます。



⑤アプリごとの設定欄で、「SafariのWebサイト」欄をタップします。



⑥「この App の使用中のみ許可」を選択します。

## 【自宅・よく行く場所からの通報】



①「救急」「火事」のいずれかを選択します。



②「自宅」または事前に登録した「よく行く場所」を選択します。



③救護対象者、通報時に伝えたいこと（任意）を入力します。



④「通報する」のボタンをタップして通報します。



⑤通報が受け付けられるまで、呼び出し中の画面が表示されます。



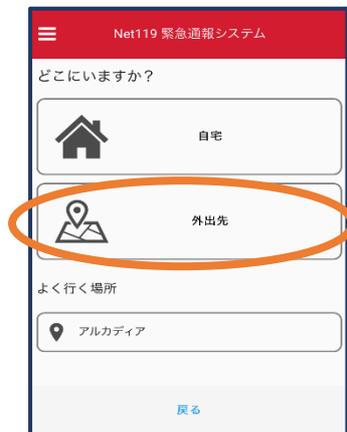
⑥通報が受け付けられると、チャット画面に切り替わります。

## 【外出先からの通報】

ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示します。



①「救急」「火事」のいずれかを選択します。



②「外出先」を選択します。



③救護対象者を選択します。位置情報がずれているときは、地図上にタッチして修正できます。



④「通報する」のボタンをタップして通報します。



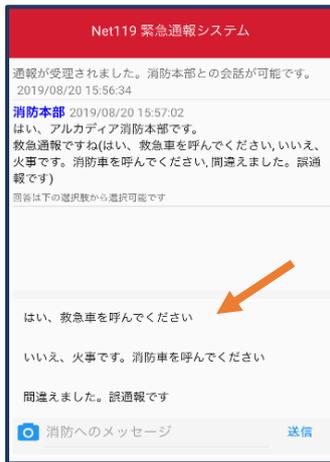
⑤通報が受け付けられるまで、呼び出し中の画面が表示されます。



⑥通報が受け付けられると、チャット画面に切り替わります。

## ②チャット

通報が受け付けられるとチャット画面に切り替わり、文字による双方向の会話ができますようになります。基本的には消防からの質問に通報者が答えるスタイルで会話を行います。



①通報を受け付けた消防本部から呼びかけが入ります。選択肢がある場合、タッチして回答できます。



②選択した回答が送信されます。



③任意のメッセージを送りたい場合は矢印( )部に入力し、送信を押します。



④入力したメッセージが送信されます。



⑤カメラのマークから、写真を撮影し、送信することもできます。



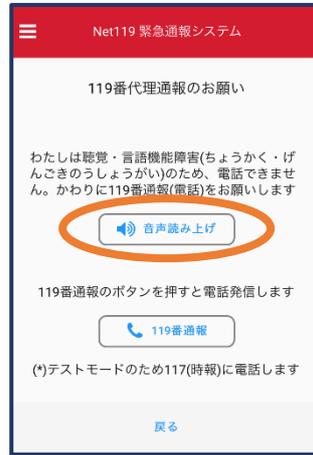
⑥「通報が終了しました。」というメッセージが表示されたら、安全な場所で待機します。

### ③代理通報

近くにいる人に、代理通報を頼むこともできます。



①通報画面で「他の人に音声通話をお願いする」を選択します。



②「音声読み上げ」をタッチすると、「わたしは聴覚・言語機能障害(ちようかく・げんごきのうしょうがいの)ため、電話できません。かわりに119番通報(電話)をお願いします」というメッセージが読み上げられます。

### ④練習通報

実際に消防本部に通報されない練習通報をすることもできます。通報方法は本番と同じです。



①通報画面左上をタッチし、メニューバーを開きます。



②「通報を練習する」を選択します。



③画面上部に「通報の練習中です。実際には通報されません」と表示された通報画面になります。



④チャット画面では、システムが自動で返信します。



⑤本番と同じように、カメラアイコンから写真を送ることもできます。



⑥3 回やり取りを行うと、「練習通報を終了しますか？」と聞かれます。



⑦「はい」を選択すると、練習通報が終了します。「戻る」を押します。



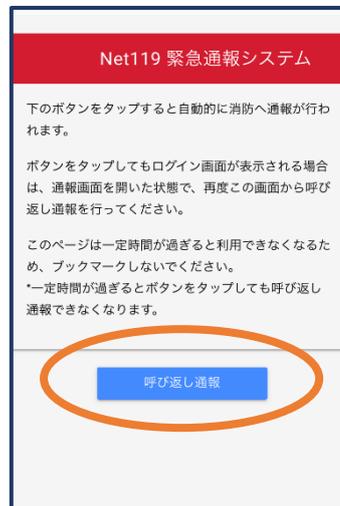
⑧本番の通報画面に戻ります。

## ④呼び返し通報

一度通報が終了した後、消防側から呼び返しメールが届くことがあります。



①呼び返しメール内のURLを開きます。



②「呼び返し通報」を押します。



③呼び返し通報が受け付けられるまで、呼び出し中の画面が表示されます。その後、通常の通報と同じようにチャット画面に切り替わります。