

聴覚、音声機能または言語機能の障がいの ある方を対象とした緊急通報システムです



NET119とは

NET119 は、携帯電話やスマートフォンからインターネットを利用して 119 番通報を行うことができるサービスです。

NET119 2.0 は、聴覚・言語機能に障がいがあるなど音声による通話が困難な方が、 スマートフォン等により、いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ 音声によらない通報をできるようにするため、従来の NET119 を発展させ、異なる事 業者間で接続可能となるよう定められた仕様です。

利用対象者

NET119 緊急通報システムは、事前登録制のサービスです。

利用対象者は、原則として NET119 緊急通報システムによる通報を受理する消防本 部等の管轄地域内に在住する、文字情報等による意思疎通が可能な聴覚・言語機 能障がい者(身体障害者手帳が交付されている者のほか、音声電話による緊急通報 が困難であると消防本部が認めた者)となります。



通報の流れ

NET119では、緊急時に携帯電話やスマートフォンからインターネット回線を経由して、消防本部 に通報することができます。



また、管轄地域外から通報した場合でも、NET119番通報システム導入済みの地域であれば、サ ービス提供事業者に関係なく、緊急通報を、管轄する消防本部に伝達できます。



通報方法

①通報

ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示します。

[Android の場合]



【Android の場合】 ホーム画面のアイコンか ら通報画面を開きます。 [iOS の場合]



① ホーム 画 面 から Safari を開きます。



②お気に入り欄のアイ コンから通報画面を開 きます。



③Safari で他のヘーン を開いていた場合、タブ アイコンを押します。



④「+」マークから新しいペ
 ージを開くと、②のお気に
 入り画面が表示されます。

※位置情報サービスをオンにする方法

位置情報サービスがオンになっていなければ、通報することができません。



位置情報サービスがオフの状態で、通報画面から「救急」または「火事」を選択すると、下のようなエラー表示が出ます。 (ご使用の機種によって表示内容が異なります)



「OK」を押すと自動で位 置情報サービスがオンに なります。

[iOS の場合]



次ページの手順で位置情 報サービスをオンにする 必要があります。

[iOS の場合の位置情報サービスのオン設定手順]



①ホーム画面から「設定」 を開きます。

	設定	
\odot	一般	>
	コントロールセンター	>
AA	画面表示と明るさ	>
٦	アクセシビリティ	>
*	壁紙	>
	Siriと検索	>
	Touch IDとパスコード	>
SOS	緊急SOS	>
	12.00	>
	プライバシー	\rightarrow
A	iTunes StoreとApp Store	>
	Wallet≿Apple Pay	>

②「プライバシー」をタップ します。



③「位置情報サービス」を タップします。

く戻る 位置情報サービス		-ビス	
位置	情報サービス		
位置情報の通知			
"位置情報サービス"では、GPS、Bluetooth、クラウドソース のWi-FIスポットや貨帯電話基地局を使って、ユーザのおおよ その位置情報が判断されます。 位置情報サービスとプライバシ ーについて…			
位置情報を共有 >		>	
Å	App Store	なし >	
0	Chrome	なし >	
F	Facebook	確認 >	
Μ	Gmail	確認 >	
Q	Google Maps	使用中のみ >	
	Hazardon	使用中のみ >	
ា	Instagram	なし >	

④「位置情報サービス」の 設定をオンに切り替えま す。



⑤アプリごとの設定欄で、 「Safari の Web サイト」欄 をタップします。



⑥「この App の使用中の み許可」を選択します。

【自宅・よく行く場所からの通報】





①「救急」「火事」の
 いずれかを選択し
 ます。



②「自宅」または事前に
 登録した「よく行く場所」を
 選択します。



③救護対象者、通報時 に伝えたいこと(任意) を入力します。



④「通報する」の ボタンをタップし て通報します。



⑤通報が受け付けら れるまで、呼び出し中 の画面が表示されま す。



⑥通報が受け付けられると、チャット画面に切り替わります。

【外出先からの通報】

ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示します。



①「救急」「火事」の いずれかを選択し ます。

	Net119 緊急通報システム
	どこにいますか?
	Å B #
4	Ания
	よく行く場所
	アルカディア
	戻る

②「外出先」を選択しま す。



③救護対象者を選択し ます。位置情報がずれ ているときは、地図上 にタッチして修正できま す。



④「通報する」の ボタンをタップし て通報します。



⑤通報が受け付けら れるまで、呼び出し中 の画面が表示されま す。

Net119 緊急通報システム	
通報が受理されました。消防本部との会話が可能 2019/08/20 15:56:34	ぎです。
消防本部 2019/08/2015:57:02 はい、アルカディア消防水部です。 救急通報ですなはにい、救急軍を呼んでください、 火事です。消防車を呼んでください、問違えまし 報です) 高岸下で選択数から選択可能です	いいえ、 た。誤通
はい、救急車を呼んでください	
いいえ、火事です。消防車を呼んでください	
間違えました。誤通報です	
◎ 消防へのメッセージ	送信

⑥通報が受け付けられると、チャット画面に切り替わります。

②チャット

通報が受け付けられるとチャット画面に切り替わり、文字による双方向の会話ができるようになります。基本的には消防からの質問に通報者が答えるスタイルで会話を行います。

Net119 緊急通報システム	
通報が受理されました。消防本部との会話が可 2019/08/20 15:56:34	能です。
消防本部 2019/08/20 15:57:02 はい、アルカディア消防本部です。 救急過戦ですね(はい、救急車を呼んでください 火事です。消防車を呼んでください、同途えまし 戦です) 高等は下の運用数から還沢可能です。	v, いいえ、 ,た。誤通
はい、救急車を呼んでください	
いいえ、火事です。消防車を呼んでください	
間違えました。誤通報です	
◎ 消防へのメッセージ	送信

 ①通報を受け付けた 消防本部から呼びか けが入ります。
 選択肢がある場合、
 タッチして回答できます。



②選択した回答が送信 されます。



③任意のメッセージを 送りたい場合は矢印 (✓)部に入力し、送信 を押します。

Net119 緊急通報システム
通報が受理されました。消防本部との会話が可能です。 2019/09/19 17:04:30
消防本部 2019/09/19 17:04:35 はい、アルカディア消防本部です。 救急通報ですね(はい、救急車を呼んでください,いいえ、 火事です。消防車を呼んでください,間違えました。誘通 報です) 国音は下の裏内核から選択可能です
<mark>あなた</mark> 2019/09/19 17:05:04 はい、救急車を呼んでください
あなた 2019/09/19 17:05:41 お腹がいたい
 消防へのメッセージ 送信

④入力したメッセージが送信されます。



⑤カメラのマークから、 写真を撮影し、送信する こともできます。



⑥「通報が終了しました。」というメッセージが 表示されたら、安全な場 所で待機します。

③代理通報

近くにいる人に、代理通報を頼むこともできます。

≡

119番代理通報のお願い

わたしは聴覚・言語機能障害(ちょうかく・げ んごきのうしょうがい)のため、電話できませ ん。かわりに119番通報(電話)をお願いします

◀刻 音声読み上げ



①通報画面で「他の人 に音声通話をお願いす る」を選択します。 119番通報のボタンを押すと電話発信します します (*)テストモードのため117(時報)に電話します 度る ②「音声読み上げ」をタッチすると、「わたしは聴覚・ 言語機能障害のため、電話できません。かわりに

119 番通報をお願いします」というメッセージが読み 上げられます。

④練習通報

実際に消防本部に通報されない練習通報をすることもできます。通報方法は本番と同じです。



①通報画面左上をタッチ
 し、メニューバーを開き
 ます。



②「通報を練習する」を 選択します。



 ③画面上部に「通報の 練習中です。実際には 通報されません」と表示 された通報画面になりま す。



④チャット画面では、システムが自動で返信します。

Net119 緊急通報システム
通報の練習中です。
通報が受理されました。練習通報応答システムとの会話が 可能です。 2019/08/20 11:06:26
練習通報応答システム 2019/08/20 11:06:26 練習通報のお手伝いをします、よろしくお願いします。 それではさっそく、文字を入力して送信してみましょう
<mark>あなた</mark> 2019/08/20 11:08:14 こんにちは
練習通報応答システム 2019/08/20 11:08:15 文章の代わりに、写真を送ることも可能です。もう一度送 信してみましょう
◎ 消防/ のメッセージ 送信

⑤本番と同じように、カメラ アイコンから写真を送るこ ともできます。 ⑥3回やり取りを行うと、 「練習通報を終了します か?」と聞かれます。



します。 「戻る」を押します。



⑧本番の通報画面に戻り ます。

④呼び返し通報

一度通報が終了した後、消防側から呼び返しメールが届くことがあります。





③呼び返し通報が受け付けられるまで、 呼び出し中の画面が表示されます。 その後、通常の通報と同じようにチャット 画面に切り替わります。