都留市建設課 LINE「都留市建設課」

ソーシャルメディアサービス運用方針

令和８年度

アカウントについて

●アカウント

LINE アカウント名 都留市建設課

LINE　ユーザー名　@156mwpmi

●アカウント担当者

建設課道路河川担当

目的

都留市建設課ＬＩＮＥ公式アカウントを活用した道路維持管理通報システムは、都留市が管理する道路の破損・陥没、道路照明の不点灯など道路に関する不具合を市民にＬＩＮＥを活用して迅速かつ手軽に通報してもらい、市民との協働により質の高い道路管理を行うことを目的とします。

運用ルール

●原則

情報提供を目的としており、必ずしも補修等、対処を行うものではありません。

●コメントの対応

当アカウントへお送りいただいたコメント・メッセージ・画像への個別返信は原則いたしません。自動応答でのメッセージをお送りすることがあります。建設課から質問等ある場合は、個別メッセージをお送りすることがあります。

●対応できないもの

道路工事や改良の要望・苦情に関するもの、法令等に違反するもの、市が管理していない道路や道路構造物である場合や私有地に関するもの